

В диссертационный совет
75.2.003.01

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по научной
и исследовательской деятельности
ФГАОУ ВО «Южный
Федеральный университет»



Д.х.н., А.В. Метелица

2024 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южный федеральный университет» о диссертационной работе **Лисичкиной Юлии Викторовны** «Специфика профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Диссертация Лисичкиной Юлии Викторовны посвящена проблеме изучения развития профессионального Я-образа интернет-работников.

Актуальность диссертационного исследования обусловлена недостаточной разработанностью проблемы профессионального Я-образа интернет-работников и его содержания в зависимости от форм занятости. Данная проблема имеет высокую значимость, поскольку интернет-работа становится все более популярной.

В условиях постоянно меняющегося рынка труда возникает противоречие между возможностями и потребностями работника, а также условиями профессиональной среды для достижения профессионального совершенствования, сохранения профессионального здоровья и обеспечения психологической безопасности на рабочем месте.

Автор обращается к развитию профессионального Я-образа субъекта, что является важным фактором для достижения успеха и удовлетворения в профессиональной сфере. Понимание закономерностей развития Я-образа и взаимосвязей с психологическими характеристиками работника поможет оптимизировать профессиональную деятельность и создать условия для лучшей адаптации к современным вызовам рынка труда.

Исследование профессионального Я-образа интернет-работников является актуальным из-за нескольких противоречий. С одной стороны, наблюдается растущий спрос на труд интернет-работников, но при этом недостаточно изучены психологические закономерности, связанные с их становлением и профессиональной деятельностью в онлайн-среде. С другой стороны, проблема формирования профессионального Я-образа субъекта труда достаточно исследована в науке, но отсутствуют исследования, касающиеся субъекта деятельности в неформальной сфере занятости, которая является одной из основных сфер интернет-работы.

Автор проводит анализ отечественных и зарубежных исследований в области профессионального Я-образа интернет-работников, что помогает разрабатывать эффективные методы поддержки и развития данной категории работников. Это позволит им успешно адаптироваться к условиям онлайн-среды и достичь высоких результатов в профессиональной деятельности, что в свою очередь подтверждает востребованность и актуальность диссертации Лисичкиной Ю.В.

Достоверность полученных результатов исследования обеспечивается опорой на известные методологические подходы, всесторонним анализом проблемы, грамотным использованием методов сбора и обработки данных.

Научная новизна результатов исследования заключается в том, что представлен аналитический обзор и систематизация различных подходов к описанию и изучению современного состояния проблемы развития профессионального Я-образа, психологических особенностей деятельности субъекта неформальной занятости.

Лисичкина Ю.В. указывает условия, которые ранее не становились предметом психологических исследований, а также закономерности формирования профессионального Я-образа, соотношение понятия самосознания личности и Я-образа субъекта профессиональной деятельности.

Автором рассматриваются факторы и условия, определяющие формирование и развитие профессионального Я-образа, установлены и описаны взаимосвязи между личностными свойствами и компонентами профессионального Я-образа интернет-работников, порождающими содержание профессионального Я-образа и личностных качеств.

Для решения задач психологического сопровождения автором разработана модульная технология развития профессионального Я-образа, определены особенности изменений профессионального Я-образа интернет-работников неформальной занятости по результатам реализации модульной

технологии.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что автор расширяет теоретическую базу психологии развития субъекта профессиональной деятельности за счет описания компонентов профессионального Я-образа и характеристик неформально занятых интернет-работников.

Достоинством исследования является теоретико-методологическое обоснование и систематизация различных подходов к описанию и изучению современного состояния проблемы профессионального Я-образа интернет-работников.

Автором определено понятие профессионального Я-образа как совокупность представлений человека о себе как профессионале, осознание своих достоинств и недостатков, своей роли в коллективе, понимание своих возможностей, способностей, склонностей и интересов, самооценка профессиональных качеств, удовлетворенность профессией и своей деятельностью в ней.

Автором отражены основные характеристики неформальной занятости, рассмотрена специфика неформальной занятости в сравнении с официально зарегистрированной занятостью.

Лисичкина Ю.В. в своем исследовании уточняет ряд понятий: профессиональный Я-образ, формирование профессионального Я-образа, а также факторы и условия для его формирования, анализ психологических особенностей интернет-работников, что можно рассматривать как вклад в развитие психологии труда.

Практическая значимость исследования заключается в том, что результаты применяются в процессе психологического сопровождения безработных лиц для формирования личностно-профессионального потенциала работников с целью преодоления профессиональной маргинализации. Материалы исследования, его результаты могут быть использованы в практической деятельности профориентологов.

Особый интерес представляет разработанная автором адаптированная программа модульной технологии для психологического обеспечения развития профессионального Я-образа.

Диссертация Лисичкиной Ю.В. состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, включающего 205 наименований, из них 33 на иностранном языке, и 4 приложений. Основной объем текста 173 страницы, содержит 49 таблиц и 34 рисунка. Структура диссертации отражает поставленные цели и задачи.

Во **введении** автором обозначается актуальность исследуемой проблемы, объект, предмет, цели, задачи, основная и эмпирические гипотезы, описывается методологическая база исследования, обосновывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования и формулируются положения, выносимые на защиту.

В **первой главе «Теоретические основы исследования профессионального Я-образа интернет-работников»** представлен аналитический обзор и систематизация различных подходов к описанию и изучению современного состояния проблемы развития профессионального Я-образа, психологических особенностей деятельности субъекта неформальной занятости.

Лисичкина Ю.В. проводит сравнение различных подходов к описанию профессионального Я-образа, систематизации понятия Я-образа, определению факторов и условий развития Я-образа.

Особое внимание автором уделяется тому факту, что результаты осознания себя как субъекта деятельности, формируемые в процессе образования и развития личности, являются основой профессионального Я-образа, а развитие самосознания связано с его преобразующей функцией и в особенности с изучением характеристик созидательной активности психики.

Достоинством работы является авторское определение профессионального Я-образа. На стр. 21–22 выделены основные характеристики и структурные компоненты профессионального Я-образа.

Рассмотрены вопросы динамики профессионального Я-образа, которые указывают на важность учета таких факторов, как кризис профессиональной карьеры, уровень самооценки, удовлетворенность деятельностью и возрастные изменения в представлениях о профессиональном выборе.

В контексте исследования особое внимание уделяется роли самопонимания и саморефлексии в развитии субъектности, а так как профессиональный Я-образ является динамической структурой, автор выделяет пять основных компонентов. На стр. 28–29 Юлия Викторовна приводит состав пятикомпонентной модели профессионального Я-образа.

На стр. 33–34 акцентировано внимание на процессе формирования профессионального Я-образа, который понимается как единство внешних факторов и внутренних условий, обеспечивающих психологическую готовность к деятельности в изменяющихся условиях профессиональной среды.

Автором составлено графическое представление о специфике неформальной занятости в сравнении с официально зарегистрированной

занятостью (стр.63–64); классифицированы мотивы деятельности работников неформальной занятости (стр. 68–69).

Во второй главе «Эмпирическое исследование профессионального Я-образа интернет-работников различных видов занятости» дано описание методического замысла эмпирического исследования, используемых методов, методик и выборки исследования, результатов этапов исследования, сравнительного исследования компонентов «Я-образа» респондентов до и после реализации модульной технологии.

Достоинством работы можно считать обширную выборку официально трудоустроенных интернет-работников (115 респондентов), и работников неформальной занятости в возрасте от 21 до 58 лет (124 респондента).

Целью эмпирического исследования стало выявление особенностей профессионального Я-образа официально трудоустроенных и неформально занятых интернет-работников.

На первом этапе применялся комплекс диагностических методик, определяющих содержание и структуру профессионального Я-образа, а также взаимосвязи между компонентами профессионального Я-образа и психологическими особенностями испытуемых. По результатам полученных данных было определено содержание компонентов профессионального Я-образа с учётом стажа неформальной занятости и возраста интернет-работников.

Стоит отметить разработку и использование авторского опросника для проведения исследования (стр. 81). Используя опросник «Профессиональный Я-образ», исследователи могут получить ценную информацию о том, как специалисты воспринимают себя в профессиональной сфере, какие у них ценности и ожидания относительно будущей карьеры. Методика разрабатывалась для исследовательских целей данной работы, прошла основные психометрические проверки, результаты которых изложены в публикациях.

Выявлены различия показателей компонентов профессионального Я-образа у официально трудоустроенных и неформально занятых работников.

Лисичкина Ю.В. определила, что профессиональный Я-образ неформально занятых интернет-работников имеет особенности, обусловленные возрастными характеристиками и стажем неформальной занятости.

Автором представлены результаты сравнительного исследования компонентов Я-образа интернет-работников до и после реализации модульной технологии, адаптированной для психологического обеспечения развития

профессионального Я-образа.

Модульная технология в целом направлена на развитие саморефлексии личности как субъекта профессиональной деятельности, что позволяет решать вопросы социально-профессиональной активности субъекта, определять пути для развития личностно-профессионального потенциала в государственно регулируемом секторе экономики. В процессе формирования и развития рефлексии проявляется устойчивость мотивационной сферы субъекта, а именно готовность к активной творческой профессиональной деятельности, целеобразование, самореализация.

Анализ результатов исследования показал, что в наибольшей степени изменились показатели актуального Я-образа по шкале «Профессиональное самоопределение» (стр.154). Таким образом, модульная технология и индивидуальный подход позволили респондентам достичь значительных улучшений в профессиональном самоопределении и целостности Я-образа. Учитывая взаимосвязь между профессиональным самоопределением и самооценкой, эти изменения свидетельствуют о повышении уверенности респондентов в своем профессиональном выборе.

Таким образом, эффективность психологического сопровождения развития профессионального Я-образа посредством модульной технологии доказана. Образ профессионального Я изменился у респондентов: представления о себе в прошлом, настоящем и будущем приблизились к значениям официально трудоустроенных. Это означает, что психологическое сопровождение позволило повысить уверенность в самореализации субъекта и его готовность к сложным и непредвиденным ситуациям в деятельности.

В заключении подводятся итоги диссертационного исследования, излагаются основные результаты.

Таким образом, можно сделать вывод, что цель исследования Лисичкиной Ю.В. достигнута. Структура диссертации четкая и логически выстроена. Автор имеет достаточное количество научных публикаций, описывающих основные результаты исследования.

Выражая в целом положительное отношение к диссертации Лисичкиной Ю.В., необходимо отметить некоторые замечания:

1. В диссертационной работе не нашел отражение вопрос детерминации профессионального Я-образа ценностными ориентациями субъекта профессиональной деятельности.

2. Результаты исследования были бы более убедительными, если бы при определении психологических детерминант профессионального Я-образа

интернет-работников использовался факторный анализ.

3. Хотелось бы надеяться на продолжение исследования в плане наращивания теоретического потенциала темы, сравнения психологических данных, полученных в различных регионах, и выяснения специфики изменений профессионального Я-образа образовательного статуса работника.

4. В диссертационном исследовании недостаточно полно раскрыта проблема последствий маргинализации интернет-работника неформальной занятости, что, несомненно, является важным в контексте изучения вопросов профессионального развития и адаптации субъекта труда.

Вышеуказанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования.

Содержание автореферата соответствует структуре и содержанию диссертации.

Диссертация Лисичкиной Юлии Викторовны «Специфика профессионального Я-образа интерне-работников различных видов занятости» соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) согласно следующим пунктам:

п 3.2. в части развития карьеры у работников разных категорий; мотивации смены профессии и профессиональная переориентация в зрелом возрасте; конструктивных и деструктивных форм профессионального развития; профессиональной идентичности;

п. 3.3. психологическое обеспечение профессиональной ориентации и профконсультирования на этапах первичного и вторичного выбора профессии;

п 5.1. в части психологического анализа ценностных ориентаций, отношения к труду и удовлетворенности работой сотрудников традиционных и виртуальных организаций; профессиональные деформации.

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 9 работах, в том числе 5 статей опубликованы в ведущих российских научных периодических изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация Лисичкиной Ю.В. представляет собой самостоятельное, законченное и оригинальное научное исследование, направленное на решение научной проблемы, имеющей значение для психологии труда.

Заключение: Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует требованиям

«Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Лисичкина Юлия Викторовна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Отзыв подготовлен Роговым Евгением Ивановичем – профессором, доктором педагогических наук, кандидатом психологических наук, профессором кафедры организационной и прикладной психологии образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южный федеральный университет».

Отзыв обсужден и одобрен на заседании кафедры организационной и прикладной психологии образования Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Южный федеральный университет», протокол № 10 от «03» июля 2024 года.

Заведующий кафедрой
организационной и прикладной психологии образования
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»
кандидат психологических наук,
доцент

Жолудева Светлана Васильевна

Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Рогов Евгений Иванович

Ученая степень: доктор педагогических наук, кандидат психологических наук

Должность: профессор кафедры организационной и прикладной психологии образования ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

Адрес: 344065, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, проспект М.Нагибина, 13 (ауд. 223)

Телефон: 8 (961) 296 94 59

E-mail: eirogov@sfedu.ru

Сведения о ведущей организации: федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Южный федеральный университет»

Почтовый адрес организации: 344006, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, д. 105/42

Телефон организации: 8(863) 305 19 90

Веб-сайт: <http://sfedu.ru/>

E-mail: info@sfedu.ru

Личную подпись Жолудевой СВ. Заверено

СПЕЦИАЛИСТ
УПРАВЛЕНИЮ

ПЕРСОНАЛОМ
АКИМОВА Д. Ю.

04.08.2024

8

