

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по науке и инновациям
ФГАОУ ВО «Национальный
исследовательский Нижегородский

государственный университет
им. Н.И. Лобачевского»

кандидат физико-математических наук

М.Ю. Грязнов



М.Ю. Грязнов

2024 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» о диссертационной работе **Макаровой Оксаны Александровны** «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации», представленной на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Диссертация Макаровой О.А. посвящена проблеме изучения профессионально важных качеств (далее – ПВК) операторов получения непрерывного стекловолокна (далее – операторов ПНС)

Актуальность диссертационного исследования обусловлена повышением роли рабочих профессий, их усложнением в результате цифровизации производства, изменения средств труда, его условий (как социальных, так и физических); внедрением новых технологических процессов, что приводит к изменениям в психологической системе деятельности существующих рабочих профессий, в том числе опасных, вредных. Для повышения эффективности деятельности, обеспечения

безопасности труда необходимы всесторонние, в том числе и психологические, исследования рабочих профессий.

В связи с изменением психологической системы деятельности становится востребованной разработка новых профессиограмм и психограмм либо их существенное обновление. Необходима разработка новых научно обоснованных требований к профессионально важным качествам, психологическим особенностям и личностным, физическим ограничениям специалиста.

Возрождение традиций отечественной психологии труда за счет развития ее прикладных областей также способствует росту интереса исследователей к изучению психологических аспектов профессиональной деятельности и профессиональных задач, в том числе деятельности оператора как субъекта труда.

Химическая промышленность сегодня переживает существенное развитие и трансформацию. Продукты химической промышленности активно востребованы практически во всех отраслях народного хозяйства: машиностроении, строительстве, сельском хозяйстве, медицине и др. Вышеперечисленное обуславливает возрастающую потребность в развитии производств и в высококомпетентных кадрах. В связи с этим на первый план выдвигаются исследования психологических аспектов профессиональной деятельности, закономерности развития личности профессионала. Автор отмечает важность определения требований рабочих профессий химического производства к психологическим особенностям работников, что является одной из актуальных проблем психологии труда.

Автор проводит анализ отечественных и зарубежных исследований в области операторского труда, профессионально важных качеств специалистов, условий профессионализации и делает вывод о том, что психологические особенности оператора часто становятся объектом изучения. Однако подобные исследования у рабочего персонала именно в

условиях вредного химического производства крайне недостаточно, что подтверждает востребованность и актуальность диссертации Макаровой О.А.

Достоверность полученных результатов исследования обеспечивается опорой на известные методологические подходы, всесторонним анализом проблемы, грамотным использованием методов сбора и обработки данных.

Научная новизна результатов исследования

В диссертации выделяются особенности структурного строения системы ПВК операторов ПНС на различных этапах профессионализации, показано наличие их внутрисистемной динамики, которая способствует профессиональному росту.

На основе разработанной профессиограммы автор перечисляет ПВК оператора ПНС, что ранее не осуществлялось, рассматривая личностные, психофизиологические, познавательные черты, а также расширяет набор традиционных ПВК, включая аспекты социально-психологических отношений в коллективе, отношения к работе, ее значимости и т.д. Автором определены также не исследованные ранее качества для отбора кандидатов в операторы ПНС: монотоностойчивость; сниженная потребность в разнообразии; тенденция реакции на движущийся объект к упреждению; поведенческая регуляция; снижение астенических реакций и состояний, дезадаптационных нарушений; высокий личностный адаптационный потенциал; моральная нормативность. В работе также определены качества, которые следует повышать в процессе психологического сопровождения на начальных этапах профессионализации операторов ПНС: положительное отношение к условиям труда, удовлетворенность оценкой мастера, мотивы, связанные с хорошей организацией труда и др.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что автор раскрывает сущность и содержание ПВК оператора, их структурную организацию, что вносит вклад в решение общепсихологической проблемы системно-структурной организации психики, дополняет уже имеющиеся

научные представления о ПВК, их структурной организации и динамике данной системы в ходе профессионализации.

Также современное состояние ПВК операторов ПНС рассматривается не только на аналитическом, но и на структурном уровнях изучения, которые дополняют друг друга. Автор анализирует ПВК операторов ПНС как целостную систему в соотношении с показателями профессионализации, что вносит вклад в теорию системного подхода в психологии и в концепцию профессионализации.

Практическая значимость исследования заключается в том, что был сформирован набор диагностического инструментария для оценки уровня развития ПВК на различных этапах профессионализации: стадиях отбора, адаптации, «вработывания». Особый интерес представляет разработанные автором профессиограмма и психограмма оператора ПНС.

Достоинством работы является также разработка рекомендаций по профотбору и сопровождению молодых специалистов на предприятиях по производству стекловолокна. Результаты исследования внедрены автором в производство, что подчеркивает практическую значимость диссертационной работы.

Диссертация Макаровой О.А. включает введение, 2 главы, заключение, список литературы и приложения. В списке литературы 260 источников, из них 41 – на иностранных языках. Текст диссертации содержит 24 таблицы и 2 рисунка. Основной текст диссертации изложен на 175 страницах. Структура диссертации соответствует поставленным автором целям и задачам.

Во **введении** обозначается актуальность исследуемой проблемы, объект, предмет, цели, задачи, основная и эмпирические гипотезы, описывается методологическая база исследования, обосновывается научная новизна, теоретическая и практическая значимость исследования и формулируются положения, выносимые на защиту.

В **первой главе** диссертации «Теоретический анализ проблемы профессионально важных качеств оператора ПНС» рассматриваются

профессионально важные качества в контексте операторского труда, история развития профессиографирования, анализируются, в связи с этим, отечественные и зарубежные научные исследования. Макарова О.А. описывает методологические подходы к изучению профессиональной деятельности и личности субъекта труда: системный, системно-деятельностный, дифференциальный, личностно-профессиональный и профессиографический подход.

Анализ метода профессиографии позволяет утверждать, что с его помощью возможно достаточно полно описать специфику деятельности и психологические характеристики специалиста, определить критерии и показатели успешности его деятельности, аспекты профессионализации и профессионально значимые качества специалиста.

Оксаной Александровной проведено теоретическое исследование ПВК операторов на основе анализа теорий отечественной и зарубежной психологии. Достоинством работы Макаровой О.А. является психологическое обоснование профессиональной деятельности и качеств, необходимых для оператора ПНС. Автором охарактеризованы условия труда (стр. 63), функциональные обязанности оператора ПНС (стр. 63–64), его профессиональные знания (стр. 64), умения и навыки (стр. 64–65), разработана профессиограмма, включающая описание общих сведений о профессии (стр. 65–67), содержания деятельности (стр. 67–71), условий деятельности (стр. 71–72), социально-психологических факторов деятельности (стр. 72–74), динамики психического состояния специалиста в процессе деятельности (стр. 74–75), психогаммы (стр. 75–77).

Во **второй главе** «Эмпирическое исследование особенностей структурной организации профессионально важных качеств операторов ПНС в сфере нефтегазохимического производства в процессе профессионализации» дано описание методического замысла эмпирического исследования, используемых методов, методик и выборки исследования. Достоинством работы можно считать обширный перечень показателей,

подвергнутых психодиагностическому и математическому анализу (стр. 86–87).

На страницах 95–116 Оксана Александровна приводит подробный анализ степени представленности ПВК, полученных в ходе эмпирического исследования операторов ПНС на различных этапах профессионализации на основе средних оценок, за исключением тех качеств, по которым у операторов не было расхождений, и которые были представлены на низком или среднем уровне выраженности.

Вторая глава также содержит описание и интерпретацию психологического смысла наиболее значимых корреляционных связей между профессионально важными качествами операторов каждой из трех исследуемых групп. Это позволяет в дальнейшем эффективно управлять системой ПВК операторов ПНС посредством воздействия на один компонент, изменяя другие.

Согласно положениям системного подхода проанализированы индексы структурной организации системы, отражающие характеристики сил, направленных на интеграцию системы ПВК и дифференциацию ее структуры. При анализе структурного строения ПВК операторов ПНС автор последовательно использует процедуры структурно-психологического анализа, разрабатываемые в Ярославской психологической школе.

Автором проводится анализ структурограмм ПВК операторов ПНС при помощи метода экспресс- χ^2 на различных этапах профессионального развития по критерию гомогенности-гетерогенности, что позволило установить факт принципиального изменения структуры ПВК в ходе профессионализации и тем самым выявить переломные моменты в профессиональном развитии оператора ПНС, играющие значительную роль в его дальнейшем профессиональном пути.

По результатам эмпирического исследования автор отмечает идентичность структур систем ПВК у группы операторов ПНС 4 и 5–6 разрядов, это значит, что качественная перестройка системы ПВК в процессе

профессионализации операторов ПНС происходит на достаточно ранних этапах и остается такой, обеспечивая эффективность деятельности достаточно долгое время. Именно поэтому основные усилия по психологическому сопровождению, направленному на адаптацию, сохранение кадров, повышение их мотивации, должны осуществляться на начальных этапах профессионализации, о чем пишет автор и разрабатывает в этом отношении ряд рекомендаций.

На стр. 141–142 отмечены качества, которые по мере профессионализации приобретают все большую роль для обеспечения роста профессионализма и повышения эффективности деятельности. Это показатели адаптивных способностей, мотивации и удовлетворенности разными аспектами труда, проявления негативных функциональных состояний и склонностей к различным видам работ.

На стр. 145–146 представлен перечень качеств, которые по мере профессионализации дестабилизируют систему ПВК операторов ПНС. Как отмечает автор, по мере роста профессионализации меняется и то, что на ее начальных этапах более способствовало эффективному труду, а на высоких этапах профессионализации либо теряет свою приоритетную значимость, либо способно дестабилизировать систему. К таким качествам относятся характеристики удовлетворенности некоторыми аспектами труда, склонности к практическому производству, монотонному и физическому труду, а также психофизические показатели (особенности нервной системы, психоэмоциональная устойчивость и точность реакций).

Во второй главе полностью подтверждаются выдвинутые автором 1 и 4 эмпирические гипотезы о различиях по набору ведущих ПВК и силе их выраженности у операторов ПНС, находящихся на различных этапах профессионализации. Частичное подтверждение получают 2 и 3 эмпирические гипотезы о росте интегрированности и целостности структуры ПВК с повышением уровня профессионализации оператора ПНС и значимых

различиях в структурной организации ПВК операторов ПНС в зависимости от этапа профессионализации.

Достоинством работы является разработка рекомендаций по профессиональному отбору операторов ПВК и сопровождению процесса их профессионализации (стр. 148–164). В них учтены особенности каждого этапа профессионализации.

В **заключении** обобщаются полученные в исследовании данные, сформулированы основные выводы по работе.

Таким образом, можно сделать вывод, что цель исследования Макаровой О.А. достигнута, поставленные задачи решены, гипотезы верифицированы. Структура диссертации четкая и логически выстроена. Автор имеет достаточно большое количество научных публикаций, описывающих основные результаты исследования.

Выражая положительное отношение к диссертации Макаровой О.А., необходимо отметить некоторые недостатки работы:

1. Относительно небольшой объем эмпирической выборки исследования (72 человека) в определенной мере ограничивает объективность полученных результатов.

2. В работе недостаточно подробно проанализировано понятие профессионализации и ее этапов.

3. Теоретически обоснованные профессиограмма и психограмма оператора ПНС не уточнены на этапе эмпирической части исследования.

Вышеуказанные замечания не снижают общей положительной оценки диссертационного исследования. Содержание автореферата соответствует структуре и содержанию диссертации.

Диссертация Макаровой Оксаны Александровны «Особенности структурной организации профессионально важных качеств операторов получения непрерывного стекловолокна на различных этапах профессионализации» соответствует паспорту научной специальности 5.3.3.

Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки) по следующим пунктам:

п. 2.2. в части: разработка технологий диагностики и развития профессионально важных качеств работника в разных видах труда;

п. 2.3. в части: профессиональный отбор и подбор персонала; профессиональное обучение, развитие и психологическое сопровождение персонала;

п. 5.2. в части: трудовая мотивация; оценка мотивации; мотивация на разных этапах профессионального развития;

п. 6.2. в части: функциональные состояния оптимального и деструктивного типа, типичные для различных видов профессий и форм организации труда; диагностика и оптимизация функциональных состояний.

Основные результаты диссертационного исследования нашли отражение в 25 работах, в том числе 10 статей опубликованы в ведущих российских научных периодических изданиях, рекомендованных ВАК Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация Макаровой О.А. представляет собой самостоятельное, законченное и оригинальное научное исследование, направленное на решение научной проблемы, имеющей значение для психологии труда.

Заключение: Диссертация соответствует паспорту научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки), соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842, а ее автор Макарова Оксана Александровна заслуживает присуждения ученой степени кандидата психологических наук по научной специальности 5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика (психологические науки).

Отзыв подготовлен доктором психологических наук, доцентом, заведующим кафедрой возрастной и клинической психологии Федерального

государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского» Т.В. Маркеловой.

Диссертационная работа и отзыв на нее обсуждены и одобрены на заседании кафедры возрастной и клинической психологии Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского», протокол № 14 от «01» июля 2024 года.

Заведующий кафедрой
возрастной и клинической психологии
ФГАОУ ВО «ННГУ им. Н.И. Лобачевского»
доктор психологических наук, доцент

Т.В. Маркелова



Сведения о составителе отзыва:

ФИО: Маркелова Татьяна Владимировна

Ученая степень: доктор психологических наук (19.00.03 – психология труда, инженерная психология, эргономика)

Ученое звание: доцент

Должность: заведующий кафедрой возрастной и клинической психологии ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Адрес: 603000, г. Нижегородская область, Нижний Новгород, Университетский переулок, д.7

Телефон: +7 (831) 462-38-64

e-mail: markelova@fsn.unn.ru

Сведения о ведущей организации: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

Почтовый адрес организации: 603022, Нижегородская область, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д. 23

Телефон организации: +7 (831) 462-30-03; +7(831) 462-30-85

Веб-сайт: <http://www.unn.ru>

E-mail: rector@unn.ru; unn@unn.ru