

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры общей и социальной психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»
Поварёнок Юрия Павловича на диссертационную работу
Макаровой Оксаны Александровны «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Диссертация Макаровой О.А. посвящена проблеме изучения профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна.

Актуальность диссертационного исследования в научном и прикладном аспектах обуславливается рядом причин, среди которых можно отметить следующие: дефицит исследований, направленных на решение вопросов практического производства и посвященных выявлению ПВК операторов в новых профессиях и условиях труда; недостаточная разработанность структурированных и психологически обоснованных процедур профессиональной ориентации, профотбора и психологического сопровождения человека-оператора; отсутствие разработанных профессиограмм, отражающих специфику деятельности оператора получения непрерывного стекловолокна (далее ПНС).

Автором отмечена необходимость выявления особенностей структурной организации системы профессионально важных качеств на различных этапах профессионализации и специфических процессов, благодаря перестройкам которой происходит рост профессионализации операторов ПНС.

В диссертационной работе проанализированы исследования, в которых объектом изучения являются проблемы определения ПВК в ряде рабочих профессий и вопросы профессиографирования и диагностики профессионально важных качеств, а также других составляющих

профессионального успеха в различных видах деятельности. Автором осуществлен психологический анализ труда человека-оператора, психологических и психофизиологических основ профессиональной деятельности, вопросов обеспечения надежности. Подчеркивается недостаток внимания к изучению ПВК как психологических условий профессионализации, профессионального роста у представителей рабочих профессий, что объясняется объективными трудностями организации исследований на рабочих местах в условиях производственного процесса, длительностью таких исследований, а также отсутствием заказа на них от работодателя.

Актуальные запросы практики и выявленные противоречия обусловили цель диссертационного исследования, которая заключается в изучении особенностей структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна (ПНС) в нефтегазохимической отрасли на различных этапах профессионализации.

Научная новизна результатов исследования заключается в проведении теоретического и эмпирического исследования современного состояния ПВК операторов ПНС на аналитическом и структурном уровнях.

Автором установлена специфика профессионального пути операторов ПНС, которая обуславливает особенности этапов профессионализации.

Автором также показано, что ПВК операторов ПНС могут быть рассмотрены как целостная система, претерпевающая внутренние трансформации на различных этапах профессионализации операторов, которая отражается в особенностях внутрисистемных связей, структурной организации ПВК.

В работе выявлены особенности системы ПВК, присущие низкоквалифицированным, среднеквалифицированным и высококвалифицированным операторам ПНС, проявляющиеся как в выраженности абсолютных значений ПВК, так и в характере их взаимосвязей.

Автором установлены ПВК, изменяющие свое внутрисистемное положение от этапа к этапу профессионализации как в сторону повышения, так и понижения функциональных возможностей.

Макаровой О.А. выделен перечень и структура ПВК наиболее значимых в плане профессионализации операторов ПНС, определены необходимые качества для отбора кандидатов в операторы ПНС, являющиеся условиями последующей эффективной профессионализации и профессиональной деятельности.

Теоретическая значимость исследования состоит в раскрытии сущности, содержания и специфики профессионально важных качеств оператора ПНС, являющихся частью системы его профессиональной деятельности.

Полученные в диссертации результаты вносят вклад в разработку не только проблемы профессионально важных качеств, но и концепции профессиографирования, профессионализации, а также дополняют общепсихологическую теорию системно-структурной организации психики через раскрытие системно-структурной организации профессионально важных качеств операторов ПНС.

Диссертационное исследование осуществлено на аналитическом и структурном уровнях, опирается на применение принципов и методов структурно-психологического анализа системы профессионально важных качеств и условий труда операторов ПНС.

Практическая значимость исследования состоит в разработке и верифицировании профессиограммы и психограммы оператора ПНС, которые могут способствовать повышению успешности отбора, обучения и психологического сопровождения операторов ПНС на этапах профессионализации, сокращения текучести кадров.

В практическом плане, ценным является то, что сформированный набор диагностического инструментария становится возможным использовать как на стадии профотбора, так и на этапе адаптации, а также на

более поздних этапах профессиональной деятельности. В работе даны рекомендации, направленные на профотбор и сопровождение молодых специалистов на предприятиях по производству стекловолокна. Результаты исследования могут быть использованы в процессе профессиональной стажировки начинающих операторов ПНС.

Достоверность полученных результатов исследования обеспечивается теоретической и методической проработкой проблемы, использованием валидных и надёжных методов сбора эмпирических данных, адекватных поставленной цели, а также корректным статистическим анализом и представлением эмпирических данных.

Обоснованность результатов, полученных соискателем, базируется на использовании общенаучных методов познания (анализ, синтез, сравнение, обобщение), а также - методов статистического анализа. Положения, выносимые на защиту, сформулированы грамотно и логично, соответствуют предмету, объекту и в полной мере отражают цели и задачи исследования, его научную новизну, теоретическую и практическую значимость.

Диссертация Макаровой Оксаны Александровна «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации» представляет собой целостную, единую в смысловом и логическом плане работу, включает введение, 2 главы, заключение, список литературы (260 источников, из них 41 – на иностранных языках) и 13 приложений. Текст диссертации содержит в себе 24 таблицы и 2 рисунка. Основной текст диссертации изложен на 175 страницах. Структура диссертации отражает поставленные цели и задачи.

Во введении автор раскрывает актуальность выбора темы, обозначает объект, предмет, цель и задачи, выдвигает основную и эмпирические гипотезы, определяет методологическую и методическую базу исследования, научную новизну, теоретическую и практическую значимость, формулирует

положения, выносимые на защиту, обозначает этапы исследования, базу, выборку.

В первой главе **«Теоретический анализ проблемы профессионально важных качеств оператора ПНС»** автор проводит анализ методологических подходов, применимых к исследованию особенностей операторов ПНС и их трудовой деятельности. Автор опирается на системно-деятельностный подход в исследовании ПВК как психологической системы в соответствии с выполняемой деятельностью оператора ПНС. Согласно дифференциальному подходу, осуществлялось выявление взаимосвязи между личностными особенностями операторов ПНС и уровнем их профессионализации. Личностно-профессиональный подход позволил проанализировать процесс профессионализации через призму личностных и профессиональных качеств специалиста. Системный подход стал центральным для исследования, с его помощью рассматривались особенности структурной организации ПВК, объединенные в единую систему. Профессиографический подход позволил автору всесторонне описать профессиональную деятельность оператора ПНС.

В теоретической части автор даёт определение, рассматривает основные характеристики, а также исторические предпосылки развития профессиографии как объективного и актуального метода для всестороннего изучения и психологического анализа различных видов профессиональной деятельности, позволяющего также исследовать условия профессионализации, решать проблемы повышения профпригодности.

Автором анализируются профессионально важные качества работника, т.е. личностные характеристики (психические, психофизические особенности, способности) в контексте трудовой деятельности оператора. Дается определение ПВК (стр. 46). Необходимо отметить, что в число ПВК автор включает и исследует такие переменные, как отношения сотрудников к условиям труда, отношения в коллективе и т.д., что представляет собой

определенный теоретический интерес и позволяет расширить представления о ПВК.

Приводится теоретическое обоснование особенностей профессиональной деятельности операторов ПНС, которые в том числе воспроизводятся через профессиограмму (стр. 65–75) и психограмму (стр. 75–77).

Во второй главе **«Эмпирическое исследование особенностей структурной организации профессионально важных качеств операторов ПНС в сфере нефтегазохимического производства в процессе профессионализации»** дано описание плана эмпирического исследования, используемых методов и методик, а также приведены результаты эмпирического исследования. Раскрываются основные аспекты анализа степени представленности ПВК операторов ПНС на различных этапах профессионализации.

В исследовании автором рассмотрены три этапа профессионализации, которые условно обозначены как начальный (начало профессиональной деятельности, соответствует стадии адаптации по Е.А. Климову), средний этап адаптации (вхождение в профессию, приобретение опыта, навыков, соответствует стадии интернала по Е.А. Климову), высший этап профессионализации (достижение вершин мастерства, соответствует стадии «мастера» и «авторитета» по Е.А. Климову).

По группам операторов разной квалификации выявлено достаточно большое количество различий на уровнях $p \leq 0,01$ и $0,01 < p \leq 0,05$, что подтверждает первую эмпирическую гипотезу, согласно которой операторы ПНС, находящиеся на различных этапах профессионализации, различаются по силе выраженности ПВК.

В каждой группе операторов с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена автором были выявлены взаимосвязи между ПВК, причем на каждом этапе профессионализации обнаружены корреляционные связи, которых нет в других группах респондентов, или они не являются

значимыми. Реализация автором в работе аналитического и структурного уровней исследования обусловила широкое использование методов структурно-психологического анализа, разработанных в Ярославской психологической школе, что для данной работы является необходимым и вполне обоснованным.

При анализе структурной организации ПВК оператора автор опирается на положения структурно-психологического подхода. Проведенный автором анализ показал, что рассматриваемые автором ПВК, действительно, представляют собой целостную устойчивую систему, которая обнаруживает качественные отличия в своей структурной организации в зависимости от этапа профессионализации операторов ПНС, что продемонстрировано посредством применения метода экспресс- χ^2 . На стр. 129–130 представлено описание индексов структурной организации системы ПВК на различных этапах профессионализации, описаны закономерности изменений сил когеренции и дивергенции внутри системы, верифицирована вторая гипотеза относительно роста интегрированности системы ПВК по мере профессионализации, установлена закономерность по типу оптимума.

Были выявлены ведущие элементы в системах ПВК операторов ПНС в зависимости от этапа профессионализации. Также выявлены и проанализированы элементы, которые можно назвать препятствующими успешности и профессионализации. Автор определяет изменение места того или иного элемента в структуре ПВК оператора ПНС по мере профессионализации, выявляет рост роли в плане интеграции системы одних качеств и снижение роли других. Отражены и описаны пути, за счет которых происходит рост профессионализации.

В диссертационной работе предложен ряд рекомендаций по психологическому сопровождению операторов ПНС на разных стадиях профессионального пути.

В заключении излагаются основные результаты исследования, формулируются основные выводы и рекомендации.

В итоге можно заключить, что цель исследования Макаровой О.А. была достигнута. Структура диссертации четкая и логически выверенная, в полном объеме выполнены поставленные задачи. На всех этапах исследования автор публиковал полученные результаты в научных изданиях. Предоставлены данные о внедрении результатов исследования в производство.

Выражая в целом положительное отношение к диссертации Макаровой О.А., необходимо отметить некоторые спорные моменты, которые нуждаются в уточнении:

1. В теоретической главе представлено большое количество методологических подходов к исследованию профессионально важных качеств оператора, которое можно считать избыточным.

2. В диссертации недостаточно четко обоснована и описана схема выбора профессионально важных качеств оператора ПНС, подлежащих анализу.

3. Недостаточно корректно сформулирована вторая задача, речь должна идти об изучении не самих этапов профессионализации, а об особенностях профессиональной деятельности операторов ПНС на этих этапах профессионализации.

Вышеуказанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования. Содержание автореферата соответствует структуре и содержанию диссертации.

Диссертация Макаровой Оксаны Александровны «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации» соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) по пунктам:

2.2. Разработка технологий диагностики и развития профессионально важных качеств работника в разных видах труда.

2.3. Профессиональный отбор и подбор персонала; профессиональное обучение, развитие и психологическое сопровождение персонала.

5.2. Трудовая мотивация; оценка мотивации; мотивация на разных этапах профессионального развития.

6.2. Функциональные состояния оптимального и деструктивного типа, типичные для различных видов профессий и форм организации труда; диагностика и оптимизация функциональных состояний.

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 25 работах, в том числе в 10 статьях опубликованных в ведущих российских научных периодических изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация Макаровой О.А. представляет собой самостоятельное, законченное и оригинальное научное исследование, выполненное на высоком методологическом и научном уровне, направленное на решение научной проблемы, имеющей значение для психологии труда.

Заключение: Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842, а ее автор, Макарова Оксана Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент,

доктор психологических наук,

профессор, профессор кафедры

общей и социальной психологии

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный

педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

Подпись Ю.П. Поварёнок



Ю.П. Поварёнок
удостоверяю
Начальник управления по кадровому
и организационному обеспечению
Коняева Л.В.
27.06.2024

Сведения об официальном оппоненте: Поварёнков Юрий Павлович, доктора психологических наук, профессора, профессора кафедры общей и социальной психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

Адрес: 150000, Россия, г. Ярославль, ул. Республиканская, д.108/1

Телефон: +7(4852) 30-56-61

Факс: +7(4852) 30-56-61

E-mail: rector@yspu.yar.ru.

Сайт: https://yspu.org/Main_Page