

## ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры юридической психологии учебно-научного комплекса психологии служебной деятельности Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Московский университет МВД Российской Федерации имени В.Я. Кикотя»

Агапова Валерия Сергеевича на диссертационную работу Лисичкиной Юлии Викторовны «Специфика профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертация Лисичкиной Ю.В. посвящена проблеме изучения профессионального Я-образа интернет-работников.

**Актуальность** диссертационного исследования в научном и прикладном аспектах обуславливается активным изучением профессионального Я-образа в контексте проблем профессионального самоопределения, успешности и результативности, а также профессионального здоровья и долголетия.

Автором отмечены противоречия между:

–возрастающей востребованностью труда интернет-работников и недостаточной разработанностью психологических закономерностей становления и профессионализации субъекта деятельности в условиях интернет-среды;

–развитием форм трудовой занятости и отсутствием исследований относительно субъекта деятельности неформальной сферы занятости;

–необходимостью формирования профессионального Я-образа молодых интернет-работников и недостаточным научным обоснованием методов психологического сопровождения их профессионализации.

В диссертационной работе проанализированы исследования, в которых развитие профессионального Я-образа субъекта является важным фактором



для достижения успеха и удовлетворения в профессиональной сфере. Понимание закономерностей его развития и взаимосвязей с психологическими характеристиками работника поможет оптимизировать профессиональную деятельность и создать условия для лучшей адаптации к современным вызовам рынка труда. Соответственно, диссертация Лисичкиной Ю.В. представляет собой научное исследование, направленное на решение актуальной проблемы.

**Научная новизна результатов исследования** заключается в выявлении различий содержания компонентов профессионального Я-образа официально трудоустроенных и неформально занятых интернет-работников, которые состоят в том, что оценки себя как профессионала в прошлом, настоящем и будущем работников неформальной занятости ниже по сравнению с официально трудоустроенными работниками. Это свидетельствует о проявлении неустойчивости профессиональных установок, ценностей, принципов, о стремлении к профессиональной автономии.

Автором установлено, что различия профессионального Я-образа интернет-работников с различным видом занятости и стажем неформальной занятости тесно связаны с психологическими особенностями субъектов деятельности, возрастом работников.

Описаны типичные характеристики профессионального Я-образа неформально занятых интернет-работников, представленные высокой оценкой профессиональной автономии, самоэффективности и низкой оценкой собственной готовности соотносить свои действия с мнением профессионального сообщества.

Установлены и описаны взаимосвязи между личностными свойствами и компонентами профессионального Я-образа интернет-работников, порождающими содержание профессионального Я-образа и личностных качеств.



Эмпирически доказана динамика профессионального Я-образа интернет-работников неформальной занятости в условиях специально организованного психологического сопровождения посредством модульной технологии.

**Теоретическая значимость исследования** состоит в том, что систематизирован понятийный аппарат, относящийся к профессиональному Я-образу с учётом имеющихся отношений между образами профессионального прошлого, настоящего и будущего.

Результаты проведенного исследования дополняют научные представления о профессиональном Я-образе интернет-работников, а также расширяют теоретическую базу психологии развития субъекта профессиональной деятельности за счет описания компонентов профессионального Я-образа и характеристик неформально занятых интернет работников. Описаны характеристики интернет-работников с различным стажем неформальной занятости и разных возрастных групп, что дополняет научные представления о направленности и динамике процессов профессионализации.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что ценность представляет адаптированная программа модульной технологии, которая показала свою эффективность и может быть использована в практике развития профессионального Я-образа в процессе психологического сопровождения безработных лиц для формирования личностно-профессионального потенциала работников с целью преодоления профессиональной маргинализации.

Выявленные особенности формирования и развития профессионального Я-образа являются основанием для проведения профессиональной ориентации в образовательных учреждениях различного уровня и направленности.



Материалы исследования, его результаты используются в практической деятельности психологов.

Полученные результаты, разъясняющие особенности структуры профессионального Я-образа, используются при осуществлении психологического сопровождения профессионального становления в условиях высшего учебного заведения.

Полученные результаты являются важным дополнением в научно-методические материалы по психологической работе с безработными лицами с целью повышения их адаптационного потенциала.

**Достоверность и обоснованность результатов** обеспечивается валидностью стандартизированных психодиагностических методик; репрезентативностью и объемом выборок, а также применением адекватных и корректных методов статистической обработки данных; опорой на методологические принципы научного исследования; комплексностью исследовательских процедур и используемых диагностических методов, соответствующих цели и задачам исследования;

Диссертация Юлии Викторовны Лисичкиной «Специфика профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости» представляет собой целостную, единую в смысловом и логическом плане работу, включает введение, две главы, заключение, список литературы, включающий 205 наименований, из них 33 на иностранном языке, и 4 приложения. Основной объем текста 173 страницы, содержит 49 таблиц и 34 рисунка. Структура диссертации отражает поставленные цели и задачи.

Во **введении** автор раскрывает актуальность выбора темы, обосновывает актуальность темы исследования, определяет цели и задачи, объект и предмет, научную новизну, теоретическую и практическую значимость, формулирует



гипотезы, положения, выносимые на защиту, указывает формы апробации и результаты внедрения исследования.

**В первой главе «Теоретические основы исследования профессионального Я-образа интернет-работников»** автор представляет теоретические основы исследования профессионального Я-образа интернет-работников, закономерности формирования профессионального Я-образа, соотношение понятия самосознания личности и Я-образа субъекта профессиональной деятельности. Также обобщены и систематизированы теоретические подходы к исследованию Я-образа, с помощью теоретического анализа определено понятие профессионального Я-образа.

Рассматриваются факторы и условия, определяющие формирование и развитие профессионального Я-образа. Определено, что обобщенной внешней детерминантой формирования профессионального Я-образа в современных условиях можно считать информационно насыщенную среду, внутренними детерминантами выступают индивидуально-психологические и социально-психологические характеристики субъекта деятельности.

Ю.В. Лисичкиной представлен теоретический анализ психологических особенностей деятельности и личностных характеристик официально трудоустроенных и неформально занятых интернет-работников. Определена специфика неформальной занятости в сравнении с официально зарегистрированной занятостью.

**Во второй главе «Эмпирическое исследование профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости»** представлены методы, процедуры качественного и количественного анализа эмпирических данных, результаты исследования особенностей профессионального Я-образа интернет-работников, сравнительного исследования компонентов Я-образа респондентов до и после реализации модульной технологии.



Исследование включает в себя следующие этапы:

Первый этап – анализ теоретических и эмпирических исследований по проблеме диссертации, определение теоретико-методологической основы работы.

Второй этап – формулирование общей и частных гипотез, выбор и обоснование методик исследования, диагностика респондентов для определения содержания профессионального Я-образа, а также взаимосвязи между компонентами профессионального Я-образа и психологическими особенностями испытуемых.

Третий этап – формирование и описание выборки, проведение эмпирического исследования закономерности формирования и развития профессионального Я-образа интернет-работников, анализ результатов.

Четвертый этап – обоснование и апробация модульной технологии развития профессионального Я-образа интернет-работников неформальной занятости, оценка изменений профессионального Я-образа, оформление текста диссертационного исследования, подготовка автореферата.

Достоинством работы можно считать обширную выборку официально трудоустроенных интернет-работников (115 респондентов), и работников неформальной занятости в возрасте от 21 до 58 лет (124 респондента).

Целью эмпирического исследования стало выявление особенностей профессионального Я-образа официально трудоустроенных и неформально занятых интернет-работников.

Выявлены различия показателей компонентов профессионального Я-образа у официально трудоустроенных и неформально занятых работников.

Автор определяет, что профессиональный Я-образ неформально занятых интернет-работников имеет особенности, обусловленные возрастными характеристиками, выявляет значимые различия показателей



профессионального Я-образа у респондентов с различным стажем неформальной занятости.

Также автором представлены результаты сравнительного исследования компонентов Я-образа интернет-работников до и после реализации модульной технологии, адаптированной для психологического развития профессионального Я-образа.

Ю.В. Лисичкина отмечает, что модульная технология в целом направлена на развитие саморефлексии личности как субъекта профессиональной деятельности, что позволяет решать вопросы социально-профессиональной активности субъекта, определять пути для развития личностно-профессионального потенциала в государственно регулируемом секторе экономики. В процессе формирования и развития рефлексии проявляется устойчивость мотивационной сферы субъекта, готовность к активной творческой профессиональной деятельности, целеобразование, самореализация.

Изменения в актуальном и прошлом Я-образе указывают на растущую важность выбора профессии в процессе самовосприятия. Кроме того, повышается удовлетворенность характером выполняемой деятельности. Эти изменения свидетельствуют о повышении уверенности респондентов в своем профессиональном выборе.

Ю.В. Лисичкиной доказана эффективность психологического сопровождения развития профессионального Я-образа посредством модульной технологии. Образ профессионального Я изменился у респондентов: представления о себе в прошлом, настоящем и будущем приблизились к значениям официально трудоустроенных. Это означает, что психологическое сопровождение позволило повысить уверенность в самореализации субъекта в государственном секторе экономики, возможность готовности к сложным и непредвиденным ситуациям в деятельности.



В **заключении** подводятся итоги диссертационного исследования, излагаются основные результаты.

Таким образом, цель исследования Ю.В. Лисичкиной достигнута. Структура диссертации четкая и логически выстроена. Автор имеет достаточное количество научных публикаций, описывающих основные результаты исследования.

Выражая в целом положительное отношение к диссертации Ю.В. Лисичкиной, необходимо отметить некоторые спорные моменты:

1. В теоретической главе недостаточно полно представлены современные отечественные подходы к исследованию профессионального Я-образа.

2. Недостаточно раскрыты перспективные возможности использования разработанной автором адаптированной модульной технологии по психологическому сопровождению развития профессионального Я-образа субъектов труда.

3. В процессе математико-статистической обработки результатов автор использует t-критерий Стьюдента, коэффициента корреляции Спирмена, но при этом не обосновывает и не объясняет их выбор.

Вышеуказанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования. Содержание автореферата соответствует структуре и содержанию диссертации.

Диссертация Лисичкиной Юлии Викторовны «Специфика профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости» соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) по следующим пунктам:

п. 3.2. – Этапы профессионального становления, новообразования и кризисы профессионального роста; развитие карьеры у работников разных



категорий; мотивация смены профессии и профессиональная переориентация в зрелом возрасте; конструктивные и деструктивные формы профессионального развития; профессиональная идентичность;

п. 3.3. – Психологическое обеспечение профессиональной ориентации и профконсультирования на этапах первичного и вторичного выбора профессии;

п. 5.1 – Психологический анализ ценностных ориентаций, отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных и виртуальных организаций; включенность в организационную культуру; доверие в организации; психологический контракт; профессиональные деформации;

п. 7.4. – Методы анализа и проектирования регуляции профессиональной деятельности и рабочего поведения человека как индивидуального и коллективного субъекта труда.

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 9 работах, в том числе 5 статей опубликованы в ведущих российских научных периодических изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация Лисичкиной Ю.В. представляет собой самостоятельное, законченное и оригинальное научное исследование, выполненное на высоком методологическом и научном уровне, направленное на решение научной проблемы, имеющей значение для психологии труда.

**Заключение:** Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842, а ее автор



Лисичкина Юлия Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика.

Официальный оппонент

Доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры юридической психологии учебно-научного комплекса психологии служебной деятельности Федерального государственного казенного образовательного учреждения высшего образования «Московский университет МВД Российской Федерации имени В.Я. Кикотя»

Валерий Сергеевич Агапов

Федеральное государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Московский университет МВД Российской Федерации имени В.Я. Кикотя»

117437, Москва, ул. Академика Волгина, 12

тел: +7 (495) 336-22-44,

факс: +7 (495) 336-22-44,

email: support\_mosu@mvd.ru

официальный сайт: <http://мосу.мвд.рф>

