

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА

доктора психологических наук, доцента кафедры психологии Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова» Корнеевой Яны Александровны на диссертационную работу Макаровой Оксаны Александровны «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки)

Актуальность темы. Диссертационное исследование О.А. Макаровой выполнено на актуальную тему и посвящено выявлению и описанию особенностей структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна в нефтегазохимической отрасли на различных этапах профессионализации. Проблема изучения профессионально важных качеств в психологии труда является одной из ключевых, так позволяет определить взаимосоответствие субъекта труда и трудового поста, а также имеет высокую практическую значимость для разработки мероприятий по управлению персоналом. Несмотря на то, что история изучения профессионально важных качеств, включая разработку и уточнение различных подходов к их трактовке, классификации и оценке, в психологии труда включает несколько этапов, в современной науке отмечается недостаточность знаний о профессионально важных качествах специалистов ряда профессий, к числу которых относятся операторы получения непрерывного стекловолокна в нефтегазохимической отрасли.

Научная новизна и практическая значимость исследований.

Впервые определены особенности структурной организации профессионально важных качеств низкоквалифицированных, среднеквалифицированных и высококвалифицированных операторов получения непрерывного стекловолокна в нефтегазохимической отрасли. Описаны особенности профессиональной деятельности и разработана детальная профиограмма операторов получения непрерывного стекловолокна. Описана специфика профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации. Диссертационное исследование О.А. Макаровой вносит вклад в развитие концепции структурно-уровневой организации деятельности А.В. Карпова в части детализации структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна, а также подходов к системному изучению профессиональной деятельности субъекта труда Е.М. Ивановой и К.К. Платонова в части профессиоведческого описания профессиональной деятельности операторов получения непрерывного стекловолокна.

Результаты диссертационного исследования представляют большую практическую значимость в части разработки мероприятий по психологическому сопровождению операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации: включая профессиональный подбор, адаптацию персонала и поддержку сотрудников на этапах интернала, мастера и наставника.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов обеспечена проработкой существующих теоретико-методологических подходов к определению профессионально важных качеств в психологии труда, качественным анализом современных отечественных и зарубежных научных исследований по изучению профессиональной деятельности, профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна в нефтегазохимической отрасли, комплексностью диагностического инструментария для оценки профессионально важных

качеств операторов, репрезентативностью выборки исследования, адекватностью использованных методов статистической обработки полученных данных, логичностью и обоснованностью выводов исследования и положений, выносимых на защиту.

Рекомендации по использованию результатов диссертации.

Результаты проведенного исследования могут быть применены психологическими службами и менеджментом предприятий нефтехимической отрасли в части внедрения в систему профессионального психологического отбора, мероприятий профессиональной адаптации и психологического сопровождения операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации.

Краткая характеристика основного содержания диссертации.

Диссертационная работа О.А. Макаровой самостоятельно выполненным и содержательно завершенным, имеющим четкую структуру, соответствующую всем установленным критериям, обладающим научной новизной, теоретической и практической значимостью. Диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений (общим объемом 175 страниц).

Введение содержит цель, задачи, гипотезы, положения на защиту, теоретико-методологический аппарат исследования, научную новизну, теоретическую и практическую значимость, а также сведения об апробации полученных результатов.

Первая глава «Теоретический анализ проблемы профессионально важных качеств оператора ПНС» включает обоснование методологических подходов, применяемых в диссертационном исследовании, анализ теоретических подходов к профессионально важным качествам в психологии труда, сопоставление исследований профессионально важных качеств операторов, проводимых в отечественной и зарубежной психологии, а также описание особенностей профессиональной деятельности операторов получения непрерывного стекловолокна с последующей разработкой

профессиограммы и психограммы. Отдельное внимание автор отводит описанию метода профессиографии, истории его появления и анализу научно обоснованных подходов к различным схемам описания профессий и методам их составления. Разработанная автором комплексная профессиограмма оператора получения непрерывного стекловолокна включает описание истории и технологии производства, функциональных обязанностей и условий труда, профессиональных знаний, умений и навыков. Далее автор проводит профессиоведческий анализ согласно типовой схеме целевой профессиограммы по К.К. Платонову. Отдельным блоком профессиограммы в работе включена психограмма, состоящая из основных личностных качеств, необходимых специалисту, ведущих сенсорно-перцептивных характеристик, характеристик мышления и памяти, свойств, определяющих успешность моторных действий, а также их соотношение в процессе деятельности. С учетом того, что в п.п. 1.3. подробно сопоставляются и анализируются исследования профессионально важных качеств операторов в отечественной и зарубежной психологии, обоснованность их перечня в психограмме не вызывает сомнений. В завершении п.п. 1.4. автором дается характеристика успешности профессиональной деятельности и ее критериев. Автор указывает, что ключевым внешним критерием успешности деятельности оператора получения непрерывного стекловолокна является квалификационный разряд, который далее используется в работе для дифференциации операторов согласно этапам их профессионализации.

Вторая глава «Эмпирическое исследование особенностей структурной организации профессионально важных качеств операторов ПНС на различных этапах профессионализации» содержит описание дизайна и процедуры исследования, сравнительный анализ профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации, анализ структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации, а также практические рекомендации

по профессиональному отбору операторов получения непрерывного стекловолокна и сопровождению процесса их профессионализации. На первом этапе решения эмпирических задач исследования автором проведен сравнительный анализ профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна, находящихся на трех различных этапах профессионализации, на основе средних оценок и с применением t-критерия Стьюдента. На следующем этапе в каждой группе операторов с помощью коэффициента ранговой корреляции Спирмена установлены взаимосвязи между профессионально важными качествами и описаны наиболее сильные корреляционные связи. В результате анализа определено, что в структуре наиболее значимых взаимосвязанных качеств оператора получения непрерывного стекловолокна в начале трудового пути для дальнейшего развития в профессии необходим более сложный набор профессионально-личностных характеристик, чем в последующем. С переходом от одного этапа профессионализации к другому у операторов появляются новые взаимосвязи профессионально важных качеств, что указывает на их структурное своеобразие. Для детального анализа структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации автором рассчитаны соответствующие индексы по А.В. Карпову. Далее составлены и проанализированы перечни основных ведущих компонентов профессионально важных качеств и компонентов, затрудняющих успешность операторов получения непрерывного стекловолокна 3, 4 и 5-6 разрядов. Отдельно выделены профессионально важные качества операторов, демонстрирующие повышение и понижение ранга с повышением разряда. Разработанные практические рекомендации по профессиональному отбору операторов получения непрерывного стекловолокна и сопровождению процесса их профессионализации опираются на результаты диссертационного исследования.

Заключение содержит основные выводы по работе, соответствующие задачам, гипотезам исследования и положениям, выносимым на защиту. Список литературы имеет 260 источников, 40 из которых – на иностранном языке. Приложения включают справку о внедрении в процедуру профессиональной стажировки и сопровождение операторов получения непрерывного стекловолокна на предприятии ООО «П-Д Татнефть-Алабуга Стекловолокно», должностные инструкции операторов, фотоматериалы этапов производства стекловолокна, результаты применения статистических методов.

Замечания по работе:

1. Исходя из определений профессионально важные качества – это те качества, которые обеспечивают успешность и эффективность деятельности профессионала. При этом следует уточнить, как измерялись параметры эффективности и успешности у операторов получения непрерывного стекловолокна (что важно для интерпретации результатов). Возможно, небольшое снижение индексов у сотрудников 5-6 разрядов может быть обусловлено и тем, что в этой группе были сотрудники со средней успешностью?

2. Автором разработана и представлена модель компонентов системы профессионально важных качеств оператора получения непрерывного стекловолокна, при этом в изложении результатов эмпирического исследования, в положениях на защиту и выводах не представлено их обобщение относительно предложенных компонентов (описаны лишь особенности конкретных профессионально важных качеств). Подобное обобщение позволило бы оценить, вклад каких групп профессионально важных качеств имеет большее значение для профессионализации, и, тем самым, расширить возможности применения результатов исследования.

3. Следует расширить описание объема выборки для цели исследования, а также, каким образом осуществлялся отбор методик психологического

тестирования для каждого компонента системы профессионально важных качеств операторов.

4. В практических рекомендациях автор предлагает довольно обширный перечень методик для диагностики профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна, что может быть не всегда возможно реализовать на практике. Какие пути оптимизации видит автор?

Вышеуказанные замечания носят дискуссионный характер и не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования. Содержание автореферата соответствует структуре и содержанию диссертации.

Диссертация Макаровой Оксаны Александровны «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации» соответствует паспорту научной специальности 5.3.3 – Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика.

2.2. Разработка технологий диагностики и развития профессионально важных качеств работника в разных видах труда.

2.3. Профессиональный отбор и подбор персонала; профессиональное обучение, развитие и психологическое сопровождение персонала.

5.2. Трудовая мотивация; оценка мотивации; мотивация на разных этапах профессионального развития.

6.2. Функциональные состояния оптимального и деструктивного типа, типичные для различных видов профессий и форм организации труда; диагностика и оптимизация функциональных состояний.

Основные результаты диссертации опубликованы в 25 научных работах, в том числе 10 научных статьях в рецензируемых журналах, включенных ВАК в перечень ведущих периодических изданий.

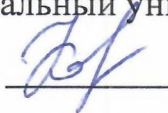
Общее заключение. Диссертация Макаровой О.А. «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации» представляет собой самостоятельное и законченное

научное исследование, направленное на решение научной проблемы, имеющей значение для психологии труда.

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3 Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842, а ее автор – Макарова Оксана Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Официальный оппонент

Доктор психологических наук, доцент кафедры психологии ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова»

 Корнеева Яна Александровна

12.08.2024

Подпись доктора психологических наук, доцента кафедры психологии ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова» Корнеевой Яны Александровны заверяю

Исполняющий обязанности
проректора по образовательной
деятельности





Л.В. Морозова

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова»

Адрес: 163002, Российская Федерация, г. Архангельск, набережная Северной Двины, 17.

Телефоны: +7(8182) 21-89-10; +7(8182) 21-61-99;

Тел./факс: +7(8182) 41-28-35

E-mail: rector@narfu.ru; public@narfu.ru

Сайт: <https://narfu.ru/university/>