

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Профиль подготовки

Психология управления персоналом

Квалификация (степень)

Бакалавр

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Общая психология как наука.

Становление предмета и методов исследования психологии.

Предмет, объект и основные задачи психологии как науки.

Эволюция взглядов на предмет психологии. Душа, сознание, поведение, бессознательное, личность, психика, деятельность как предмет психологии на различных этапах ее развития.

Интегративные тенденции в современной психологии.

Психические явления и их отличие от явлений, изучаемых другими науками. Понятие о категориальном аппарате психологической науки. Основные категории психологии: психика, сознание, индивид, личность, индивидуальность, общение, деятельность.

Психика как предмет психологии. История развития взглядов на природу и функции психики, детерминанты ее возникновения и развития. Поиск критериев психики в истории психологии. Антропсихизм, панпсихизм, биопсихизм, нейропсихизм, мозгопсихизм. Единицы анализа психики. Психика как форма взаимодействия животного организма с окружающей средой. Чувствительность как критерий психики в концепции А.Н.Леонтьева. Понятие об опережающем отражении действительности.

Феномен человека как единства природной, социальной, душевной и духовной реальности. Качественное своеобразие психики человека и условия ее формирования. Биогенетический, психогенетический, социогенетический и системный подходы к сущности психики человека. Основные формы проявления психики у человека и их взаимосвязь. Активность отражения. Социальный и генетический аспект развития психики. Человек и развитие его высших психических функций.

Психология и другие науки. Психология и философия. Психология и естествознание. Психология и социология. Психология и педагогика. Психология и технические науки. Современная структура психологической науки. Отрасли психологии.

Принципы психологии как науки.

Принцип системности. Зарождение системного понимания психики. Система «организм-среда». Понимание системности в различных психологических школах. Развитие системы. Системный подход к деятельности. Принцип активности. Жизнедеятельность как приспособление к среде. Роль внутренней программы и потребностей в организации поведения индивида. Надситуативная активность. Самодвижение активности. Принцип детерминизма. Предмеханический и механический детерминизм. Биологический детерминизм. Психический и социальный детерминизм. Принцип развития. Развитие психики в филогенезе. Роль наследственности и среды. Развитие психики в онтогенезе: факторы и критерии. Возрастная периодизация развития личности. Принцип деятельностного подхода. Принцип личностного подхода. Антропологический принцип.

Основные направления и школы в зарубежной психологии.

Бихевиоризм. Кризис интроспективной "психологии сознания". Этапы становления и развития бихевиоризма. Философские традиции объективизма и механицизма, зоопсихология и функциональная психология как гносеологические предпосылки бихевиоризма. Позитивизм как методологическая основа поведенческой психологии. Учение И.П. Павлова об условных рефлексах и возможности модификации поведения индивида. Эксперименты Э.Торндайка. Программа бихевиоризма (Д.Уотсон). Связь стимула и реакции как единица поведения и его изучения. Законы поведения. Наблюдение как основной метод бихевиоризма. Вклад поведенческой психологии в разработку эмпирических

методов, проблем научения и действия. Недостатки бихевиоризма и попытка их преодоления в необихевиоризме (Толмен, Халл). Промежуточные переменные. Оперантное и классическое обусловливание. Социальное научение. Поведенческая психотерапия. Общая модель и основные методы поведенческой психотерапии.

Гештальтпсихология. Изучение сенсорных образований как системной организации целого, определяющего свойства и функции его составных частей. Программа изучения психики с позиций целостных структур (К.Коффка, В.Келер и др.). Законы восприятия. Исследование мышления как реорганизации познавательных структур. Возможности применения основных положений в современной психологии. Теория поля К. Левина. Критика ассоциативной концепции и развитие гештальтпсихологии. Разработка теории динамической системы поведения. Напряженность и равновесие между индивидом и средой. Мотивация как "район жизненного пространства". Понятие поля в системе объектов-побудителей активности в данный момент субъективного пространства личности. Геометрическая модель движения субъекта в психологическом поле. Полевое поведение: роль потребности и намерения. Стилистическое полевое поведение как признак патологии.

Психоанализ З.Фрейда. "Глубинный слой" личности, влечения, инстинкты. Психоанализ бессознательной сферы. Фрейдизм как психотерапевтическая техника и теоретическая концепция. Структура психики, либидо. Формы психологической защиты. Методы психоанализа. Роль и задачи психоаналитика. Ограниченность пансексуализма и его преодоление в неофрейдизме. Влияние психоанализа на развитие психологии.

Индивидуальная психология А.Адлера. Идея о бессознательном стремлении человека к совершенству как источнике мотивации. Изучение общественного характера человеческих проблем. Комплекс неполноценности как исходная сила развития личности. Пути самоутверждения. Чувство безопасности. Стремление к превосходству как движущая сила личностного развития. Особенность понимания неврозов и их психотерапия. Значение силы коллективного чувства.

Аналитическая психология К.-Г.Юнга. Коллективное бессознательное как автономная совокупность архетипов. Наследование опыта предшествующих поколений. Личное бессознательное как совокупность комплексов. Структура личности (персона, Эго, тень, Анима, Анимус, самость). Психические функции (мышление, чувствование, ощущение, интуиция) и психологические типы (интуитивный и мыслительный). Типология характеров (интроверсия и экстраверсия) и ее использование в психологии. Поиск душевной гармонии и целостности, преодоление внутренних конфликтов как основа душевной жизни человека. Индивидуация как способность к самопознанию и саморазвитию. Особенности аналитической психотерапии.

Гуманистический психоанализ Э.Фромма. Экзистенциальное противоречие как основная проблема человеческого существования. Свобода личности и ее подавление обществом. Бегство от свободы и конформизм как выход из ситуации. Обретение единства с миром и самим собой - базовая проблема человека. Проект создания здорового общества на основе психоаналитической социальной и индивидуальной терапии.

Культурно-философская психопатология К.Хорни. Основная тревога" как исходный момент развития личности. Внутренние конфликты на основе бессознательного переживания "враждебности мира по отношению к человеку. "Избегание" реальности. Агрессивность личности. Основные тенденции личности. Невротические тенденции. Восстановление утраченных реалистических отношений на основе анализа жизненного пути. Особенности психотерапевтической техники.

Трансактный анализ Э.Берна как теория эго-состояний и психотехника анализа деятельности, общения и психологических игр. Основные эго-состояния субъекта (Родитель, Взрослый, Ребенок) и их характеристика. "Переключение" эго-состояний и их проявление в жизни. Игра как форма поведения со скрытым мотивом. "Скрипт-программы" жизненного пути человека. Особенности трансактной психотерапии.

Трансперсональная психология С.Грофа в поисках новой теоретической парадигмы психики человека. Исследование форм особого духовного опыта переживаниями в измененных состояниях сознания. Холотропное дыхание и специальная музыка как способы "отключения" сознания. Высвобождение и трансценденция личности. Психодинамические, перинатальные и трансперсональные переживания. Новое понимание психотерапевтического процесса.

Логотерапия В.Франкла. Теория и практика психотерапии, ориентированной на приобретение смысла жизни. Свобода воли, воля к смыслу и смысл жизни. Причины возникновения экзистенциальных вакуума и фрустрации. Понятие неогенных неврозов. Поиск смысла "за пределами себя", в каждом моменте жизни. Принципы дерефлексии и парадоксальной интенции как методы терапии. Самотрансценден.

Генетическая психология Ж.Пиаже. Изучение происхождения и развития интеллекта в познавательной деятельности детей. Схема (когнитивная структура) и ее роль в формировании поведения. Усложнение схем как направление когнитивного развития. Операции как ментальные эквиваленты поведенческих схем. Принципы, обеспечивающие процесс формирования схем: организация и адаптация. Процесс адаптации: ассимиляция и аккомодация. Стадии развития интеллекта. Переход от эгоцентризма через децентрацию к объективной позиции как путь интеллектуального развития. Семиотическая функция и механизм переноса развернутых внешних материальных действий во внутренний план. Законы познавательного развития. Клиническая беседа как основной метод исследования. Роль обучения в развитии интеллекта.

Когнитивная психология. Попытка преодоления кризиса бихевиоризма и гештальтпсихологии. Изучение преобразований сенсорной информации (Д.Бродбент, С.Стернберг). Исследование структурных блоков познавательных процессов (Дж.Сперлинг, Р.Аткинсон). Решающая роль в поведении субъекта (У.Найссер). Когнитивный подход в исследовании индивидуальных различий (М.Айзенк) и личностных конструкторов (Дж.Келли). Понятие когнитивной сложности как характеристика познавательной сферы человека. Значение когнитивистского направления в психологии.

Гуманистическая психология. Исследование проблем личности как целостной системы. Противопоставление бихевиоризму и психоанализу гуманистических принципов. Изучение человеческих потребностей А.Маслоу. Иерархическая организация потребностей и самоактуализация личности. Развитие личности на основе веры в себя и стремление к "идеальному Я" (К.Роджерс). Понятие "неконгруэнтности". Недирективная "личностно - центрированная" психотерапия. Самоактуализация и "Полностью функционирующая личность". Влияние гуманистической психологии на развитие современной науки.

Отечественные школы и направления в психологии.

Ананьев Б.Г. Исследование характерогенеза у школьников в 30-е годы XX века. Работа в секторе психологии Института мозга по проблеме чувственного познания. Идея целостности человека (индивидуальности) и его развития, представление о зрелости как периоде динамических изменений, в том числе изменений психофизиологических функций и

их взаимосвязей. Идея создания единой концепции человекознания как комплексной дисциплины. Человек: индивид, личность, индивидуальность. Проблемы человечества. Исследования в области сенсорных и перцептивных процессов. Теоретические представления школы Б.Г.Ананьева о структуре интеллекта, о связи интеллектуальных функций с соматическими процессами, о зависимости интеллектуальной активности от жизнедеятельности. Работа в области педагогической психологии.

Анохин П.К. Подкрепление как аффективный сигнал. Обратная афферентация. Афферентный синтез. Акцептор результатов действия как психологический механизм опережающего отражения действительности. Особенности понимания условного рефлекса, памяти, процесса принятия решения. Теория функциональных систем как научная концепция организации процессов в организме и его взаимодействие со средой.

Выготский Л.С. Сущность культурно-исторической концепции в психологии. Генезис высших психических функций человека. Инструментальный подход к изучению психики и ее развитию. Механизм интериоризации. Понятие "психологического орудия" (культурного знака) как орудия преобразования психических функций. Концепция психологических систем, динамики их развития и взаимодействия. Зона ближайшего развития в онтогенетическом развитии ребенка. Сочетание принципов развития и системности. Экспериментальные исследования мышления и речи. Гипотеза о локализации психических функций. Культурно-историческая концепция сущности сознания. Значение и смыслы как единицы психического. Представления о "вращивании" высших функций в сознание. Соотношение роли "натурального" и "культурного" развития в формировании психики человека.

Гальперин П.Я. Ориентировочная деятельность как предмет психологии. Исследование внимания и "языкового сознания". Проблемы соотношения обучения, умственного развития и творческого мышления. Концепция планомерного поэтапного формирования умственных действий и понятий. Этапы образования новых действий, образов и понятий. Особенности обучения с использованием схем ориентировочных основ действия. Психологические механизмы "совершенствования" действия и перевода высшего в "умственный план". Типы ориентировок в задании. Планомерно-поэтапное формирование умственных действий как теория обучения и метод психологического исследования.

Запорожец А.В. Вклад в разработку основ теории деятельности. Роль практических действий субъекта в генезисе познавательных психических процессов. Теория перцептивных действий. Исследование ориентировочной деятельности и восприятия в регулировании поведения. Эмоции как звено смысловой деятельности.

Леонтьев А.Н. Экспериментальные исследования произвольного внимания и памяти как высших психических функций на основе идей культурно-исторической теории. Разработка и создание общепсихологической теории деятельности. Утверждение о первичности деятельности по отношению к отражению, ее ведущей роли. Зарождение психики в деятельности, механизмы ее развития через развитие деятельности, приобретение психикой на высших стадиях своего развития статуса особой предметной деятельности. Структурные единицы деятельности. Мотивационная сфера и механизмы развития личности. Анализ сознания. Изучение психических процессов. Исследование развития психики в фило- и онтогенезе. Значение концепции деятельности для различных отраслей психологии, развития психологической теории и практики.

Ломов Б.Ф. Исследование проблем человека в системе управления и при взаимодействии с техникой. Разработка основ инженерной психологии. Развитие

методологии и фундаментальной теории психологии. Принципы системного подхода к анализу психических явлений. Взаимосвязь общения с познанием и деятельностью. Вклад в развитие различных отраслей психологии.

Лурия А.Р. Исследование аффективных состояний и проблем мышления на основе культурно-исторической теории. Разработка проблем мозговой локализации высших психических функций и их нарушений при повреждении мозга. Зарождение и развитие нейропсихологии. Создание системы методов нейропсихологической диагностики. Разработка проблем нейропсихологии памяти и нейролингвистики. Научно-исследовательская работа представителей Луриевской школы: теоретические исследования в области нейропсихологии; работа в области клинической и экспериментальной нейропсихологии; исследования в области реабилитационной нейропсихологии.

Мясищев В.Н. Изучение объектов природы в процессе взаимоотношений с окружающим миром. Человек в системе отношений. Концепция отношений как особый подход к проблемам личности. Система отношений - психологическое ядро личности и призма различных психических явлений. Черты характера как превращение отношения. Исследование неврозов через противоречивые отношения. Исследования в области медицинской психологии.

Небылицын В.Д. Экспериментальное обоснование обратной зависимости между силой нервной системы и чувствительностью. Развитие взглядов Б.М.Теплова. Внедрение факторного анализа в исследование физиологии индивидуально-психических различий. Создание электроэнцефалографических методов и исследование свойств нервной системы. Динамичность нервных процессов. Роль типологического в индивидуально-психологическом своеобразии деятельности. Трактовка темперамента.

Павлов И.П. как основоположник учения о высшей нервной деятельности. Принцип нервизма. Безусловный и условный рефлекс. Учение о двух сигнальных системах человека. Утверждение детерминистского и объективного подходов в физиологии, медицине и психологии.

Платонов К.К. Понимание предмета психологии как системы понятий и категорий, раскрывающих сущность психического. Иерархия психологических категорий. Атрибуты, структура и формы сознания. Динамическая функциональная структура, процессуально-иерархические подструктуры и атрибуты личности, субординация и наложение подструктур. Понимание деятельности как высшего иерархического класса реагирования, формы взаимодействия и функции человека. Мотив как подструктура деятельности. Вклад в развитие авиационной психологии.

Рубинштейн С.Л. Разработка деятельностного подхода в философии, психологии и педагогике. Принципы детерминизма и единства сознания и деятельности. Методологические и теоретические основы отечественной психологической науки. Общая схема анализа деятельности. Деятельность, мышление и речь. Личность как целостная система внутренних условий. Взаимосвязь природного и социального в психологическом развитии человека. Психическое как процесс. Мышление как деятельность и как процесс. Разработка предмета общей, социальной и исторической психологии. Место и значение философско-психологической концепции С.Л.Рубинштейна в науке.

Сеченов И.М. Разработка естественно-научной теории психической регуляции поведения. Понятие о рефлекторном характере психики. Открытие процесса торможения нервной системы. Программа построения психологии.

Теплов Б.М. Исследование психологии восприятия. Разработка концепции способностей как проблемы психологии индивидуальных различий. Создание исследовательской программы изучения физиологических основ индивидуально-психологических различий. Вклад в становление и развитие дифференциальной психофизиологии.

Узнадзе Д.Н. Понимание установки в качестве объяснительного принципа изучения психических явлений. Преодоление постулата непосредственности в интроспекции и бихевиоризме. Установка как основа целесообразной избирательной активности субъекта. Неосознаваемая готовность к восприятию и действиям. Направленность и условия возникновения установки. Закономерности смены установок. Метод фиксации в экспериментальном исследовании установки. Отличие трактовки бессознательного от принятого в психоанализе.

Эльконин Б.Д. Развитие положений культурно-исторической теории в области детской психологии. Концепция периодизации психического развития, основанная на понятии "ведущей деятельности". Изучение игры и анализ ее роли в развитии ребенка. Метод обучения чтению путем звукового анализа слов. Проблемы психодиагностики психического развития детей. Вклад в развитие возрастной психологии.

Структура психики.

Психические процессы, свойства, состояния, образования. Психические процессы как психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание личностью воздействий окружающей действительности. Психические познавательные процессы (ощущения, восприятие, память, представления, мышление, внимание, речь, воображение); эмоциональные (эмоции, чувства); волевые (механизмы волевых действий, волевые качества). Психические свойства как наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный уровень поведения и деятельности, типичный для нее. Свойства личности: направленность, темперамент, характер, способности. Психические состояния как определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, характерный для него в каждый данный момент времени. Стенические и астенические состояния. Активность, пассивность, бодрость, усталость, апатия, эйфория и др. состояния. Психические образования как психические явления, формирующиеся в процессе приобретения человеком жизненного и профессионального опыта. Знания, навыки, умения, опыт.

Психические состояния человека.

История изучения психических состояний. Место состояний в системе психических явлений, их соотношение с процессами и свойствами. Психологическая характеристика основных состояний. Критерии их классификации. Структура психического состояния. Факторы, динамизирующие и стабилизирующие психические состояния людей. Проблема центрального звена в структуре психического состояния. Теории психических состояний. Вклад Н.Д.Левитова в познание психических состояний. Психические состояния в сложных и экстремальных условиях деятельности.

Методы психологии.

Общее понятие о методологии. Уровни методологии. История развития методов изучения психических явлений. Основные парадигмы психологического познания: философско-религиозная, субъективная, естественно-научная, гуманитарная, технократическая, психотерапевтическая и др. Принципы познания в современной психологии. Методы организации психологического исследования: лонгитюдный метод, метод поперечных срезов, сравнительный метод. Метод синдромного анализа. Основные исследовательские методы психологии: наблюдение и самонаблюдение, опрос,

тестирование, эксперимент, моделирование, анализ продуктов деятельности, биографический метод и их виды. Психологические методы коррекционно-развивающего воздействия.

Развитие психики в фило- и онтогенезе.

Современные концепции основных этапов развития психики в животном мире.

Возникновение и эволюция психики и поведения животных. Понятие чувствительности как элементарной формы психики. Врожденное и индивидуально-изменчивое поведение. Понятия инстинкта, научения и интеллекта у животных. Усложнение поведения животных в ход эволюции. Виды научения. Импринтинг. Викарное научение. Факультативное научение. Подражание. Латентное научение. Когнитивное научение. Социальное поведение животных. Особенности разумного поведения животных и системы их коммуникации. Развитие символических функций у животных.

Общественно-историческая природа психики человека. Проблема соотношения биологического и социального в психике человека. Возникновение и развитие сознания в истории человечества в связи с особенностями производственной деятельности, социальных отношений, культуры, языка и других факторов. Условия возникновения сознания, коллективная трудовая деятельность и язык. Принцип единства деятельности и сознания.

Развитие психики человека в онтогенезе. Периодизации развития. Принципы периодизации развития. Периодизация в психодинамическом подходе (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Эриксон), периодизация Пиаже. Периодизация психического развития Б.Д. Эльконина. Периодизация психического развития в рамках культурно-исторического подхода Л.С. Выготского. Понятие общественно-исторического опыта. Становление сознания и личности в процессе присвоения общественно-исторического опыта. Характеристика процесса присвоения. Роль языка. Понятие интериоризации. Обогащение общественного опыта в результате творческой деятельности субъекта путем экстериоризации. Формирование высших психических функций, их социальный, опосредованный, произвольный характер и системные строения. Сознание и неосознаваемые психические процессы. Сензитивные периоды развития. Универсальная модель сензитивных периодов Р. Эйслина - Дж. Готтлиба.

Общение и поведение как формы жизнедеятельности человека.

Общение как разновидность активности личности. Соотношение общения с другими формами активности. Роль общения в развитии и в жизни человека. Качества личности, необходимые для эффективного общения. Общение как вид деятельности и как форма межличностного взаимодействия. Психологические особенности общения в различных условиях деятельности. Нравственно-психологический аспект проблемы поведения. Предметные и социальные особенности поведения личности. Психологические предпосылки просоциального и асоциального поведения личности. Индивидуализм, коллективизм и солидаризм в поведении людей. Поступок как составная часть поведения и психологическая характеристика личности.

Психофизическая и психофизиологическая проблемы в психологии.

История развития взглядов на соотношение психических и материальных явлений, психических и физиологических явлений. Вопрос о месте психического в природе; о соотношении психических и материальных явлений. Душа как способ усвоения внешнего. Вопрос о соотношении психических и физиологических процессов в конкретном организме (теле) как преобразование психофизической проблемы в психофизиологическую. Механика и изменение понятий о душе и теле. Гипотеза психофизического взаимодействия. Психофизический параллелизм и его варианты: психофизический монизм, дуализм, плюрализм. Психофизика. Физический раздражитель как сигнал. Рефлекторный принцип организации поведенческих актов. Переход к нейродинамике. Современные варианты решения психофизической и психофизиологической проблем.

Психология деятельности, сознания и личности.

Проблема деятельности в отечественной психологии.

Деятельность как разновидность активности людей. Основные концепции деятельности в современной психологии. Предметность, инструментальность и субъектность деятельности. Влияние предмета деятельности на ее содержание и структуру. Основные компоненты индивидуальной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности личности. Проблема изучения структуры индивидуальной и групповой деятельности. Психологическое содержание различных видов деятельности. Социальное взаимодействие и обмен деятельностью. Единицы анализа деятельности. Функциональный, структурный, системный и личностный подходы к исследованию деятельности. Методы изучения деятельности. Профессиография и психограмма деятельности. Психологические основы эффективности и оптимизации деятельности. Деятельность человека и средовые факторы.

Современные психологические теории личности.

Теории личности в отечественной психологии. Концепции личности А.Н. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, Б.Г. Ананьева, А.Г. Асмолова, В.Н. Мясищева, В.И. Слободчикова - Е.И. Исаева и др. Концепции личности в современных направлениях зарубежной психологии и ее практических приложениях: психоаналитическом, поведенческом, когнитивной психологии, гештальтпсихологии, нейролингвистическом программировании, психосинтезе, гуманистической психологии, экзистенциальной психологии. Основные тенденции развития современной персонологии.

Психологическая структура и типология личности.

Современные подходы к структуре личности в отечественной и зарубежной психологии. Факторные теории личности (Р. Кеттела, Дж. Гильфорда и др.). Личность как психологическая система. Интраиндивидуальная, интериндивидуальная и метаиндивидуальная подсистемы личности. Структурные элементы личности в разных теоретических концепциях (свойства, черты, установки, диспозиции, личностные конструкты, когнитивные структуры и др.). Современные подходы к типологии личности. Конституциональные типологии Э.Кречмера и У.Шелдона. Психологическая типология К. Юнга. Типология личности по Э.Шпрангеру. Типология личности по Э.Фромму. Теоретические и прикладные типологии. Интеграция и дезинтеграция структуры личности. Роль самооценки, "Я-образа", "Я-концепции" в интеграции личности. Личность как проявление единства ценностей, интеллекта, характера, темперамента, "Я-концепции", социальной и профессиональной компетентности.

Развитие личности.

Движущие силы развития личности. Движущие силы развития личности в различных концепциях. Понимание движущих сил как врожденных потребностей: подкрепление в бихевиоризме, сублимация исходных влечений в психоанализе (гомеостатическая модель З.Фрейда, стремление к преодолению комплексов в индивидуальной психологии А. Адлера, представление о внутренних социальных источниках в неотрейдиизме К. Хорни, Э. Фромма). Развитие личности как имманентное свойство субъекта: когнитивные конфликты, внутриличностное напряжение - в когнитивистской ориентации (теория поля К.Левина, концепция когнитивного диссонанса Л. Фестингера); стремление к самоактуализации и развитие иерархии потребностей (А.Маслоу, Г.Олпорт), поиск смысла (В.Франкл), самосозидание (К.Роджерс) в экзистенциалистской ориентации. Активность субъекта как движущая сила развития личности в деятельностном подходе (А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн).

Принцип саморазвития в отечественных теориях (теория деятельности А.Н.Леонтьева, теория деятельности С.Л.Рубинштейна, субъектно-деятельностный подход

А.В.Брушлинского, К.А.Абульхановой, комплексный и системный подход Б.Г.Ананьева, Б.Ф.Ломова).

Критерии сформированности личности. Процесс формирования личности. Произвольные и непроизвольные (стихийные) механизмы развития личности. Идентификация. Имитация. Принятие и освоение социальных ролей. Идентификация и культура. Противоречия в развитии человека как организма, индивида, личности. Биологическая, психологическая и социальная зрелость. Понятие жизненного пути (Б.Г.Ананьев). Личностные кризисы. Аномалии личности.

Периодизация развития индивида по критерию ведущей деятельности (А.Н.Леонтьев, Д.Б.Эльконин). Социально-психологический подход к периодизации развития личности. Представление об этапах развития личности в когнитивизме (Ж.Пиаже, Л.Колберг), классическом психоанализе (З.Фрейд) и эго-психологическом направлении (Э.Эриксон).

Психология индивидуальности личности.

Проблема своеобразия личности. Понятие индивид, личность и индивидуальность. Индивидуальное и типичное в личности. Концепции индивидуальности личности в отечественной и зарубежной психологии. Проявления индивидуальности личности. Самоактуализация личности как проявление её индивидуальности. Индивидуальность и социализация личности. Изменчивость и устойчивость индивидуальности личности. Индивидуальность и направленность личности. Основные формы проявления индивидуальности личности. Идеографический, генетический, лонгитюдный, близнецовый, комплексный, системный и др. методы исследования индивидуальности личности.

Проблема сознания в психологии.

Проблема сознания в психологии и смежных науках. Физиологическая и психологическая активация. Понятие о сознании. Характеристики сознания. Состояния сознания человека. Измененные состояния сознания. Сон и бодрствование. Био-ритмы человека. Сон, фазы сна. Функции сна. Концепции сна (И.П.Павлов, З.Фрейд, В.Ротенберг, Г. Аршавский, П.Гарфильд, Т.Т. Ринпоче).

Общественное и индивидуальное сознание. Возникновение и развитие индивидуального сознания. Роль языка в формировании сознания. Структура и функции сознания (А.Н. Леонтьев, В.П. Зинченко). Динамика научного статуса сознания в психологии. Современные направления исследования сознания в отечественной и зарубежной психологии.

Классификация сознательных и неосознаваемых процессов. Сознание и самосознание. Компоненты самосознания. Самопознание и рефлексия. Сознание собственной идентичности. Развитие представлений человека о себе самом. Источники информации человека о собственной личности. Роль другого в становлении самосознания. Внешний и внутренний диалог как механизм развития сознания и самосознания. Ошибки самопознания и самосознания. Самоопределение, самоконтроль, саморегуляция, самовоспитание личности.

Проблема бессознательного в психологии.

Типы и формы проявления бессознательного: неосознаваемые механизмы сознательных действий; несознаваемые побудители сознательных действий; «подсознательные процессы». Вклад глубинной психологии и психотерапии в познание бессознательных механизмов психики человека. Современные направления исследования проблем бессознательного. Проблема бессознательного в психосинтезе, нейролингвистическом программировании, холотропной психотерапии, гештальттерапии, трансперсональной психотерапии и др. видах психотерапии. Бессознательное человека как объект воздействия в воспитании, психотерапии, психологической и информационной войне. Психологические защитные механизмы человека. Внутриличностные конфликты.

Понимание бессознательного с позиций принципа единства сознания и деятельности. Соотношение сознания и бессознательного в регуляции поведения. Неосознаваемые побудители деятельности. Понятие установки (Д.Н.Узнадзе). Перспективы развития представлений о природе бессознательного в современной психологии.

Проблема интуитивного, эмоционального и экстрасенсорного отражения реальности. История изучения иррациональных способов познания мира. Отечественные и зарубежные учёные об эмоциональном и интуитивном познании. Бессознательные формы познавательной активности. Имплицитная теория личности. Проблема врожденных знаний. Сновидения как форма отражения реальности. Феномен субсенсорного восприятия. Парапсихология и психотроника. Значение нетрадиционных способов отражения мира для деятельности психолога.

Психологическая установка: сущность и значение.

Понятие "установка" как объяснительный принцип в психологии. Установка как трехфакторный психический феномен. Тенденция реализации установки как энергетической база психической активности человека. Этапы развития психики в рамках теории установки. Уровни и виды установок у человека. Механизм "объективации". Детерминанты формирования установок у человека. Деятельностный подход к пониманию сущности установки. Смысловой, целевой и операциональный уровни установки. Современные концепции психологии установки в отечественной и зарубежной психологии.

Направленность личности.

Структурные составляющие личности. Интраиндивидуальная, интериндивидуальная и метаиндивидуальная стороны личности. Проблема ценностей человека в психологии. Человеческие потребности и ценности. Личностная иерархия ценностей человека. Место ценностей в психической активности людей. Механизм усвоения ценностей. Направленность и ценностные ориентации личности. Структура направленности личности. Формирование направленности личности.

«Я-концепция» личности.

Понятие Я-концепции. Структура Я-концепции. Я-концепция в разных психологических теориях. Функции Я-концепции. Разработка Я-концепции В. Джеймсом. Символический интеракционизм Ч. Кули и Дж. Мида. Феноменологический подход К. Роджерса. Эпигенетическая теория Э. Эриксона. Механизмы психологической защиты. Развитие Я-концепции.

Темперамент и его сущность.

Темперамент: сущность, типология, свойства. Психология и психофизиология темперамента. История изучения темперамента: вклад Гиппократ, Гален, И.Канта. Представления И.П. Павлова о темпераменте. Темперамент как совокупность психодинамических свойств человека. Современные представления о свойствах темперамента. Характеристика экстравертированности и интровертированности личности. Концепция темперамента В.С.Мерлина и Я. Стреляу. Значение исследований Б.М.Теплова, В.Д. Небылицина для познания темперамента. Обобщение данных о темпераменте в работах В.Русалова. Методы психодиагностики темперамента. Влияние темперамента человека на особенности выполнения профессиональных задач.

Характер и способности личности.

Характер и особенности его проявления.

История изучения проблемы характера. Характер человека как основа его стабильности, энергии и индивидуальности. Структура характера. Типы характеров. Э.Фромм о социальных характерах. Методы изучения и оценки характера. Акцентуации характера. Понятие акцентуации личности и характера. Концепция К.Леонгарда. Концепция А.Е.Личко. Типы и разновидности акцентуаций: гипертимность, циклоидность, лабильность, сензитивность, шизоидность, истероидность и др. Психодиагностика акцентуаций. Проявление акцентуаций в условиях деятельности и общения.

Способности: сущность, основные виды и их характеристика.

Сущность способностей и их качественные характеристики. Знания, умения и навыки. Задатки и способности. Способности как пластичность и развиваемость личности. Способности как деятельностный потенциал личности. Разновидности способностей и критерии их классификации. Соотношение интеллекта и способностей. Проблема методов практического развития способностей. Значение теории способностей в профессиологии. Теории способностей. Методы диагностики способностей (Д.Векслер, Р.Амтхауэр, Г. Айзенк и др.). Способности к различным видам деятельности. Способности, необходимые психологу.

Психология эмоций.

Особенности эмоциональной сферы человеческой психики. Понятие об эмоциях и чувствах. Структура эмоционального процесса. Эмоциональные факторы среды. Компоненты эмоции. Эмоциональные действия и отреагирование эмоций. Разновидности эмоций и чувств. Эмоциональные состояния: тревога, фрустрация и стресс. Специфика проявления аффекта, страсти, гнева и агрессии. Критерии классификации. Основные теории эмоций. Физиологические, психологические и социально-психологические концепции. Теория дифференциальных эмоций К.Изарда; когнитивная теория эмоций Шехтера. Информационная теория эмоций (П.В.Симонов, К.Прибрам и др). Исследование эмоций П.М. Якобсоном, В.К. Вилюнасом, Я. Рейковским и другими отечественными и зарубежными авторами. Методы исследования эмоций.

Характеристика мотивационной сферы .

Общая характеристика мотивационной сферы человека.

Сущность, строение и основные проявления мотивации. Классификация потребностей. Первичные и вторичные потребности. Потребности и другие мотивационные факторы. Функции потребностей в психической активности человека. Динамика потребностей. Основные теории. Концепция потребностей А.Маслоу. Потребности в понимании Х.Мюррея. Потребности в структуре деятельности человека. Взаимосвязь потребностей и мотивов. Классификация мотивов. Функции мотива. Особенности мотивации человека. Влияние мотивации на деятельность. Методы изучения мотивации. Мотивы активности людей. Ценности, интересы, нормы как мотивационные образования. Мотивационные процессы и личностные структуры. Типы мотивации.

Основные теории мотивации и их содержание. Вклад отечественной психологии в познание мотивации человека. Взгляды С.Л.Рубинштейна, А.Н.Леонтьева, В.С.Мерлина и других психологов. Подход В.К.Вилюнаса к психологическим механизмам мотивации. Динамическая теория мотивации К.Левина. Концепция мотивации достижения (Дж. Аткинсон). Новейшие психологические теории мотивации. Анализ проблемы мотивации Х. Хекхаузенем. Проблема динамики мотивов в процессе профессиональной деятельности.

Ощущения: сущность и роль в познавательной деятельности человека.

Понятие об ощущении. Роль и место ощущений в познавательной деятельности человека. Физиологические основы ощущений. Понятие об анализаторе. Классификация ощущений. Основные свойства ощущений. Чувствительность и ее измерение. Адаптация органов чувств. Взаимодействие ощущений: сенсбилизация и синестезия. Чувствительность и упражнение. Методы исследования ощущений.

Характеристика восприятия.

Общее понятие о восприятии. Отличие восприятия от ощущений. Физиологические основы восприятия. Основные виды восприятия. Свойства восприятия: предметность, целостность, константность, структурность, осмысленность, избирательность. Закономерности восприятия: апперцепция, роль моторных компонентов, внимание и восприятие. Восприятие пространства: восприятие формы, величины, глубины и удаленности предметов, направления. Зрительные иллюзии. Восприятие времени и движения. Подпороговое и экстрасенсорное восприятие. Развитие восприятия.

Психология памяти.

Основные подходы к пониманию памяти. Гипотезы о психологических механизмах памяти. Психологические теории памяти. Виды памяти. Основные характеристики памяти. Закономерности запоминания (Г.Эббингауз). Мнемические функции и свойства. Связь памяти с другими психическими процессами. Память и научение. Овладение процессами памяти. Продуктивность памяти и ее обеспечение. Развитие памяти. Мнемотехнические приемы развития памяти. Условия и приемы эффективного запоминания.

Внимание и его содержание. Психологическая сущность внимания и его свойства. Функции и виды внимания. Основные теории внимания. Место внимания в структуре познавательной деятельности. Внимание как функция внутреннего контроля. Внимание и сознание. Произвольное и произвольное внимание. Основные свойства внимания и способы их оценки. Методы активизации внимания. Роль внимания в различных видах деятельности. Особенности развития внимания.

Психология воображения.

Понятие воображения. Место воображения в системе познавательных функций человека. Воображение и образное мышление. Разновидности воображения. Воображение и творчество. Роль воображения в практической деятельности. Методы исследования воображения.

Сущность мышления и речи.

Психология мышления. Общепсихологические основы исследования мышления. Подходы к исследованию мышления на разных этапах развития психологической мысли. Вюрцбургская школа исследования мышления. Подходы к изучению мышления в бихевиоризме (Б. Скиннер, В. Торндайк). Исследования мышления в рамках гештальтпсихологии (К. Келлер, К. Дункер). Попытки кросскультурного исследования мыслительных процессов. Мышление в структуре познавательных процессов. Роль и место мышления в развитии человека. Основные мыслительные действия. Формы и виды мышления.

Типологии мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое: практическое и теоретическое; дискурсивное, интуитивное; аутистическое, эгоцентрическое, реалистическое; репродуктивное, продуктивное

Мышление как процесс и его продукты (понятия, знания, суждения, умозаключения). Мыслительная задача. Классификация задач (О.К. Тихомиров). Проблемные ситуации. Виды

проблемных ситуаций. Этапы процесса мышления (постановка проблемы, анализ условий, выдвижение гипотезы, функциональное решение, конкретное решение, проверка). Соотношение разных подходов к описанию стадии мыслительного процесса: схема Л. Уоллеса, схема К. Дункера, схема операций мышления по О. Зельцу и в школе С.Л. Рубинштейна. Мыслительные операции: анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и пр. Анализ через синтез как механизм мышления. Факторы, влияющие на успешность решения задачи.

Мышление как форма познавательной деятельности. Мотивация мыслительной деятельности. Мышление и целеобразование. Понятие промежуточной цели и операционального смысла. Эмоциональное регулирование мышления. Положение Л.С. Выготского о единстве аффекта и интеллекта. Мышление и самосознание. Осознаваемые и неосознаваемые компоненты мыслительной деятельности, их роль на разных этапах процесса мышления.

Сущность, виды и функции речи.

Речь и общение. Развитие коммуникации в филогенезе. Виды коммуникации. Речевое поведение. Речевая деятельность, речевое действие. Роль речи в протекании психических процессов. Роль речи в развитии интеллекта по Л.С. Выготскому и Ж. Пиаже. Генезис регулирующей функции речи. Виды и функции речи. Устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя и внешняя речь. Соотношение внешней и внутренней речи. Эгоцентрическая и внутренняя речь. Структура функции и развитие эгоцентрической речи: полемика Л.С. Выготского и Ж. Пиаже.

Речевое развитие. Психофизиологические механизмы речи. Онтогенез речи. Этапы развития речи. Мозговая организация речевой деятельности. Мозговая организация внутренней речи. Мозговая организация процессов декодирования. Дисфункции речевого развития. Нарушения мыслительной и речевой деятельности.

Речевое высказывание. Проблема единиц языка. Психологическая проблема фразы как единицы высказывания. Синтаксическое и семантическое строение фразы. Основные формы речевого высказывания (устная: диалогическая, монологическая, письменная речь). Развернутое речевое сообщение и его порождение (мотив и замысел высказывания). Анализ процессов понимания. Понимание фразы (гипотеза Н. Хомского и Дж. Миллера). Понимание смысла сложного сообщения. Текст и подтекст. Понятие референтной ситуации (Ф. Джонсон-Лэйрд). Роль зрительных образов в понимании предложений (гипотеза А. Пайвио). Язык и дискурсивное мышление. Операция вывода. «Эффект атмосферы». Рационалистическое направление Хэнли. Теория дедуктивного вывода Ф. Джонсона-Лэйрда.

Проблема воли в психологии.

Особенности волевой регуляции психической активности. Волевое усилие и волевое действие. Произвольные психические функции и воля. Волевые процессы и свойства личности. Воля и эмоции человека. Воля и интеллект человека. Воля и мотивация. Основные теории воли. Концепция воли Н. Аха. Исследование психологии воли В.И. Селивановым, В.А. Иванниковым и другими психологами. Проявления волевых качеств личности.

Возрастная психология.

Возрастная психология как отрасль психологии.

Предмет, задачи и основные проблемы возрастной психологии.

Возрастная психология как отрасль современной психологической науки: предмет, задачи и методы исследования. Возрастные изменения психики, поведения, жизнедеятельности и личности человека как объект возрастной психологии. Законы, закономерности, тенденции изменения

психики, поведения, жизнедеятельности и личности человека в процессе его жизни как предмет возрастной психологии.

Основные проблемы возрастной психологии. Проблема органической (организмической) и средовой обусловленности психического и поведенческого развития человека. Факторы развития человека и их понимание в возрастной психологии. Биологизаторское и социологизаторское направления. Проблема относительного влияния стихийного и организованного обучения и воспитания на развитие человека. Проблема соотношения задатков и способностей. Проблема сравнительного влияния на развитие эволюционных, революционных и ситуационных изменений в психике и поведении человека. Проблема соотношения интеллектуальных и личностных изменений в общем психологическом развитии человека.

Методы возрастной психологии.

Специфика исследований возрастного развития человека. Выбор условий проведения исследования возрастного развития. Лабораторные условия, зависимая и независимая переменные в них. Естественная обстановка. Выбор экспериментального плана для изучения изменений, происходящих с течением времени. Основные методы организации исследования развития человека. Метод продольных срезов (лонгитюдный план). Метод поперечных срезов. Комбинированный (когортно-последовательный) план. Методы сбора данных. Прямое наблюдение. Анализ индивидуальных случаев. Тесты достижений и способностей. Методики самоотчета. Проективные методики. Интерпретация данных психологического исследования возрастного развития и определение границ выводов. Проблема дефиниции. Проблема обобщения. Проблема смешения понятий корреляции и причинности. Методы регистрации перинатальных форм активности плода (в условиях многоплодной беременности). Методы психологического исследования младенцев. Методика исследования младенцев на примере теста Бейли (шкала развития младенцев по тесту Бейли, вторая редакция – BSID, 1993). Методы исследования феноменов Ж.Пиаже. Задачи Ж.Пиаже на сохранение постоянства объекта: задачи на сохранение объема и количества, задача на сохранение длины, задача на классификацию. Методы исследования детей с использованием рисуночных тестов. Методика Гудинаф-Харриса «Нарисуй человека». Методики «Дом, дерево, человек» и «Рисунок семьи». Методики исследования интеллекта. Тест Векслера (детский и взрослый вариант). Диагностика характера подростка. Методика Н.Я. Иванова-А.Е. Личко – ПДО (Патохарактерологический диагностический опросник для подростков).

Источники и психологические закономерности психического развития в онтогенезе.

Общие закономерности психического развития в онтогенезе. Соотношение эволюционных и революционных возрастных изменений психологии и поведения людей. Биологические и средовые факторы развития. Гетерохронность и противоречия индивидуального развития. Сочетание эволюционных и инволюционных моментов в развитии. Цикличность развития. Закон чередования, периодичности разных типов деятельности. Особенности психического развития на различных возрастных этапах. Пренатальное развитие, младенчество, раннее детство, дошкольный возраст, среднее детство, подростковый и юношеский период. Взрослость, развитие в среднем возрасте. Геронтогенез. Детерминация психического развития. Биогенетические и социогенетические направления в зарубежной психологии. Деятельностный, культурно-исторический, системно-эволюционный подходы к проблеме психического развития.

Концепции периодизации возрастного развития.

Обзор основных теорий развития. Социальные и биологические детерминанты - исторические альтернативы. Научные основы психологии развития (Ч. Дарвин, В. Прайер, А. Бине, Дж. Болдуин, С. Холл). Формирование основных школ психологии развития. Теории

психического развития. Биогенетический подход. Теории рекапитуляции. Психоаналитический подход к развитию ребенка. Социогенетический подход.

Психология развития XX века. Концепция Э. Эриксона. Когнитивные теории. Генетическая психология Ж. Пиаже. Персоногенетический подход. Экологическая модель развития. Дж. Боулби, теория привязанности (этечмента) и эмоционального развития. Работы Ч. Харлоу и их влияние на теорию привязанности Дж. Болби. Основные принципы психологии развития. Континуальный характер развития. Антиципирующий характер развития. Уровневая организация развивающихся процессов. Теория стадий и переходов в развитии. Эпигенетический ландшафт Уадингтона как метафора процесса развития. Сензитивный период как механизм генетико-средового взаимодействия. Понятие критического и сензитивного периода. Модель сензитивного периода. Генетико-средовая детерминация развития психических процессов. Созревание и развитие. Эволюционно-системный подход в психологии развития. Субъектно-деятельностный подход. Методы психологии развития. Культурно-историческая теория психического развития Л.С. Выготского. Механизм психического развития ребенка. Социальная ситуация развития ребенка. Ведущая деятельность. Кризис развития. Психологическое новообразование. Концепция психического развития ребенка д. Б. Эльконина.

Психическое развитие как созревание (А.Гезелл). Психодинамические концепции периодизации психического развития (З. Фрейд, А. Адлер, Э. Эриксон, С. Гроф). Стадийность психического развития в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского. Периодизация психического развития Д.Б. Эльконина. Принципы онтогенетического развития Б.Г. Ананьева.

Характеристика ведущих видов деятельности и их роль в развитии психики.

Ведущая деятельность как критерий периодизации психического развития, как показатель психологического возраста ребенка. Исследования А.В. Запорожца, А.Н. Леонтьева, Д.Б. Эльконина по выяснению зависимости психических процессов от характера и строения внешней, предметной деятельности. Исследования, посвященные анализу основных типов ведущей деятельности в онтогенезе (в особенности книги В.В. Давыдова, Д.Б. Эльконина),

Критерии выделения психологического возраста по Д.Б. Эльконину: социальная ситуация развития; основной, или ведущий тип деятельности человека в этот период; основные новообразования развития; кризисы как переломные точки на кривой возрастного развития, отделяющие один возраст от другого.

Признаки ведущей деятельности (по А.Н. Леонтьеву): возникновение и дифференциация в форме ведущей деятельности новых видов деятельности; формирование и перестройка в этой деятельности психических функций; зависимость от ведущей деятельности наблюдаемых в этой деятельности изменений личности.

Две группы ведущих деятельностей (по Д.Б. Эльконину). Группа ведущих деятельностей, ориентирующих ребенка на нормы отношений между людьми: непосредственно-эмоциональное общение младенца, ролевая игра дошкольника и интимно-личностное общение подростка. Ведущие деятельности, благодаря которым усваиваются общественно выработанные способы действий с предметами и различные эталоны: предметно-манипулятивная деятельность ребенка раннего возраста, учебная деятельность младшего школьника и учебно-профессиональная деятельность старшеклассника.

Ведущие формы общения. Ситуативно-личностное общение. Ситуативно-деловое общение. Внеситуативно-познавательное общение. Внеситуативно-личностное общение.

Проблема кризисов возрастного развития в психологии.

Возрастное развитие человека. Понятие кризиса возрастного развития в психологии. Возрастные изменения и проблема кризиса развития. Л.С. Выготский о кризисах возрастного развития. Эпигенетическая теория развития личности Э. Эриксона. Кризис доверия -

недоверия (в течение первого года жизни). Кризис автономии - сомнений и стыда (2-3 года). Кризис инициативности - чувства вины (от 3 до 6 лет). Кризис трудолюбия - комплекса неполноценности (от 7 до 12 лет). Кризис - личностного самоопределения в противоположность индивидуальной серости и конформизму (от 12 до 18 лет). Кризис - интимность и общительность в противовес личностной психологической изолированности (около 20 лет). Кризис - забота о воспитании нового поколения в противоположность «погружению в себя» (между 30 и 60 годами). Кризис - удовлетворенность прожитой жизнью в противоположность отчаянию (старше 60 лет).

Кризисы возрастного развития от младенчества до юношеского возраста.

Новорожденность как кризисный этап в жизни ребенка. Роды и кризис новорожденности. Процесс родов. Новорожденный. Период приспособления к новым условиям жизни. Шкала Апгар. Возможности новорожденного. Рефлексы новорожденного. Опыт деторождения. Бондинг. Комплекс оживления как основное новообразование критического периода. Слуховое сосредоточение.

Кризис 1 года. Особенности психического развития ребенка 12-ти месяцев. Аффективные реакции ребенка. Своеобразная автономная речь - главное приобретение переходного периода между младенчеством и ранним детством.

Кризис 3-х лет. Симптомы Э. Келер кризиса 3-х лет. Негативизм. Упрямство. Строптивость. Своеволие. Обесценивание взрослых. Протест – бунт. Тенденция к самостоятельности. Феномен Я – сам. Сущность перестройки взаимоотношений с взрослыми.

Кризис 6-7 лет; его феноменология и причины. Л.И. Божович о кризисе 7-ми лет. Распад прежних и становление новых форм событийности. Зарождение персональности. Рождение социального «Я ребенка». Л.С. Выготский о кризисе 7-ми лет. Обобщение переживаний ребенка. Варианты развития 6-7-летних детей по А.Л. Венгеру. Вербализм. Тревожность. Демонстративность.

Пубертатный кризис (кризис подросткового возраста) (12-14 лет). Причины возникновения, характер подросткового кризиса. Основные фазы протекания кризиса подросткового возраста. Потребность в самоутверждении. Пути преодоления кризиса подросткового возраста. Кризис независимости. Кризис зависимости. Понятие идентификации в подростковом возрасте. Идентификация и эгоидентичность во взглядах Э. Эриксона. Четыре основных типа развития неадекватной идентификации: уход от близких взаимоотношений; размывание времени; размывание способности к продуктивной работе; негативная идентичность. Патологические варианты развития в кризисе подросткового возраста. Нарушение оценки своего физического облика. Нарушению самооценки. Нарциссический кризис. Эгоцентризм.

Кризис ранней юности (кризис 17-18 лет). Проблема самоопределения в ранней юности. Чувство индивидуальности, непохожести. Переживания отчуждения. Аффект неадекватности. Характеристики на эмоциональном, когнитивном и психосоциальном уровнях. Внутреннее психологическое и внешнее отчуждение в юношеском возрасте. Аномическая депрессия. Аномия и факторы ее обуславливающие. Э. Дюркгейм об условиях развития аномии.

Кризисы взрослой жизни и старости.

Классификация кризисов взрослости: нормативные, социальные, ненормативные.

Кризис интимности – изоляции. Проблема достижения идентичности и близости в ранней взрослости. Идентичность – изоляция. Близость – одиночество. Любовь как фундаментальная человеческая эмоция.

Кризис «чувства реальности». Проблема соответствия уровня профессионального образования и личностной зрелости молодого человека уровню технологий и социальной жизни общества. Гетерохронность психического и социального созревания. Активное формирование системы ценностей. Принятие себя и ответственности за свой выбор. Поиски собственного стиля жизни. Психологическая защита молодых людей. Половозрастные различия первой фазы взрослости. Помощь в осуществлении личностного роста и самореализации.

Кризис середины жизни. Самоактуализация середины жизни - дилемма «свободного» и «необходимого». Генеративность как центральная проблема середины жизни. Концепция С.Л. Рубинштейна о двух способах существования. Индивидуальность как главное завоевание зрелости, сознание ответственности и стремление к ней. Физическая зрелость, психологическая и личностная зрелость. Характер взаимовлияния свойств и качеств, физического и духовного у человека. Личностные смыслы. Особенности психологической защиты в зрелом возрасте.

Кризис среднего возраста. Между двумя поколениями. Семья как опустевшее гнездо. Роль когнитивного развития человека в избежании кризиса среднего возраста. Мудрость. Акме.

Кризис идентичности в поздней взрослости. Выход на пенсию и особенности его переживания человеком. Физическое увядание.

Смерть как кризис человеческой жизни. Теория «разобществления». Сознание конечности своего собственного существования. Страх смерти.

Психологическая характеристика ребенка в период младенчества и раннего детства.

Младенчество как возрастной период. Характеристика ребенка в период младенчества. Появление условных рефлексов. Комплекс оживления. Развитие движений руки. Движения рук младенца, направленные к предмету, ощупывание предмета. Круговые реакции.

Кризис первого года.

Особенности когнитивного развития в младенчестве (от рождения до 2 лет). Теория сенсомоторного развития Ж.Пиаже. Альтернативная теория Дж. Гибсона. Теория восприятия Т. Бауэра. Развитие ощущений. Развитие кожной чувствительности. Развитие вкусовой чувствительности. Развитие обонятельной чувствительности. Развитие слуха. Развитие зрения. Развитие восприятия. Предметное восприятие. Развитие речи. Период приготовления словесной речи. Период первоначального овладения языком. Стадия «слов-предложений». Стадия двух-трехсловных предложений. Развитие мышления. Этапы развития мышления: обобщение, овладение речью, сравнение. Развитие памяти. Развитие внимания: развитие непроизвольного внимания, развитие произвольного внимания, роль игры в развитии внимания.

Развитие ребенка в период раннего возраста. Кризис трех лет (негативизм, упрямство, строптивость, обесценивание, протест-бунт). Развитие эмоционально-потребностной сферы. Мотивы сотрудничества со взрослыми. Когнитивные особенности развития в раннем детстве (от 2 до 6 лет). Теория дооперационного суждения Ж.Пиаже. Детский эгоцентризм. Анимизм. Развитие ощущений и восприятия. Роль труда в развитии восприятия. Особенности детского восприятия. Развитие памяти. Амнезия детства. Переход от младенческой к взрослой форме организации памяти. Развитие символических функций. Вербальная и невербальная коммуникация. Переход к символическому мышлению. Теории развития речи. Проблема понимания речи в задачах Ж.Пиаже. Критика Ж.Пиаже М.Дональдсоном. Развитие речи. Период развития языка ребенка в процессе речевой практики. Первый этап развития речи ребенка, связанный с практическим обобщением

языковых фактов. Второй этап развития речи ребенка, связанный с формированием у него логического мышления. Третий этап развития речи ребенка, связанный с началом изучения языка. Развитие внутренней речи. Б.Скиннер и Н.Хомский о развитии речи. Интеллектуальное развитие ребенка по Дж. Брунеру. Развитие мышления. Теория Пиаже: 4 стадии в развитии мыслительных операций. Теория Гальперина: 5 этапов формирования умственных действий. Мышление и речь в теории Л.С. Выготского. Видимость и реальность. Контекст познания и культура. Развитие представления и воображения. Развитие представления. Развитие воображения. Стадии развития воображения. Аффективная функция воображения. Развитие внимания. Диагностика развития познавательных процессов.

Дошкольный возраст. Общая характеристика дошкольного возраста. Игра как ведущая деятельность. Становление личности дошкольника, эмоционально-мотивационной сферы, самосознания. Развитие познавательных процессов. Переход к контекстной речи. Переход от наглядно-действенного к наглядно-образному и к словесному мышлению. Эмоциональная уравновешенность, отсутствие сильных аффективных всплесков и конфликтов по незначительным поводам. Механизм эмоционального предвосхищения: смещение аффекта с конца к началу деятельности. Расширение круга эмоций. Соподчинение мотивов. Дифференциация эмоционального отношения и этической оценки. Способность оценивать свое поведение, попытка действовать в соответствии с усвоенными моральными нормами. Формирование самосознания: осознание своих переживаний, самооценка, половая идентификация, осознание себя во времени.

Психологическая готовность к школьному обучению: сущность и основные линии диагностики. *Понятие «психологическая готовность» к школьному обучению. Анализ существующих подходов к определению готовности ребенка к школе. Личностная (мотивационная) и интеллектуальная готовность к школе. Произвольность поведения ребенка. Стремление ребенка к новому социальному положению. Адекватное отношение ребенка к своим способностям, результатам работы, поведению. Тенденция к доминированию познавательного интереса. Следование в работе образцу и правилам. Способность обобщать, сравнивать объекты, классифицировать их, выделять существенные признаки, определять причинно-следственные зависимости, делать выводы. Широта представлений (образных, пространственных), речевое развитие, познавательная активность. Негативные варианты развития: «негативистическая демонстративность», тревожность, «уход от реальности». Диагностическая программа по определению готовности ребенка к обучению. Психологический смысл дифференциации образования в начальной школе.*

Характеристика младшего школьного возраста. Ведущие виды деятельности и основные новообразования младшего школьного возраста. Кризис 7-ми лет.

Особенности когнитивного развития в период среднего детства (от 6 до 11 лет). Когнитивные особенности развития периода среднего детства. Специфика развития психических познавательных процессов у ребенка в возрасте от 6 до 11 лет. Развитие мышления: консервация, классификация, сериация, транзитивность, развитие логического мышления. Стадия конкретных операций Ж.Пиаже. Сериация, изменение и обратимые умозаключения. Кроскультурные сравнения конкретных операций. Моральное суждение. Концепция Л.Колберга. Моральные представления. Развитие речи. Развитие восприятия и представления. Развитие восприятия. Развитие представлений. Развитие внимания. Развитие памяти. Школа и развитие познавательных процессов.

Характеристика психологических особенностей подростков. Пубертатный кризис. Возрастные изменения внимания, восприятия, воображения, памяти и речи. Особенности когнитивного развития в подростковом возрасте. Специфика когнитивного развития в

период подростничества и юности. Развитие психических познавательных процессов в подростковом возрасте. Развитие мышления. Развитие восприятия и памяти в подростковом возрасте. Развитие воображения в подростковом возрасте. Развитие речи в подростковом возрасте. Пик интеллектуальных возможностей. Гипотетико-дедуктивное мышление, социальный интеллект. Основные новообразования личности подростка. Развитие самосознания. Развитие интересов в период отрочества. Интимно-личностное общение подростков..

Основные черты юношества как стадии возрастного развития.

Юность как стадия возрастного развития и психологические особенности военнослужащих юношеского возраста. Общая социально-психологическая характеристика юности. Социальная ситуация развития.

Познавательные процессы и умственные способности. Возникновение теоретизирования и интеллектуальных обобщений. Формирование гипотетико-дедуктивного мышления, способности абстрагировать понятия от действительности, выдвигать альтернативные гипотезы и анализировать собственную мысль. Развитие творческих способностей, формирование индивидуального стиля умственной деятельности.

Психологические особенности юношеского возраста. Учебная деятельность в юношеском возрасте. Смена ведущих видов деятельности. Профессиональная направленность как ведущее новообразование юношеского возраста. Становление личности в ранней юности. Развитие самосознания как центральный психический процесс. Формирование самоконтроля и рост потребностей в достижении конкретных результатов. Расширение временной перспективы. Формирование личной идентичности, чувства индивидуальной самотождественности, преемственности и единства. Изменение соотношения "телесных" и "морально-психологических" компонентов "Я". Особенности эмоциональной жизни. Повышение уровня эмоциональной избирательности.

Мечты и идеалы в юношеском возрасте. Мотивы и ценностные ориентации. Формирование мировоззрения и нравственные группы и объединения. Закономерности юношеского восприятия культурных ценностей и произведений искусства.

Зрелость и старость как возрастные периоды развития человека.

Взрослость как этап жизненного пути человека.

Определение понятия «взрослость». Особенности биологического и физического развития человека в период взрослости. Теории развития взрослого человека. Жизненный путь личности. Периодизация психического развития человека в период взрослости: ранняя взрослость, средняя взрослость, поздняя взрослость и старость.

Психическое развитие в период ранней взрослости (от 20 до 40 лет).

Особенности когнитивного развития. Развитие психических познавательных процессов в период ранней взрослости. Понятие возраста и возрастных часов. Развитие памяти, внимания, мышления и речи. Критерии когнитивной зрелости в период ранней взрослости диалектическое мышление. Обязательность и ответственность. Гибкость мышления.

Аффективная сфера. Теории эмоций. Психофизиологическая теория эмоций. Теория эмоций В. Вундта. Особенности развития эмоций в период ранней взрослости. Любовь как фундаментальная человеческая эмоция. Трехкомпонентная теория любви Стернберга. Ревность, ее психологическая характеристика. Эмоции в родительно-детских взаимоотношениях. Влияние цвета на эмоциональное состояние человека.

Мотивационная сфера. Особенности мотивационной сферы периода ранней взрослости. Мотивационные установки периода ранней взрослости. Мечта. Выбор жизненной стратегии. Мотивация брака. Планирование численности семьи. Мотивация

разводов. Мотивационная установка одинокого образа жизни. Мотивы выбора профессии. Мотивация профессиональной деятельности. Мотивация и продуктивность деятельности. Система ценностей на пороге 30-летия. Половые различия в изменении системы ценностей.

Особенности развития Я-концепции в период ранней взрослости. Влияние условий ценности на Я-концепцию. Я-концепция как совокупность ожиданий. Роль психологических защит в Я-концепции. Я-концепция и самооценка. Дифференциация Я-концепции. Я-концепция и психологический возраст личности. Феномен «консервации возраста». Тендерные особенности Я-концепции. Внешний облик и половая самоидентичность. Развитие личного Я: идентичность, близость и генеративность. Близость и одиночество. Я-концепция и семейные отношения. Я-концепция и переход к родительству. Профессиональная Я-концепция и самооценка. Профессиональная самооценка.

Поведенческие особенности. Важнейшие сферы активности взрослого человека. Взаимодействие с физическим миром. Индивидуальный стиль поведения и деятельности. Тип личности и взаимодействие с физическим миром. Социальное поведение. Профессиональная деятельность. Семейно-врачские отношения. Родительские отношения. Досуговая деятельность. Развитие профессионализма. Итоги возраста.

Психическое развитие в период средней взрослости (от 40 до 60 лет).

Когнитивные особенности в период средней взрослости. Развитие сенсорных функций ощущения и восприятия. Зрение. Слух. Развитие внимания. Развитие интеллекта. Типы интеллекта. Динамика развития интеллекта. Кризис середины жизни. Роль когнитивного развития человека в избежании кризиса среднего возраста.

Аффективная сфера периода средней взрослости. Влияние брачных отношений на эмоциональную сферу личности. Роль эмоций в профессиональной деятельности. Стресс в жизни человека в период средней взрослости. Стресс и развитие негативных эмоций. Симптомы стресса. Стресс и дистресс. Половые различия в реакции на стресс. Влияние стресса на иммунную систему человека. Пути преодоления стресса.

Особенности развития мотивационной сферы в среднем возрасте. Мотивационный кризис. Мотивация достижения и мотивационный кризис. Смысл жизни. Половые различия в преодолении мотивационного кризиса. Роль метапотребностей в выходе из кризиса. Мотивация семейной жизни. Мотивация взаимоотношений с детьми и родителями. Мотивация супружеских взаимоотношений. Мотивация профессиональной деятельности. Мотивация учебной деятельности.

Общие особенности Я-концепции в возрасте средней взрослости. Я-концепция самоактуализирующейся зрелой личности. Особенности самооценки личности возраста средней взрослости. Когнитивный и эмоциональный компоненты самооценки. Взаимодействие частных и общих самооценок. Временной аспект самооценки. Я-образ и самооценка. Влияние кризисной жизненной ситуации на структуру самооценки. Особенности Я-концепции и самосознания пограничной личностной структуры. Я-концепция и перемена ролей. Эксперименты, подтверждающие концепцию самопрезентации.

Поведенческие особенности средней взрослости. Взаимодействие с физическим миром. Социальное поведение. Социальное поведение и трудовая деятельность. Профессионализм. Профессионализация и развитие личности. Смена профессиональной деятельности. Особенности поведения в семейной жизни. Взаимоотношения с супругами. Взаимоотношения с детьми. Взаимоотношения с родителями. Досуг в период средней взрослости. Итоги возраста.

Психическое развитие в период поздней взрослости и старости (от 60 до 75 лет).

Особенности развития когнитивной сферы в период поздней зрелости и старости. Развитие ощущения и восприятия. Изменение слуховой чувствительности. Нарушение зрения. Динамика психофизических функций. Развитие высших психических процессов. Развитие мышления. Мудрость. Причины снижения интеллектуальных функций. Деменция.

Болезнь Альцгеймера: симптомы заболевания, микроинсульты. Косвенные причины ослабления интеллектуальных функций. Факторы развития когнитивных функций в период поздней зрелости и старости.

Направления развития эмоциональной сферы человека периода поздней зрелости и старости. Старение и специфические изменения эмоциональной сферы. Основные типы приспособления к старости. Психические нарушения в период поздней зрелости и старости. Смерть. Эмоциональное воздействие.

Возрастная динамика развития мотивов в период поздней зрелости и старости. Смена мотивов у пенсионеров. Чувство удовлетворенности жизнью и мотивационное здоровье. Физическое здоровье. Экономическое положение. Позитивное функционирование. Реализация потребности в удовлетворении, которое раньше давала работа. Мотивация семейных отношений. Мотивация супружеских отношений. Отношения с внуками. Взаимоотношения с братьями и сестрами.

Особенности Я-концепции в период поздней зрелости и старости. Влияние социальных стереотипов на Я-концепцию. Я-концепция поздней зрелости как совокупность установок на себя. Теории «относительности» старения. Концепция Э. Эриксона. Специфика Я-образа на этапе старения. Определяющее условие развития Я-концепции в старости. Адаптивное (продуктивное) старение. Неадаптивный процесс старения.

Факторы, определяющие поведение человека в период поздней зрелости и старости. Снижение психофизических возможностей. Половые особенности. Индивидуальные особенности человека и тип личности. Теория «разобщения». Материальное благосостояние. Утрата близких и одиночество. Сознание конечности собственного существования. Взаимодействие человека с физическим миром. Сужение жизненного пространства. Взаимодействие с предметами. Социальное поведение. Поведение в семье. Религиозность. Счастливая старость.

Смерть и умирание. Страх смерти. Этапы умирания (классификация Кювлер-Росс). Галлюцинации умирающих и посмертные переживания. Добровольный уход из жизни. Автоэвтаназия. Итоги возраста.

Социальная психология.

Социальная психология как наука.

Предмет, проблемы и задачи социальной психологии. Методы исследования и методы воздействия. Социальное взаимодействие людей как объект социальной психологии. Социально-психологические явления. Виды социально-психологического знания. Структура социальной психологии как науки. Основные точки зрения на предмет социальной психологии. Закономерности социально-психологических явлений, связанных с включением личности в большие и малые социальные группы. Методология и методы социальной психологии. Соотношение психологического и социологического знания. Взаимосвязь социальной психологии с социологией и общей психологией. Объективные основания «двойственного» положения социальной психологии. Взаимосвязь социальной психологии с другими науками и отраслями психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Теоретические и практические задачи социальной психологии.

Этапы развития социально-психологических знаний.

Описательный этап развития социальной психологии (до сер. XIX века). Накопление социально-психологических знаний в сфере философии, социологии и общей психологии.

Общественные, научные и идеологические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную науку. Первые исторические формы эмпирического социально-психологического знания. Значение социологических, антропологических и этнографических исследований (работы З.Дюргейма Л.Леви-Брюля). Социально-

психологическое содержание концепций "психологии народов" (М.Лацарус, Г.Штейнталь, В.Вундт), "психологии масс" (Г.Лебон, Г.Тард, С. Сигеле) и "теории инстинктов социального поведения" (У. Мак-Дауголл).

Экспериментальный этап развития социальной психологии (конец XX- нач. XX вв.) Первые эксперименты по изучению влияния группы на деятельность личности.

История развития социально-психологических идей в России. Дискуссия о предмете социальной психологии в 20-е годы XX века. Проблемы социальной психологии в "коллективной рефлексологии" В.М.Бехтерева. Л.С. Выготский о соотношении "социальной" и "коллективной" психологии. Современное состояние и проблематика социальной психологии в России. Вклад Г.М. Андреевой, А.А.Бодалева, А.В.Петровского и др. в создание современной социальной психологии.

Направления и школы современной социальной психологии.

Необихевиористская ориентация в социальной психологии. Теории агрессии и подражания (Н. Миллер, Доллард, А.Бандура). Теории диадического взаимодействия: теория взаимодействия исходов Д.Тибо и Г.Келли, теория социального обмена Д. Хоманса. Когнитивистская ориентация в социальной психологии. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т.Ньюкома. Теория когнитивного диссонанса А.Фестингера. Теория конгруэнтности (Ч.Осгуд, П.Танненбаум). Когнитивный подход С. Аша, Д. Креча, Р. Крачфилда. Социально-психологические аспекты психоаналитических интерпретаций личности и групповых процессов. Динамическая теория группового функционирования (В.Байон). Теория группового развития (В.Беннис, Г.Шепард). Трехмерная теория интерперсонального поведения (В.Шутц). Интеракционистская ориентация в социальной психологии. Символический интеракционизм. Ролевые теории. Теории референтной группы.

Методологические проблемы социально-психологического исследования.

Понятие методологии научного исследования. Основные уровни методологии социальной психологии. Общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования.

Специфика научного исследования в социальной психологии и проблема качества социально-психологической информации. Особенности организации поисковых исследований в социальной психологии. Понятие программы социально-психологического исследования. Основные компоненты программы. Общие требования к составлению программы исследования. Характеристика теоретической и процедурной частей программы исследования.

Основные методы социально-психологического исследования. Типичные трудности в применении социально-психологических методов исследования. Возможности использования объективных и субъективных данных о социально-психологических явлениях. Расхождение данных о различных уровнях существования социально-психологических явлениях.

Характеристика наблюдения как метода социальной психологии. Процедура, виды и средства наблюдения. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Опросы в социальной психологии: анкетирование и беседа. Условия применения тестов в социальной психологии. Сущность, содержание, этапы социально-психологического эксперимента. Специфика эксперимента в социальной психологии. Основные типы экспериментов. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.

Межличностные отношения и общение. Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Общение в системе межличностных

отношений и взаимодействия людей. Сущность и характер взаимосвязи общественных и межличностных отношений. Безличный характер общественных отношений. Понятие социальной роли. Межличностные отношения как "реализация" безличных отношений в деятельности конкретных личностей.

Общение и совместимая деятельность как формы социального взаимодействия в системе отношений человека. Соотношение категорий «общение» и «деятельность». Структура, содержание и формы общения. Основные функции и стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

Общение как коммуникативный процесс.

Специфика коммуникативного процесса между людьми.

Модель коммуникативного процесса. Специфика коммуникативного процесса между людьми: развитие и обогащение информации в ходе ее "движения", активная позиция партнеров в коммуникативном процессе, индивидуальные различия при уяснении информации и т.д. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные средства общения и экспрессивный репертуар человека. Психологические условия эффективной коммуникации. Основные барьеры на пути движения информации. Общая методологическая проблема кода и декодификации как важнейшее условие понимания друг друга партнерами по коммуникации.

Общение как перцептивный процесс. Социально-перцептивный стиль личности.

Основные смыслы понятия «социальная перцепция»: восприятие человека человеком и социальной действительности. Функции социальной перцепции в общении (инициация общения и познание человека человеком). Феномены и понятийный аппарат психологии социальной перцепции. Структура и механизмы социальной перцепции: идентификация, каузальная атрибуция, рефлексия, аттракция, стереотипизация. Рефлексивные механизмы: роль саморефлексии и взаимной рефлексии в социальной перцепции. Механизм наложения «имплицитной структуры» личности на другого человека при его восприятии. Психологические механизмы проекции и контрастного восприятия других людей. Механизмы стереотипного восприятия, перцептивной поляризации и упрощения. Феномен категоризации в социальной перцепции.

Роль первого впечатления о другом человеке в последующем его восприятии. Психологический механизм идеализации другого человека в условиях его восприятия. Эффект «ореола» и его практическое использование. Механизм переноса перцептивных оценок другого человека в различные ситуации. Действие механизма группового центризма при восприятии представителей своих и других социально-демографических, профессиональных и этнокультурных групп. Роль социальных эталонов в понимании другого человека. Оценочные стереотипы и понимание других людей. Роль интуиции и эмпатии в понимании других людей. Социально-перцептивная способность и социально-перцептивная компетентность личности.

Общение как межличностное взаимодействие.

Попытки построения "анатомии" акта взаимодействия в зарубежной социальной психологии. Методика Бейзла для наблюдения за процессом социального взаимодействия. Виды взаимодействия: кооперация (сотрудничество) и конкуренция (конфликт), их характеристика. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Взаимодействие как организация совместной деятельности. Межличностное взаимодействие в структуре совместной деятельности и общения. Функционально-ролевая дифференциация. Типы и стратегии взаимодействия. Взаимодействие в системе групповой деятельности. Психологические механизмы и способы воздействия и взаимодействия: заражение, внушение, убеждение, подражание. Механизм воздействия заражения на людей. Действие заражения в условиях паники. Внушение и

заражение. Их взаимосвязь и различие. Подражание как воспроизведение индивидом черт и образов демонстрируемого поведения. Убеждение и его характеристика. Личность в общении. Коммуникативные способности. Понятие стиля общения.

Сущность и виды межличностного конфликта.

Понятие межличностного конфликта. Виды межличностного конфликта. Структура межличностного конфликта. Конфликтная ситуация и конфликтное поведение. Стратегии и исходы конфликтного взаимодействия. Динамика конфликта. Функции конфликта.

Группа как объект и предмет социальной психологии.

Проблема группы в социальной психологии. Методологическое значение принципа деятельности для исследования групп в социальной психологии. Группа как система совместной деятельности. Понятийный аппарат для описания структуры группы в социальной психологии. Основные характеристики группы. Классификация групп, изучаемых социальной психологией. Формальные и неформальные группы. Общности и группы. Психологические признаки общности, возникновения "Мы" - чувства. Черты сложившейся группы. Группы и организации. Феномен "группового сознания".

Проблема больших групп в социальной психологии. Виды больших социальных групп: социальные слои и классы профессионально-производственные группы, группы-организации, национально-этнические группы, территориальные (региональные) группы, религиозные, социально-демографические и др. Стихийные группы и массовые движения. Структура психологии больших социальных групп. Динамические и статические элементы в психологии больших социальных групп. Психологические особенности этнических групп. Психология наций. Содержание понятий "психологический склад нации" и "национальный характер". Проблема этноцентризма. Понятие "этнического стереотипа". Относительность и исторический характер национальной психологии. Психологическое содержание проблемы соотношения национального и интернационального. Задачи, методы и результаты этнопсихологических исследований. Психология межэтнических отношений.

Классификация и характеристика малых групп.

Понятие "малой группы". Классификации малых групп: лабораторные и естественные, организованные и стихийные, открытые и закрытые, группы членства и референтные группы и т.д. Причины усиления интереса к малым группам в социальной психологии. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида. Основные теоретические подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии: социологический подход (хотторнские эксперименты Э.Мэйо), групподинамический подход (школа К.Левина), интеракционистский подход, психоаналитический подход (В.Байон), социометрическое направление, деятельностный подход. Вклад А.С. Макаренко в развитие учения о малой группе и коллективе. Стратометрическая концепция деятельностного опосредования межличностных отношений в коллективе (школа А.В. Петровского). Программно-ролевой подход к исследованию научного коллектива в работах М.Г. Ярошевского.

Основные процессы динамики малых групп.

Структура малой группы. Собственно групповые и личностные компоненты структуры малой группы. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Механизмы формирования малых групп. Основные теоретические модели развития малой группы. Двухмерные (Б.Такмен) и одномерные (Мабри) модели развития малой группы о соотношении деловой (инструментальной) и экспрессивной (эмоциональной) сфер жизнедеятельности малой группы. Феномен группового давления.

Социальная психология лидерства и руководства

Отличительные особенности «руководства» от «лидерства». Лидерство как феномен группового развития. Основные теории происхождения лидерства: теория черт ("харизматический подход"), ситуационный подход, функциональный подход. Проявления лидерства в группе. Функции лидерства (организация совместной деятельности, формирование и поддержание групповых норм, внешнее представительство, формирование психологической атмосферы и климата в группе). Психологические типы мотивации лидерства в группе (власть над людьми, самореализация, самоутверждение, помогающее поведение, мотивация «жертвы» и др.).

Социально-психологические проблемы руководства малой группой, коллективом. Соотношение понятий "управление" и "руководство". Функции руководства.

Проблема стиля руководства в отечественной и зарубежной социальной психологии. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Социально-психологическая характеристика стилей руководства.

Концепция коллектива в социальной психологии.

Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии. А.С.Макаренко о признаках коллектива. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л.Уманский). Использование идеи деятельностного опосредствования групповых процессов для определения уровня развития коллектива. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе. Характеристика психологических феноменов коллектива: ценностно - ориентационное единство, коллективистское самоопределение личности, действенная групповая эмоциональная идентификация, референтность и т.д. Методологические проблемы построения социально-психологической теории коллектива.

Феномен группового давления и его значение.

Феномен группового давления. Соотношение понятий "конформность" и "внушаемость". Факторы, препятствующие конформизму. Влияние конформности личности на проявление конформизма в группе. Феномен неконформизма. Внешнее и внутреннее принятие личностью позиции группы. Характеристика исследований конформизма в социальной психологии (М. Шериф, С.Аш, Р.Кратчфилд, С. Милгрэм).

Групповая сплоченность: свойства и роль в развитии группы.

Проблема групповой сплоченности в социальной психологии. Традиции изучения групповой сплоченности в зарубежной социальной психологии. Подход к изучению групповой сплоченности с позиций принципа деятельностного опосредствования групповой активности. Методы изучения групповой активности в рамках нового подхода.

Психология межгрупповых отношений.

Понимание межгрупповых отношений и взаимодействий. Основные факторы и феномены межгруппового взаимодействия. Влияние психологических характеристик личности и малых групп на МГВ. Психологические особенности различных видов МГВ. Практическое значение исследований межгруппового взаимодействия.

Теоретические подходы к исследованию межгрупповых отношений. Мотивационные теории в исследовании межгрупповых отношений (З.Фрейд, Д.Доллард, Н. Миллер, Т. Адорно). Ситуационно-интеракционистский подход М. Шерифа к исследованию межгруппового взаимодействия. Когнитивная концепция Г. Тэдшфела в исследовании межгрупповой дифференциации. Развитие когнитивных представлений о межгрупповой дискриминации в работах Дж. Тернера, В.Дуаза. Деятельностный подход к исследованию межгруппового взаимодействия (В. Агеев).

Процесс межгрупповой дифференциации. Межгрупповое оценивание и сравнение как психологические механизмы межгрупповой дифференциации. Феномен межгрупповой дискриминации и условия его проявления. Внутригрупповой фаворитизм и составляющие его компоненты. Внутригрупповое предпочтение и эмоциональная приверженность индивида к своей группе. Внутригрупповая сплоченность и внешнегрупповая враждебность. Характер МГВ и возможности снижения межгрупповой враждебности (исследования М. Шерифа). Роль механизмов социальной категоризации и идентификации личности с группой в процессах МГВ (исследования Г. Тэдшфела и Дж. Тернера). Динамика межгруппового взаимодействия. Влияние межгруппового взаимодействия на динамику внутригрупповых процессов. Соотношение внутригрупповой и межгрупповой динамики: характеристика основных стадий.

Исследования феноменов МГВ в современной отечественной социальной психологии. Межгрупповое восприятие и его основные факторы (В.С. Агеев). Исследование межгруппового взаимодействия в организации (И.Р. Сушков). Динамика МГВ в условиях социально-экономических изменений (В.П. Позняков) и др.

Психологические особенности межэтнического взаимодействия. Понятие этнических стереотипов. Характеристика межгруппового профессионального взаимодействия. Роль поло-ролевых стереотипов в межгрупповых отношениях. Межгрупповое взаимодействие в условиях разных форм собственности. Межгрупповые отношения и проблема социальной справедливости. Межгрупповые аспекты формирования половой идентичности.

Социальная психология личности.

Социально-психологические теории личности

Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии (Г.Андреева). Содержание социально-психологического исследования личности. Деятельность, общение, самосознание - как основные сферы развития личности. Проблема прогнозирования социального поведения.

Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества. Основные социально-психологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии. Представления А.Адлера о социальной психологии личности. Гуманистическая концепция человека Э.Фромма. Теория личности К.Хорни. Представления Г.Салливена о социально-психологической сущности личности.

Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии. Психологическая теория В.Н. Мясищева об отношениях личности. Представления Б.Д. Парыгина о социальной психологии личности. Диспозиционная концепция личности В.А. Ядова.

Социализации личности: сущность, основные институты и этапы.

Понятие социализации. Зависимость решения вопросов о природе социализации от решения широких методологических вопросов: о соотношении личности и общества, об активности личности и т.д. Основные этапы социализации индивида. Различные подходы к их определению в психологической литературе. Механизмы и институты социализации, их зависимость от характера общественных отношений. Непосредственные и опосредованные взаимосвязи личности и общества. Взаимодействие идеологических и психологических факторов в социальном поведении личности. Исследования авторитарной личности (Т.Адорно). Исследования М.Рокича о взаимосвязях психологических особенностей личности и идейно-нравственных ценностей общества.

Понятие социально-психологической адаптации личности в социальной психологии. Сущность и содержание понятий "адаптация", "адаптированность", "уровни

адаптированности". Типы адаптивного поведения личности и факторы, их определяющие. Динамика процесса адаптации личности в измененных социальных условиях. Первичная и вторичная адаптации. Стадии адаптивного процесса. Критерии и показатели адаптированности личности и методика их определения. Социально-психологические условия и пути оптимизации социально-психологической адаптации личности.

Регуляция социального поведения личности. Социальная установка.

Психологические проблемы социальной регуляции поведения. Внешнее и внутреннее в детерминации поведения. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в психологической школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Исследование социальной установки (аттитюда) Томасом, Знанецким, Смитом. Различные подходы к изучению социальных установок в отечественной и зарубежной психологии. Психологическая теория отношений личности в работах В.Н. Мясищева. Диспозиции и их роль в регуляции социального поведения личности (В.А. Ядов).

Структура социальной установки. Эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты социальных установок. Функции социальных установок в регуляции социального поведения личности. Соотношение социальных установок и реального поведения. Проблема изменения социальных установок, ее теоретические и практические аспекты.

Социальные стереотипы и предрассудки личности. Классические исследования социальных стереотипов (У.Липпман, Г.Олпорт). Виды стереотипов (автостереотип и гетеростереотип) и их функции в социальном поведении личности. Сравнительный анализ стереотипов и установок. Понимание социального предрассудка. Функции и основные сферы проявления предрассудков (расовые, этнические, профессиональные, половозрастные отношения). Представления У.Дюбуа и Г.Олпорта о социальных предрассудках.

Социальные отклонения личности. Понятие нормы в социальной психологии. Виды норм и их характеристика. Нормы и отклонения. Их взаимосвязь и взаимовлияние. Виды отклонений. Психологические и социально-психологические причины отклонений. Нарушение дисциплины как разновидность социальных отклонений личности. Характеристика основных видов социальных отклонений. Основные направления работы психолога по предупреждению суицидальных явлений в группе.

Психодиагностика.

Общее представление о психодиагностике.

История становления психодиагностики.

Значение термина «психодиагностика». Предыстория психодиагностики. Общественно-исторические и научные предпосылки выделения психодиагностики в самостоятельную область научного знания и вид практической деятельности. Вклад Ч.Гальтона, Дж.Кэттела, Г.Эббингауза, Э.Крепелина, Г.Россолимо, Г.Роршаха в развитие психодиагностики за рубежом. История развития отдельных методов психодиагностики: тестов, контент-анализа, личностных опросников. Возникновение проективной психодиагностики. Развитие психодиагностики в России. Вклад А.А.Токарского, Г.И.Россолимо, А.Ф.Лазурского, Б.М.Теплова, Б.Г.Ананьева, В.С.Мерлина, А.Г. Шмелева, Л.Т. Ямпольского, Л.Н. Собчик, В.В. Столина, А.Е.Личко, А.В. Петровского и др. в развитие психодиагностики в России.

Сфера применения психодиагностики и ее основные задачи.

Психодиагностика как область психологической науки и важнейшая форма психологической практики. Применение психодиагностики в системе образования, современного менеджмента, консультирования. Структура современной психодиагностики. Деление психодиагностики на научно-исследовательскую и научно-практическую. Основные отличия

методов практической диагностики от исследовательских. Понятие о психодиагностическом обследовании, его отличие от диагностического исследования.

Типология психодиагностических ситуаций и задач.

Основания для выделения психодиагностических ситуаций и задач. Ситуация консультирования, аттестации, отбора и принудительного обследования. Ситуации, выделенные на основании пользователя психодиагностической информации. Структура психодиагностической задачи.

Психологический диагноз и методы его постановки.

Структура психодиагностического процесса. Получение диагноза как основная цель психодиагностики. Предмет психодиагностического заключения. Иерархическое строение объекта психодиагностики и многозначность причинно-следственных связей между его элементами. Диагностические признаки и диагностические факторы. Три уровня диагностических заключений. Описательно-симптоматическая диагностика и причинная диагностика. Понятие о диагностическом выводе. Диагностические категории. Состояние объекта психодиагностики. Значение психической нормы для постановки психодиагностического заключения. Основные требования к психологическому заключению.

Этические требования к психодиагностическому обследованию.

Определение профессионально-этических норм. Принцип соблюдения тайны (конфиденциальности). Принцип научной обоснованности психодиагностической методики. Принцип ненападения ущерба. Принцип объективности выводов. Принцип эффективности предлагаемых рекомендаций. Принцип комплексной диагностики. Принцип специальной подготовки и аттестации лиц, использующих психодиагностические методики. Принцип ограниченного распространения психодиагностических методик. Личностные и профессиональные качества психодиагноста. Морально-этические нормы при проведении обследования. Тестирование больных, несовершеннолетних.

Классификация методов психодиагностики.

Общее понятие о методе и методике. Психодиагностические средства: средства измерения и оценки, а также изменения состояния элементов объекта психодиагностики; средства психодиагностического описания объекта практической деятельности психолога; средства описания психодиагностического процесса и построения психодиагностического заключения. Основания и критерии классификации психодиагностических методов: по типу применяемых в методике тестовых задач, по форме представления тестового материала, по характеру данных, используемых для психодиагностических выводов, по критерию наличия тестовых норм, по внутренней структуре. Стандартизированные (формализованные) и экспертные (малоформализованные, клинические) методы.

Характеристика стандартизированных методов психодиагностики.

Регламентация процедуры обследования и стандартизация. Положительные стороны формализованных методов и их недостатки. Требования, которым должны удовлетворять стандартизированные методы психодиагностики. Виды тестов и требования к ним. Тесты интеллекта, способностей, достижений, личностные тесты, групповые тесты. Составные части теста. Норма теста. Психологическое тестирование. Правила для разработки бланков обследования. Правила проведения тестирования, обработки данных и интерпретации его результатов. Метод опроса и его разновидности. Классификация личностных опросников. Специфика проведения экспертного опроса. Приборные психофизиологические методики.

Характеристика неформализованных методов психодиагностики.

Проективные техники, беседа, наблюдение, анализ продуктов деятельности, биографический метод как методы психодиагностики. Положительные стороны малоформализованных

методов и их недостатки. Понятие проекции и виды проективных методик. Виды бесед и условия их проведения. Виды и задачи наблюдения. Цели и процедура применения контент-анализа. Предмет биографического метода и основные источники биографических данных. Рефлексивная природа человеческой психики и метод интроспекции. Эмпатическое слушание как метод, основанный на способности человека понять собеседника в сопереживании ему.

Психометрические основы психодиагностики.

Общая характеристика эффективных психологических тестов.

Понятие психометрии. Проблема измерения в психодиагностике. Типы измерительных шкал: номинативная, порядковая, интервальная шкалы, шкала равных отношений. Валидность и ее виды. Надежность теста. Дискриминативность. Достоверность.

Валидность психологической методики.

Область применения теста. Измерение валидности теста. Виды валидности. Очевидная валидность. Конструктивная и содержательная валидность. Пункты-задания теста из области заданий. Факторная валидность. Критериальная валидность. Диагностическая валидность (конкурентная, текущая). Прогностическая валидность и ее компоненты. Истинный показатель и генеральная совокупность заданий теста. Выборочная совокупность. Процедуры определения содержательной, конструктивной и других видов валидности.

Надежность теста.

Надежность теста как точность психодиагностических измерений и их устойчивость. Критерии надежности. Источники неудовлетворительной надежности. Разнообразие посторонних случайных факторов. Стандартная ошибка измерения. Способы проверки теста на надежность. Надежность по внутренней согласованности. Надежность параллельных форм. Надежность частей теста. Конструирование шкалы как эталона измерения. Аспекты надежности шкалы: обоснованность, устойчивость, правильность.

Характеристика дискриминативности теста.

Способность теста дифференцировать обследуемых относительно "максимального" и "минимального" результата. Применение шкал в психодиагностике. Признаки и переменные. Шкалирование как метод моделирования явлений с помощью числовых систем. Классификация измерительных шкал. Дробность шкалы теста. Выбор числа градаций шкалы.

Характеристика достоверности теста.

Способность теста защищать информацию от мотивационных искажений испытуемого. Феномен социальной желательности. Сознательные и бессознательные искажения, которые вносит в тестовые результаты испытуемый. Функции шкалы лжи. Вопросы – ловушки. Достоверность теста в зависимости от типа диагностической ситуации: консультативная (ситуация клиента) и аттестационная (ситуация экспертизы).

Стандартизация методик.

Понятие нормы в психодиагностике. Частотное распределение и его параметры. Основные меры центральной тенденции и разброса. Понятие нормального распределения. Виды психодиагностических норм. Тестовые нормы. Профессиональные, школьные, локальные и национальные тестовые нормы. Репрезентативность норм и типы выборок. Статистическая норма и социокультурный норматив. Выборка стандартизации и ее репрезентативность. Репрезентативность тестовых норм.

Формы стандартизации. Регламентация процедуры обследования. Определение норм выполнения теста. Правила формирования выборки стандартизации. Первичные и

профильные оценки. Центрирование и нормирование как способы преобразования первичных оценок в шкальные.

Общие принципы и этапы проектирования психодиагностической методики.

Таксономия объективных тестов. Этапы проектирования теста. Определение цели применения теста. Определение сферы использования методики и ее конкретной сложности. Определение особенностей диагностируемых популяций. Определение предметной направленности теста. Выбор и определение стимульного материала. Отбор и оценивание заданий. Определение формы ответов на задания. Поиск, выделение и обоснование критериев валидации методики. Многообразие видов критериев валидации. Требования к критерию валидации. Расчет временных параметров теста. Определение условий применения теста. Формирование исследовательской выборки. Компоновка и оформление бланков, буклетов со стимульным материалом. Разработка ключей, инструкций и интерпретационных схем. Адаптация теста.

Проблемы конструирования тестов достижений.

Операциональные знания испытуемого. Психологика испытуемого. Типичные мнимо разумные стратегии поиска испытуемым правильного ответа. Правила отбора, формулировки и анализа заданий тестов достижений. Логико-семантическая классификация заданий. Тематическая репрезентативность. Трудность заданий.

Пути повышения надежности анкет.

Объекты информации, определяющие содержание вопросов в анкетировании. Этапы построения вопросника для интервью или анкеты. Лексика опроса. Структурные параметры вопросов. Уровень ясности смысла вопроса. Оценка трудности формирования ответа. Категории для ответов. Закрытые и открытые вопросы. Способы повышения надежности опросных данных о фактических событиях. Отделение событийной информации от оценок и интерпретации. Постадийное развертывание вопроса. Избегание наводящих и лобовых вопросов. Применение проективных вопросов. Дробность пунктов информации. Асимметрия позитивного и негативного полюсов оценок.

Особенности наблюдения как метода психодиагностики.

Виды наблюдения: включенное, систематическое, скрытое и др. Объект и предмет наблюдения. Наблюдаемые ситуации и единицы наблюдения. Требования к наблюдению. Документы наблюдения (программа, дневник). Ошибки (эффекты) личностного и психологического происхождения, возникающие в ходе наблюдения. Возможность формализации результатов, полученных с помощью наблюдения. Квалификация наблюдателя.

Психологическая диагностика личности и психических свойств.

Психологический портрет личности: сущность и требования к составлению.

Типы черт и их соотношение между собой (конституциональные, индивидные, личностные). Определение понятия "черта" личности. Типы личностных свойств. Уровни выраженности свойства личности. Понятие психологической структуры личности. Теории, объясняющие общий набор и взаимосвязь отдельных психических свойств (черт) личности. Диагностическая концепция. Психодиагностический профиль личности. Типы данных о личностных особенностях (L, Q, T). Типологический подход к описанию личности. Психодиагностические задачи и комплектование психодиагностических батарей. Мономерность и многомерность психодиагностических методик. Комплекс заданий, включенных в тестовые батареи, как отражение элементного состава конструкта, на исследование которого направлена данная методика.

Комплексные личностные опросники (Опросник Кеттелла (16PF), Миннесотский опросник (MMPI): область применения и диагностические возможности.

Общая характеристика личностных опросников. Опросники черт личности, типологические опросники, опросники мотивов. Одномерные и многомерные опросники. Опросник «Шестнадцать личностных факторов» (16PF) как реализация подхода к исследованию личности на основе черт. История создания и область применения опросника (16PF). Варианты интерпретации шкал. Опросник MMPI как вариант реализации типологического подхода к изучению личности. Область применения опросника. Шкалы MMPI и их краткая характеристика. Варианты профилей, получаемых с помощью MMPI.

Диагностика темперамента и свойств нервной системы.

Содержательная и формально-динамическая стороны психики. Общая психическая активность и эмоциональность как две наиболее фундаментальные формально-динамические характеристики темперамента. Основные показатели общей активности поведения человека: свойства, отражающие характер протекания психической деятельности во времени (темп, ритм, скорость), интенсивность психического процесса (активность, энергичность, сила эмоций и пр.), пластичность (повышенная способность человека к психической адаптации к среде в процессе коммуникации и профессиональной деятельности), направленность психики (экстра-интроверсия). Отражение свойств нервной системы в темпераменте человека. Сила процессов возбуждения и торможения, подвижность (инертность), уравновешенность, динамичность, активированность нервной системы. Свойства темперамента по В.М.Русалову: эргичность, пластичность, темп, эмоциональная чувствительность. Принципиальные положения, определяющие подходы к изучению свойств нервной системы и оценке их места в общей структуре индивидуальности. Методические приемы оценки свойств нервной системы. Теппинг-тест и его диагностические возможности. Пространственно-ориентированные, временные и пространственные психодинамические свойства, определяющие своеобразие проявления различных типов темперамента в тех или иных условиях и видах деятельности.

Диагностика способностей.

Основные понятия психологии способностей и их классификация. Соотношение способностей со знаниями, умениями и навыками. Основные свойства специальных способностей (по Е.А. Климову). Критерии выраженности способностей: результативность деятельности; скорость и успешность овладения необходимыми знаниями и навыками; оригинальность и самобытность выполнения работы; степень преодоления неблагоприятных условий среды. Теоретические вопросы тестирования интеллектуально-познавательной сферы. Соотношение уровня умственного развития, интеллекта и обучаемости. Тестологические концепции интеллекта (Ч. Спирмен, Л. Терстоун, Дж. Гилфорд, Р. Кэттелл). Система возрастной диагностики умственного развития. Тесты Д. Векслера и Дж. Равена. Групповой интеллектуальный тест (ГИТ). Школьный Тест Умственного Развития (ШТУР). Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Методы изучения моторных способностей. Направленность моторных тестов на изучение скорости, темпа и точности движений, зрительно-моторной координации, ловкости движений пальцев и рук, тремора, точности мышечного усилия. Диагностика технических и сенсорных способностей. Диагностика профессионализированных способностей. Батарея тестов дифференциальных способностей (ДАТ). Батарея общих способностей (ГАТБ).

Психологическая диагностика характера.

Проблема изучения характера в психодиагностике. Характер как совокупность устойчивых индивидуальных свойств человека. Проявление характера в содержании и форме поведения, деятельности и общения. Глобальные и локальные свойства характера. Типология

характеров. Акцентуации характера. Методы и методики диагностики характера. Характерологический опросник К. Леонгарда и его диагностические возможности. 16-факторный личностный опросник Р. Кэттелла (16 PF). Патохарактерологическая диагностика. Принципы диагностики отклонений в характере и поведении людей. Патохарактерологический Опросник ПДО (Личко А.Е., Иванов М.Я.).

Психологические методы диагностики мотивации.

Основные понятия психологии мотивации. Мотивационные черты. Потребности и их виды. Взаимосвязь потребностей и мотивов. Направленность личности. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Параметры, характеризующие мотивационную сферу человека. Психодиагностические методы изучения мотивации. Операциональные индикаторы, лежащие в основе оценки мотивации. Методические приемы и средства выявления и оценки мотивации (анкеты, экспертные оценки, личностные опросники, проективные тесты и репертуарные методики).

Психодиагностика самосознания.

Основные понятия психологии самосознания. Уровневое строение самосознания (организм, социальный индивид, личность). Самочувствие, самоотношение, потребность в самоактуализации как проявления различных уровней самосознания. Формы самосознания: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие и самоуважение. Я-концепция как интегральная характеристика в структуре самосознания. Компоненты Я-концепции: образ Я, самооценка, потенциальная поведенческая реакция. Параметры Я-образа: степень когнитивной сложности и дифференцированности, конкретный состав «образа Я», внутренняя цельность, степень устойчивости образа Я во времени.

Диагностические средства анализа «Я-концепции»: стандартизированные самоотчеты в форме описаний и самоописаний, идеографические методики типа репертуарных решеток, проективные техники и др. Методика исследования самоотношения В.В.Столина (1985). Методика изучения уровня субъективного контроля. Шкала Я-концепции Теннесси (1965). Методика «Q-сортировка» В. Стефенсона. Методики измерения локуса контроля: оригинальная «шкала I-E»; методика исследования уровня субъективного контроля (Е.Ф. Бажин, Е.А. Голынкина и А.М. Эткинд); опросник субъективной локализации контроля - ОСЛК (С.Р. Пантилеев и В.В. Столин).

Общее представление о психосемантических методах.

Основные понятия психосемантики (значение, категоризация, семантическое пространство и др.). Категоризация как процесс отнесения к той или иной категории, выделения существенных для этого признаков. Семантическое пространство как пространственно-координатная модель индивидуальной или групповой системы представлений. Отдельные параметры семантического пространства (размерность пространства, содержание выделенных факторов, различительная сила признака). Трехфакторная модель семантического пространства Ч.Осгуда (оценка, сила, активность). Классификация основных методов психосемантики. Метод семантического дифференциала Осгуда. Семантический профиль. Методика репертуарных решеток (репертуарный тест ролевых конструктов Дж. Келли). Процедура выявления конструктов. Системы критериев оценивания конструктов (выявленная, заданная, смешанная). Дистрибутивные методы (методика подстановки, методика продуцирования). Методы косвенного исследования семантики (сравнение порогов ощущения или субъективной длительности стимулов с различной семантической нагрузкой, анализ группировки стимулов при полном воспроизведении списка слов, сравнение успешности извлечения из памяти в зависимости от семантической обработки или преднастройки, хронометрирование времени принятия решений). Методы, использующие нейрофизиологические корреляты.

Проективные методы исследования личности.

Общее представление о проективных методиках.

Природа проективных методик и понятие "проекции" в психодиагностике. Проекция как особый феномен психической жизни. Классификация проективных методик. Общие черты всех проективных методов. Проблемы и тенденции в применении проективных методик. Проблема валидности и надежности проективных методик. Нечеткость нормативных данных. Стремление к целостному описанию личности в проективной психодиагностике.

Характеристика теста Роршаха.

История создания и теоретическое обоснование теста. Описание и применение теста. Стимульный материал теста. Процедура проведения тестирования. Техника опроса испытуемого. Интерпретация результатов. Наиболее общие категории, лежащие в основе интерпретации результатов: локализация, детерминанты, содержание, оригинальность-популярность, уровень формы.

Проективное использование цвета.

Тест выбора цвета М.Люшера. Аспекты, учитываемые при интерпретации выбора цветов испытуемым в тесте Люшера: общая последовательность выбора цветов в первой и во второй серии; взаимное расположение основных цветов, основных и дополнительных цветов; расположение цветов на первых и последних позициях. Тест цветных пирамид. Аспекты, учитываемые при интерпретации выбора цветов испытуемым в тесте цветных пирамид: частота выбора разных цветов; количество неиспользованных цветов и использованных в одной, двух, трех пирамидах, «форма» пирамиды. Визуальный апперцептивный тест' 60 (ВАТ'60): материал, инструкция, оценивание и интерпретация. Многомерный рисуночный тест Рене Блоха. Тест цветоуказания на неудовлетворенность собственным телом. Краткий обзор значения цветов. Взаимосвязь цветов с настроением, функциональным состоянием и наиболее устойчивыми чертами личности.

Проективные методики интерпретации.

Тематический апперцептивный тест: история создания теста, проведение обследования и общая схема интерпретации результатов («герой», среда, сравнение сил, исходящих от «героя», и сил, исходящих из среды). Категории обработки информации (рассказов) по ТАТ (по А.Беллак). Модификации ТАТ. Рисуночный тест фрустрации Розенцвейга: стимульный материал, предъявляемые ситуации (обвинения, препятствия). Деление реакций испытуемого по их направленности и по типу. Особенности интерпретации ответов в тесте Розенцвейга. Детский апперцептивный тест (САТ). Проективные картинки Пикфорда. Тест портретных выборов Л.Сонди.

Методики изучения продуктов творчества (рисуночные тесты).

Рисунок человека. Рисунок как проекция образа тела или Я-концепции. Интерпретация результатов (последовательность рисования фигур, описание и сравнение фигур). Тест «Дом-дерево-человек» (Дж. Бук, 1948). Рисунок «Несуществующее животное» (М.З. Друкаревич). Лист бумаги как модель пространства. Стороны листа как проекции в будущее и прошлое, удовлетворенность собой. Тест рисования пальцами Р. Шоу (1932), П. Наполи (1946). Рисунок семьи. Основные аспекты интерпретации рисунка семьи: интерпретация структуры рисунка семьи; интерпретация особенностей нарисованных членов семьи; интерпретация процесса рисования. Два измерения, в психологическом смысле отражающие: чувства ребенка относительно семьи, семейной ситуации, собственного места в ней (чувство отверженности - чувство принадлежности); способ переработки чувства отверженности

(символическое изгнание семьи - символическое изгнание себя). Схема интерпретации рисунка семьи по В. Вульффу (последовательность рисования членов семьи, их пространственное расположение, наличие пропусков отдельных членов семьи, отличия в формах и пропорциях отдельных фигур). Схема интерпретации рисунка семьи по В. Хьюлсу (использование цветов, вычеркивания, стирания, сомнения, сопутствующие эмоциональные проявления, комментарии). Развитие методики «Рисунок семьи» в работах Л. Кормана (1964), Р. Бернса и С. Кауфмана (1972).

Проективные техники конструирования и дополнения.

Тест мира (М. Ловенфельд (1939). Вклад в развитие Теста мира как проективной методики Г. Болгар и Л. Фишер. Модификации Теста мира: «Игровой тест мира» и «Картиночный тест мира» Г.Бюлер, тест «Деревня» (Артур, Мэбили, Мукиелли).

Тест Шнейдмана «Составь картину-историю» (MAPS). Методики завершения предложений или истории (А.Пейн (1928), А.Тендлер (1930), Дж. Роттер (1950), Д.Сакс (1950), Б.Форер (1950), А.Роде (1957).

Психология труда.

Психология труда как отрасль психологической науки: исторические и методологические проблемы становления и развития

Объект, предмет и задачи психологии труда. Теоретические основы психологии труда. Понятия психологии труда. Виды промышленного труда. Основные виду труда в сфере материального производства. Смежные области знания психологии труда.

Специфика ручного и машинного труда. Виды труда в автоматизированных системах. Связь психологии труда с различными отраслями психологической науки: инженерной психологией, психологией управления, эргономикой, дифференциальной психофизиологией и др.

История становления отечественной и зарубежной психологии труда. Сравнительная характеристика применения психологии труда, инженерной психологии и эргономики в целях оптимизации человеческой деятельности. Особенности советского периода развития психологии труда. Классификация профессий, психологические признаки ее построения. Трудовой пост в организации и его структура. Средства и условия деятельности как компонент трудового поста. Психологические аспекты труда и его основные компоненты. Разработка (оптимизация) рабочего места специалиста (психолога). Методологические основы психологии труда. Становление системного подхода в психологии труда. Проблемы психологии труда. Психологическое профессиоведение. Профессиография как средство организации психологического изучения профессии и профессиональной деятельности человека. Принципы, методы и цели психологического изучения профессий. Схемы профессиографирования и формы представления результатов. Профессиография, профессиограмма и психограмма. Психология труда как профессия и учебная дисциплина.

Особенности предметной области психологии труда и субъекта труда

История становления представлений о предмете психологии труда. Предмет психологии труда и его специфические особенности. Трудовой процесс и его структура. Цель труда. Объективно заданные и субъективно принятые цели труда. Цель труда как образ. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Вещественные: ручные, машинно-ручные, механизированные и автоматизированные средства труда. Внешне функциональные средства труда. Условия труда. Физическая, социальная и организационная среда.

Человек как субъект труда и управления. Структура субъекта труда. Внешняя и внутренняя структура. Психологическое изучение человека как субъекта профессиональной деятельности. Самосознание профессионала. Стимулы и мотивы труда. Макроструктура и микроструктура субъекта профессиональной деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Формирование и развитие человека как субъекта труда. Профессиональное мастерство.

Этапы (циклы) трудовой деятельности и психологические действия, операции. Роль и место профессионально значимых качеств и свойств личности предметной области труда. Индивидуально-типологические и специфические свойства человека труда: сенсорные, перцептивные, когнитивные, психомоторные, волевые и эмоциональные.

Методы и программы научно - психологического исследования в психологии труда

Классификация и общая характеристика методов исследования: методы построения теории, эмпирико-познавательные методы, методы анализа и обработки эмпирических данных, личностный, алгоритмический метод описания профессий, структурный метод, системный анализ (мотивационный, целевой, функциональный, информационный, психофизиологический, индивидуальный).

Возможности, ограничения и правила применения отдельных методов исследования. Особенности применения преобразующих методов и метода реконструкции: рабочего пространства, органов управления, режима труда и отдыха и т.п. Имитационные игры и тренажеры. Процедура организации и использования методов экспертизы и интерпретации в психологии труда. Диагностика уровня профессиональной готовности человека: методы и правила применения. Методы исследования и диагностики мотивационных образований субъекта труда.

Программа исследования: сущность и особенности реализации в психологии труда. Методологические проблемы исследований. Особенности применения методов психологии в целях изучения деятельности различных специалистов. Современные требования к подбору и использованию приемов и способов психологической и социально-психологической диагностики.

Методы психологического изучения профессий: анкетирование, анализ документов, письменный и устный опрос, наблюдение (самонаблюдение и самоотчет), трудовой метод. Способы и средства систематизации и оперативного поиска профессиографической информации. Методы профессиографии. Фотография рабочего дня. Формы протоколов. Особенности использования эксперимента: лабораторного и производственного.

Возможности компьютера в психодиагностике трудовой деятельности. Этапы развития компьютерной диагностики. Отечественная компьютерная диагностика. Западные автоматизированные системы: обучающие, оценочные и управляющие. Достоинства современных компьютеризированных методик. Негативные факторы использования РС.

Базы психодиагностических данных. Интеллектуальные системы. Типы прикладных интеллектуальных систем. Психологические условия компьютеризации исследовательской деятельности психолога.

Основы автоматизации профессионального психологического отбора. Процедура проведения. Структура экспертной системы

Технологии изучения психологических явлений профессиональной деятельности специалиста

Технология психологического исследования: сущность и особенности проведения. Разновидности технологий диагностики мотивационной, когнитивной и моторно-волевой сферы личности с учетом ведомственной принадлежности психологической службы. Метод последовательной динамической оценки деятельности специалиста и его процедурные особенности.

Технологии психологического обеспечения трудового процесса в различных отраслях профессиональной деятельности. Технология и психологические основы профотбора, расстановки и аттестации кадров.

Технологии диагностики и прогнозирования успешности профессиональной деятельности и обучения. Принципы и методы психологического сопровождения. Психологическая поддержка специалиста: содержание и направленность. Подготовка и переподготовка профессионала. Особенности повышения квалификации кадров.

Специфика рассмотрения психологической структуры трудового процесса в современной отечественной науке и за рубежом

Исторические аспекты становления представлений о психологии трудового процесса в России. Этапы развития психологии труда как области знания. Основные итоги работы специалистов Центрального института труда (ЦИТ). Роль и место в становлении научных идей психотехники психофизиологов и гигиенистов. Идеи персонализма В.Штерна и их развитие в стране.

Становление и развитие деятельностного подхода в психологии труда, инженерной психологии и эргономике. Характеристика человека как субъекта профессиональной деятельности. Соотношение подготовленности и готовности к труду. Платонов К.К. о психологической и трудовой реабилитации. Развитие человека как субъекта труда.

Характеристика профессиональной общности - группы как субъекта труда. Социально-психологические компоненты производительного труда. Условия оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе: внутригрупповой конфликт, трудовая мотивация и удовлетворенность трудом, роль эмоций и воли в труде. Психологические аспекты организации производственных бригад, групп и подразделений.

Возникновение и развитие психологии труда за рубежом. Западные системы организации труда и современность. Психологические особенности трудовой системы Ф.Тейлора: инициативы и поощрения. Принципы научной организации управления: классификация умений и навыков рабочих; тщательный отбор и обучение; сотрудничество с рабочими, разделение труда и ответственности. Особенности расчетов для расчета регламентации труда.

Возникновение индустриальной психотехники. Современные американские и японские концепции психологического обеспечения трудового процесса. Европейские традиции организации трудового процесса. Содержание работы Г.Мюнстерберга: "Психология и экономическая жизнь". Профотбор, консультирование, профобучение в понимании западных специалистов. Научные конференции по проблемам труда.

Научно-теоретические и прикладные аспекты изучения операторской деятельности в особых и экстремальных условиях

Психология экстремального труда и профессиональной деятельности. Диссертационные исследования экстремальных условий психологами. Понятия особых и экстремальных условий труда. Психологические факторы экстремальности. Характеристика различных вариантов особых и экстремальных условий труда. Особые условия в социальной профессиональной среде: изменение или утрата социального статуса, вхождение в новую профессиональную среду, профессиональные конфликты, потеря работы, внутренние кризисы и т. д.

Характеристика труда в особых условиях деятельности. Психические состояния специалистов в особых и экстремальных условиях труда. Сущность и особенности психических состояний специалистов. Классификация психических состояний. Оценка устойчивости психики специалиста. Диагностика психических состояний. Пути управления психическими состояниями. Основные направления психологической подготовки специалистов.

Трудовая мотивация и удовлетворенность трудом

Потребности человека в труде: сущность и специфика проявления. Мотивация поиска работы. Выбор профессии: содержание, диагностика и причины. Понятие «трудовая мотивация». Мотивы и смысл профессиональной деятельности. Уровень профессиональной мотивации и профессиональные планы специалиста.

Содержание понятия профессиональная направленность специалиста. Типология работников на основании направленности. Подготовленность, готовность к труду и мотивация. Удовлетворенность трудом и мотивация. Процесс формирования положительной мотивации на профессиональную деятельность. Дефекты, отклонения профессиональной мотивации и их профилактика. Приемы и способы саморегуляции на положительное развитие трудовой деятельности специалиста.

Психологические детерминанты профессионализации и воспитания личности

Методологические проблемы профессионализации. Сущность понятий: профессия, специальность, должность. Основные подходы к классификации профессий. Психологические аспекты классификации профессий и специальностей. Профессиограмма и психограмма: сущность и отличие. Организация деятельности по разработке профессиограмм.

Психологическая характеристика профессионализма: критерии, показатели и уровни (этапы). Роль и значение профессионализации на современном этапе.

Становление и развитие личности профессионала. Психология профессионального самоопределения. Методы и приемы профессиональной диагностики. Профессиональное обучение. Профессиональный опыт, квалификация, умения, навыки и знания. Теоретические основы производственного обучения. Опыт использования поэтапного формирования умственных действий в профессиональной подготовке. Психологические принципы оптимизации методов профессионального обучения. Профессиональные способности как важнейшие факторы эффективности профессиональной деятельности. Особенности становления и развития профессионала. Диагностика уровня профессионализма специалиста.

Психологические основы трудового и профессионального воспитания. Формирование профессиональных ценностей, интересов и направленности личности. Труд как средство воспитания и перевоспитания. Подбор видов и форм труда. Психологическое обеспечение нововведений.

Профессиология: сущность и научно-практическое значение

Профессиология как область психологического знания. Профессионально важные качества: роль и место в процессе профессионализации. Квалификационные требования к специалисту в организации. Проектирование профессии и профессиональной деятельности. Психологический портрет специалиста. Рабочее место и его психологическая и социально-психологическая значимость.

Отечественные и зарубежные разработки профессиологии. Технология аттестования кадров. Оценка эффективности деятельности и ее связь с профессиографированием труда. Текущее и углубленное обследование специалистов на основе профессиограммы. Изучение взаимодействия сотрудников в ходе трудового процесса на основе методик: «Полиграф» и «Гомеостат».

Акмеологические характеристики труда: критерии, показатели и уровни. Акмеология как специальная область знания. Особенности рассмотрения характеристик труда в акмеологии. Акмеологические критерии: сущность и значение. Классификация акмеологических критериев: общие и частные.

Иерархические связи акмеологических критериев. Показатели оценивания эффективности труда: по степени общности, по уровню достижения цели, по соотношению направленности развития объекта (субъекта), по размерности, по значимости, по математическому описанию и др. Частные критерии эффективности: пригодность для успешности, превосходство, приоритетность. Понятие результативности труда. Оценочные шкалы показателей труда. Принципы и требования к оптимизации труда. Уровни эффективности трудовой деятельности.

Организационно-психологические проблемы безопасности труда и оптимизации деятельности

Психология безопасности в труде. Психологические причины возникновения опасности в ходе труда. Понятие “человеческий фактор” в трудовой деятельности: травматизм и аварийность. Психологические и социально-психологические условия повышения безопасности труда. Классификация причин ошибок человека. Методы изучения и анализа причин несчастных случаев и аварий. Сущность психологического анализа профилактики травматизма. Экспертиза тяжести труда. Психологические аспекты трудовой дисциплины. Особенности комплексной экспертизы безопасности труда и техники.

Режим работы: сущность и особенности реализации в различных областях деятельности. Обеспечение профессионального долголетия: эргономические, управленческие и психолого-педагогические условия. Психические качества человека, способствующие его безопасному труду.

Программы и планы совершенствования психологического обеспечения безопасности труда. Роль и место практического психолога в реализации задач безопасного труда.

Понятие “психологический фактор” в трудовой деятельности. Классификация психологических факторов трудовой деятельности. Личностные факторы труда. Внешние факторы влияющие на эффективность деятельности. Сущность понятия “оптимизация” профессиональной деятельности. Основные подходы к решению проблемы оптимизации труда.

Профессиональная работоспособность: сущность и психологическое обеспечение

Подходы к пониманию работоспособности и трудоспособности человека. Работоспособность как функциональное состояние специалиста. Классификация функциональных состояний в труде: общее и специфичное. Виды функциональных состояний. Связь эффективности труда с работоспособностью человека. Фазы изменения работоспособности в процессе труда. Объективные и субъективные показатели работоспособности. Периоды работоспособности. Усталость и утомление (переутомление). Показатели утомления. Методы диагностики функциональных состояний. Способы повышения профессиональной работоспособности (чередование операций, нормирование труда, саморегулирование и др.).

Факторы, оказывающие психологическое воздействие на специалиста и эффективность осуществляемой им деятельности. Колебания работоспособности человека. Психологические аспекты социально-трудовой реабилитации больных и инвалидов. Динамика работоспособности оператора на разных этапах деятельности.

Профессиональная адаптация личности

Психологическая сущность профессиональной адаптации. Понятия “адаптация”, “адаптивность”, “дезадаптация”. Типы адаптации. Психологическая адаптация. Первичная и вторичная адаптация. Особенности и психологические закономерности профессиональной адаптации специалистов к условиям профессиональной деятельности.

Особенности социально-психологической адаптации специалистов. Специфика и динамика адаптации анализаторных систем. Методы изучения профессиональной адаптации молодых специалистов к условиям трудовой деятельности.

Индивидуальный стиль трудовой деятельности

Способы уравнивания организма и среды. Приемы организации психической деятельности в сочетании с внешней. Сущность и соотношение ориентировочной и исполнительской деятельности. Стиль деятельности: сущность и специфика проявления при различных уровнях сложности труда.

Возможности и ограничения в проявлениях стиля деятельности. Компенсаторные возможности человека по устранению негативных сторон стиля руководства и стиля деятельности. Типологические характеристики трудовой деятельности и их связь с эффективностью и результативностью труда. Роль и место практического психолога в процессе психологического обеспечения стиля деятельности руководителя и индивидуального профессионального стиля.

Психические состояния человека в процессе труда

Сущность психических состояний в процессе труда. Классификации трудовых состояний. Состояние напряженности: физическое, сенсорное, эмоциональное, мотивационное и интеллектуальное. Методы исследования состояний и контроль за психическими состояниями в процессе труда.

Монотопильность и монотопильность. Психологические методы воздействия для коррекции негативных функциональных состояний. Способы преодоления аномальных состояний. Психическая напряженность и ее влияние на эффективность деятельности.

Условия труда и психические состояния человека. Индивидуализация условия деятельности человека.

Стрессы и профессиональные конфликты в деятельности

Стресс как результат профессиональной деятельности. Личностные и средовые факторы стресса в процессе труда. Роль рабочих перегрузок, организации труда, успешности продвижения карьеры на характер возникновения и протекания стресса. Классификации стрессов на производстве.

Управление и профилактика стрессовых ситуаций в ходе труда. Личность и ее свойства как фактор стресса на производстве. Воздействие стресса на психику работающего человека. Профилактика стресса на производстве: организационно-психологические мероприятия, социально-психологические приемы. Сроки и эффективность профилактических мероприятий.

Специфика профессионального конфликта: сущность и динамика развития. Предмет и функции трудового конфликта. Конфликты на уровне «человек-человек», «руководитель-подчиненный», «специалист-специалист», «специалист-техника» и др.

Психологические аспекты трудовой экспертизы

Психологические аспекты врачебно-трудовой экспертизы. Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и инвалидов. Использование труда как терапевтического средства в психоневрологических клиниках. Компенсаторные возможности человека в ходе приспособления к требованиям профессии. Психологические аспекты оптимизации труда руководителей.

Психопрофилактика и психогигиена труда: сущность и отличие. Профилактика негативных психических состояний сотрудников. Методы оказания психологической помощи в интересах эффективного труда. Технологии саморегуляции психических состояний в процессе деятельности. Посттравматический синдром в трудовой деятельности: сущность и динамика развития.

Эргономика: сущность и место в системе других наук

Исторические предпосылки становления эргономики и ее современное состояние. Методологические аспекты эргономики: предметная область и ее задачи, методы исследования в эргономических системах. Методы наблюдения и опроса, исследования исполнительской и познавательной деятельности, оценки функциональных состояний. Моделирование в эргономике и использование компьютерных технологий. Особенности психологических исследований в эргатических системах. Классификация эргономических исследований: работы общего характера, человек как компонент системы, проектирование средств взаимодействия между человеком и машиной, проектирование и организация систем. Современные тенденции развития психологических взглядов о роли и месте эргономики в обеспечении эффективности трудовой деятельности. Связи эргономики с другими областями знаний.

Принципы эргономического анализа трудовых процессов. Эргономические факторы эффективной деятельности: сущность и особенности воздействия на человека. Эргатические системы и эргатические функции.

Классификация основных эргономических факторов. Психологическое обеспечение эффективности работы основных анализаторных систем человека (зрительного, слухового, обонятельного, тактильного и др.). Взаимодействие различных специалистов и психологов по созданию благоприятных эргономических систем. Эргономические основы проектирования техники. Структура эргономических свойств и показателей техники.

Эргономическая стандартизация в системе управления качеством продукции: сущность и основные направления. Нормативные документы по эргономике и стандарты. Состояние и перспективы внедрения эргономических норм в России.

Эргономика рабочего пространства

Общие эргономические требования. Условия конструирования рабочих мест. Принципы организации рабочего места. Биомеханика и ее требования.

Микроклимат рабочей среды и рабочее сиденье. Классификация рабочих мест. Проектирование и оборудование рабочего места. Влияние механических колебаний и шума. Методы оценки удобства рабочей позы: сравнительный анализ. Психологические и соматические факторы деятельности и рабочего места. Пороги проприоцептивной чувствительности и их значение для работы в положении стоя и сидя. Объективные и субъективные признаки удобства рабочей позы.

Изучение рабочей позы и рабочего места в производственных условиях. Правила учета антропометрических данных. Эргономический анализ и векторно-ординатный метод оценки рабочих мест.

Эргономика средств и систем отображения информации, оптимизации органов управления

Эргономические требования к приборным панелям. Пространственные показатели зрительной информации: яркость, время экспонирования, кодирование. Требования к визуальным индикаторам. Особенности интегральных индикаторов. Сущность и особенности использования мнемосхем. Специфика использования табло коллективного

пользования. Методы трехмерной индикации. Неречевые сообщения и словесные сигналы предостережения.

Эргономические аспекты проектирования машинных устройств. Рабочие движения и их оптимизация. Методы изучения движений и правила экономии двигательных усилий. Требования к органам управления в эргономике. Оптимизация системы «человек – машина»: основные направления работы, специфика категории и определений. Этапы анализа и описания в системе «человек-машина». Факторы среды, которые учитываются в эргономике. Содержание санитарно-гигиенических элементов. Учет эстетических, социально - психологических, психологических и психофизиологических компонентов в эргономике. Общее время работы специалиста, перерыв и отдых.

Психология управленческого консультирования.

Введение в Психологию управленческого консультирования.

Понятие о психологическом консультировании и его предмете. Попытки научно объяснить психические методы лечения в 17-20 веках. Содержательное и организационное обособление консультативной психологии, как раздела знания, описывающей процесс оказания психологической помощи (консультирования).

Теоретические основы психологического консультирования.

Психология управленческого консультирования в системе психологической помощи.

Понятие о системе психологической помощи. Понятие и сущность психологической помощи. Роль и место психологического консультирования в системе психологической помощи.

Понятие и сущность психологического консультирования. Основные подходы отечественной практической психологии к пониманию сущности психологического консультирования (теории Н.Н. Обозова, А.Ф. Копьева и др.).

Основные отличия психологического консультирования от психотерапии.

Методологические основы психологического консультирования. Характеристика подходов к практике психологического консультирования и основания для их выделения. Основные психологические направления, применяемые в практике психологического консультирования (психоаналитическое направление, бихевиориальное направление, гуманистическое направление). Понятие, сущность и содержание психоаналитического направления. Понятие и сущность основных терминов психоаналитического направления (сеттинг, перенос, контрперенос, защитные механизмы). Понятие, сущность, содержание и роль защитных механизмов в практике психологического консультирования. Понятие, сущность и содержание бихевиориального направления. Основные составляющие бихевиориальной психологии (теории Д. Уотсона, Б. Скиннера). Основные методы поведенческой коррекции (контробусловливания, оперантные, методы теории социального научения А. Бандуры). Понятие, сущность и содержание гуманистического направления в психологическом консультировании (теории К. Роджерса, Ф. Перлза, В. Франкла, А. Маслоу).

Основные виды психологического консультирования. Основные модели психологического консультирования (энергетическая, симптоматическая, семантическая). Понятие об ориентации клиента в рамках взаимодействия с консультантом, основные виды ориентаций (деловая, релаксационная, игровая). Понятие и сущность психологической проблемы клиента. Цель и задачи психологического консультирования.

Мотивы обращения к психологу – консультанту.

Понятие и сущность психологического запроса. Основные условия обращения клиента за психологической помощью. Классификация проблем клиентов. Основания для локализации

источников возникновения проблем клиентов. Основные препятствия (причины) для обращения клиентов к психологу-консультанту.

Основные причины обращения к психологу-консультанту и их сущность (тревога, сомнение, неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия, психологическая интоксикация, управление-манипуляция).

Практические аспекты психологии управленческого консультирования.

Динамика психологии управленческого консультирования.

Основные этапы консультирования. Понятие и содержание общей (эkleктической) модели психологического консультирования. Сущность и содержание основных стадий системной модели психологического консультирования. Сущность и содержание стадии установления контакта с клиентом. Сущность и содержание стадии уяснения проблемы клиента. Сущность и содержание стадии осознания желаемого состояния. Сущность и содержание стадии выдвижения альтернатив и формирования терапевтической задачи. Сущность и содержание стадии обобщения результатов взаимодействия.

Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на этапах психологического консультирования. Понятие и сущность локуса жалобы, самодиагноза, психологической проблемы, психологического запроса. Понятие и сущность проблемной психологической ситуации. Понятие и сущность идентификации психологических проблем. Понятие и сущность психологических ключей. Понятие, сущность и содержание психологического (консультационного) анамнеза, диагноза, прогноза. Понятие и сущность психологической интерпретации. Сущность и содержание основных методов воздействия психолога-консультанта. Условия и содержание завершающей стадии психологического консультирования.

Принципы и условия эффективности консультативной помощи.

Личность консультанта и его позиции в процессе психологического консультирования.

Основная задача консультанта. Основные требования к свойствам личности психолога-консультанта. Сущность и содержание «модели личности» эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Понятие, сущность и основные причины «синдрома выгорания». Основные способы профилактики «синдрома выгорания».

Основные принципы психологического консультирования. Сущность и содержание неманипулятивного подхода. Сущность и содержание принципа системности. Сущность и содержание принципа безоценочного отношения к клиенту и уважения его личности. Сущность и содержание принципа анонимности. Сущность и содержание принципа разграничения личных и профессиональных отношений. Сущность и содержание принципа ориентации на нормы и ценности клиента. Сущность и содержание принципа запрета давать советы клиенту.

Техника психологии управленческого консультирования.

Интервью, как основной метод психологического консультирования. Сущность и содержание психодиагностического интервью. Сущность и содержание психоаналитического интервью (модель А.Н. Харитоновой).

Техника, применяемая при интерпретации исповеди клиента. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения с клиентом по окончании консультации.

Типичные технические ошибки, допускаемые в процессе консультирования, способы их устранения.

Особенности психодиагностики в процессе психологического консультирования.

Понятие и сущность психодиагностики и психодиагностических методик в рамках психологического консультирования. Основные примеры случаев необходимости психодиагностики в процессе психологического консультирования.

Основные критерии подбора психодиагностического материала и их содержание. Сущность и содержание наиболее часто встречающихся психических состояний и расстройств клиентов (тревога, тревожность, астения, депрессивность, агрессивность). Характеристика основных психодиагностических методик, позволяющих выявить наличие этих состояний.

Семейная психология управленческого консультирования.

Семейное Психология управленческого консультирования в системе семейной психологической помощи. Понятие и сущность системы семейной психологической помощи. Понятие, сущность и содержание семейного психологического консультирования. Показания к семейному психологическому консультированию.

Содержание основных групп проблем в супружеских отношениях (добрачных, типичных супружеских, связанные с переживанием расставания партнеров). Основные причины обращения супругов в консультацию.

Содержание основных проблем детского возраста. Сущность и содержание основных форм психогенной детской дезадаптации.

Сущность и содержание основных трудностей (конфликтов) в детско-родительских отношениях.

Цели и содержание задач семейного психологического консультирования. Сущность и содержание основных этапов семейного психологического консультирования в работах Э.Г. Эйдемиллера, В. Юстицкиса, Ю.Е. Алешиной, А.Н. Харитоновой и др.

Понятие, сущность и содержание установок (конструктивных, манипулятивных) и мотивационных ориентаций (деловой, рентабельной, игровой) у клиентов семейного психологического консультирования.

Основные методы (техники) и стратегии семейного психологического консультирования.

Сущность и содержание методов-заданий на изменение поведения. Сущность и содержание методов-заданий на изменение образов. Сущность и содержание социометрических методов.

Сущность и содержание смешанных методов. Основные стратегии семейного психологического консультирования, теория Г.С. Кочаряна, А.С. Кочаряна.

Особенности семейного психологического консультирования с супружеской парой. Подход Ю.Е. Алешиной к содержанию позитивных сторон консультирования супружеской пары.

Основные проблемные моменты в работе с супружеской парой. Содержание этапов модели семейного психоаналитического консультирования А.Н. Харитоновой.

Частные случаи психологического консультирования.

Понятие, сущность и содержание дистантного психологического консультирования. Основные виды заочного консультирования (телефонное, письменное). Сущность и содержание телефонного психологического консультирования. Сущность и содержание письменного психологического консультирования. Этапы работы консультанта с письмом клиента. Правила психодиагностики письма клиента.

Понятие, сущность и содержание управленческого консультирования. История возникновения и становления управленческого консультирования. Основные подходы к пониманию управленческого консультирования (Фрица Стееле, Лэрри Грейнера и Роберта Метцгера). Основные навыки профессионального консультанта. Понятие и сущность процесса управленческого консультирования. Содержание пятифазной модели управленческого консультирования.

Специальные вопросы психологического консультирования.

Эффективность консультативного процесса.

Основные факторы (субъективные, объективные), влияющие на успешность консультативного процесса. Понятие и сущность эффективности психологического консультирования. Субъекты оценки эффективности психологического консультирования. Основные признаки эффективности психологического консультирования. Основные правила ведения консультационного процесса.

Понятие и сущность факторов, снижающих результативность процесса психологического консультирования (личностный, фактор времени, пространственный, экономический).

Сущность и содержание основные форм некорректного поведения консультанта (морализирование, контрперенос, самолюбование, демонстрация негативных реакций).

Психологическая консультация как организационная структура.

Требования к помещению и интерьеру консультационного центра. Цель и основные причины создания психологических консультационных служб и центров.

Обязанности консультанта и взаимодействие специалистов внутри психологической консультации.

Порядок взаимодействия психолога-консультанта со специалистами смежных профессий (педагоги, врачи, социальные работники, представители правоохранительных органов).

Психология управления персоналом.

Предмет, цели, задачи курса и его место в системе подготовки практического психолога.

Исторические предпосылки становления и развития психологии управления как отрасли психологического знания. Сущность управления как социального явления и сферы практики. Структура и функции управленческой деятельности. Особенности развития представлений об управлении как научном знании.

Научные и практические основы обеспечения эффективности процесса управления. Менеджер как профессионал управленец. Научные и прикладные аспекты эффективного управления персоналом. Сущность и содержание системы управления. Основные закономерности и тенденции современного этапа развития теории управления. Принципы теории управления*.

Отличительные особенности психологии управления как науки. Подходы к пониманию предмета психологии управления. Социально-психологические теории управления. Сущность теорий Е.Е. Вендрова, Л.И. Уманского, В.Ф. Рубахина, А.В. Филиппова и психология управления. Личность управленца: содержание, саморазвитие и самосовершенствование. Организация управленческой деятельности и ее психологические составляющие. Коммуникативные способности управленца (менеджера). Взаимоотношения в группе и управление коллективом.

Принципы психологии управления как науки. Основные функции управления и их психологические составляющие. Методы исследования в психологии управления: наблюдение (включенное, невключенное, организованное и неорганизованное) и наблюдательность; тесты (вербальные, невербальные и ситуативные), экспертные оценки и опросы; анализ продуктов деятельности управленца; обобщение независимых характеристик; социометрия и др. Общая характеристика методов регулирования управленческих отношений.

Основные психологические законы процесса управления

Понятие "закон" в психологии. Психологические составляющие процесса управления. Особенности взаимосвязи культуры управления и технологии управления. Психология управленческой деятельности: сущность, основные элементы и специфика проявления.

Общая характеристика основных законов психологии управленческой деятельности: закон неопределенности отклика; закон неадекватности взаимного восприятия; закон неадекватности самооценки; закон искажения информации; закон самосохранения и компенсации.

Прикладные и организационно-психологические аспекты учета законом управления в деятельности руководителей и психологов-специалистов. Практическое значение законов, закономерностей и механизмов процесса управления.

Психологические критерии и методы эффективного управления

Сущность эффективного управления. Критерии и показатели эффективности управленческой деятельности. Особенности психологических аспектов оценки эффективности процесса управления. Психологические и социально-психологические условия эффективного управления. Отличие эффективного управления от неэффективного. Формальные и содержательные признаки эффективности управления.

Стиль управления и эффективность: сущность и разновидности. Взаимосвязь стиля управления и эффективности управленческого процесса. Положительные и негативные

стороны стилей управления. Краткая психологическая характеристика авторитарного и демократического стиля управления.

Социолого-психологические концепции управления. Матрица Р.Блейка и Д. Мутона. Теория рационального управления Т.Коно. Соучаствующее управление и его психологическое содержание. Модель эффективного управления Ф.Фидлера. Психологические аспекты эффективного управления в переходный период становления рыночных отношений.

Психологическая характеристика руководителя

Социолого-психологические характеристики современного руководителя. Гендерные психологические особенности руководителей. Диалектика управленческих способностей и задатков. Общие и специфические управленческие способности. Уровень развития личности, навыков и умений руководителя.

Личностные и индивидуальные качества руководителя различного уровня: харизма; доминантность; эмоциональная уравновешенность, стрессоустойчивость, уровень притязаний, ответственность, коммуникативность и др. Критерии оценки личности руководителя.

Функции и структура деятельности руководителя организации. Руководство и лидерство: сущность и отличие. Стили руководства и стили лидерства в системах управления. Психологические особенности принятия управленческих решений. Руководитель и группа: формальные и неформальные отношения. Адаптация руководителя к новой обстановке. Психолого-педагогическая и профессиональная компетентность управленческого звена. Управленческая деятельность в экстремальных ситуациях. Ключевые роли для профессии менеджера: кадровый стратег; руководитель службы управления персоналом; кадровый технолог; кадровый инноватор; менеджер исполнитель; менеджер-консультант и др.

Группа как объект управления: социально-психологический аспект

Группа как субъект и объект управления. Сущность понятия "психология кадрового менеджмента". Стиль управления и уровень развития группы: сущность и взаимосвязь. Психология группы и коллектива: содержание и отличие. Закономерности и принципы формирования и функционирования трудового коллектива. Групповая структура и процесс управления. Социально-психологические феномены. Социально-психологическая адаптация молодых сотрудников и руководителя в группе. Роль и место общественного мнения и группового настроения (атмосферы, климата) в процессе управления. Содержание и направленность межличностных отношений руководителя в группе. Специфика взаимодействия на уровне микрогрупп негативной направленности. Лидерство и авторитет в процессе принятия управленческих решений.

Критерии и показатели эффективности управления коллективом. Формы психологического воздействия организованных групповых структур на личность. Сплоченность коллектива (группы) и эффективность управления. Мотивация и стимулирование персонала. Уровень развития самоуправления и делегирование полномочий в группу. Групповая и персональная ответственность. Социальные установки и их роль в управлении.

Психологические особенности взаимоотношений на уровне: руководитель-подчиненный.

Общие проблемы взаимоотношений руководителя и подчиненных. Должность и должностные лица. Особенности взаимодействия руководителя в линейных организационных структурах, функциональных организационных структурах и матричных

системах соподчинения. Институциональное управления. Интернализированная роль. Методы управления в системе институционального управления.

Общая характеристика психологии подчиненного. Типология поведения подчиненного. Роль и место подчиненного в процессе повышения эффективности управления. Регламентирование отношений с подчиненным. Установление психологического контакта.

Методы психологического воздействия на подчиненных. Убеждение и приемы аргументации. Внушение и манипулятивные тактики. Использование слухов. Аффективные аспекты взаимодействия. Регулирование деятельности и отношений подчиненных. Этические и правовые аспекты взаимоотношений руководителя и подчиненного. Внушение.

Эффективное общение как средство управления персоналом

Общая характеристика общения. Роль и место коммуникативного процесса в деятельности персонала организации. Различные модели общения в организации. Общение как средство управленческого воздействия и регулирования групповой деятельности. Убеждение и принуждение в процессе управления: правила и специфика осуществления.

Процессуальная часть делового общения и деловых переговоров. Особенности использования различных сторон общения в процессе управления: коммуникативной, перцептивной и интерактивной. Пространственно-временные характеристики общения руководителя с персоналом. Вербальные и невербальные средства общения. Манера общения. Правила эффективной обратной связи.

Учет и использование эффектов: новизны, ореолы, первичности информации и т.д. в управленческих отношениях. Общение в конфликтной ситуации и экстремальных условиях. Тактика использования слухов. Общение и установление психологического контакта.

Психологические аспекты управления карьерой персонала

Общая характеристика процесса управления карьерой персонала. Основные подходы к пониманию продвижения персонала. Карьерограмма. Субъект и объект планирования карьеры. Процесс планирования карьеры. Методы управления карьерой персонала и их психологическая сущность. Роль и место психолога в подборе, расстановке и управлении карьерой сотрудников.

Использование карьерных процессов для повышения эффективности совместной деятельности и сплочения коллектива. Гендерные различия в построении карьеры. Психологические особенности управления женщины-руководителя. Психология управленца в системе рыночных отношений при избытке и дефиците трудовых ресурсов.

Психология выработки и принятия управленческого решения

Принятие управленческих решений: сущность и особенности осуществления. Подходы к трактовке принятия решений: нормативный и рациональный. Психологические и социально-психологические аспекты принятия управленческих решений. Коллегиальный и единоличный подход к принятию решения: сущность и специфика.

Личность как субъект принятия управленческого решения. Психологические составляющие принятия решения. Управленческое решение и управляемость системы. Выявление и уяснение проблемы. Рассмотрение альтернатив. Оценка и выбор решения. Использование консультантов и психологов.

Критерии классификации управленческих решений. Программируемое и непрограммируемое управленческое решение. Сущность и особенности рискованных решений. Управленческие информационные системы и их роль в процессе управления.

Системный подход к управлению. Основные требования к управленческим решениям. Делегирование полномочий принятия решений и уровень развития группы.

Технологии диагностики управления, проведения деловых бесед, дискуссий и тренингов

Общая характеристика диагностики процесса управления. Основные методы диагностики личности руководителя и управляемости организации. Роль и место социально-психологической службы в системе управления. Факторы, затрудняющие и ограничивающие возможности социально-психологической службы. Аттестация руководителя.

Технологии проведения деловых бесед. Преодоление психологических барьеров и приемы оптимизации переговорного процесса. Эмоциональная устойчивость специалиста в ходе переговорного процесса и способы ее психологического обеспечения. Психологический практикум по изучению процесса управления и организации дискуссий и тренингов взаимодействия в группе.

Психофизиология

История становления, предмет, методы и задачи психофизиологии

История естественнонаучных исследований физиологических закономерностей психической деятельности. Основные подходы к пониманию предмета психофизиологии. Психофизиологическая проблема и ее решение. Психофизиологический параллелизм и психофизиологическое взаимодействие. Сущность концепции психофизиологической идентичности. Сущность локационизма и эквипотенциализма. Развитие психофизиологического знания в России (И.М.Сеченов, И.П. Павлов, В.М. Бехтерев, А.А. Ухтомский и др.). Междисциплинарные связи психофизиологии и современные представления о соотношении психического и физиологического*. Общая, когнитивная, сравнительная, системная, возрастная, дифференциальная* и прикладная психофизиология. Психофизиологические методы исследования. Классификация методов исследования в психофизиологии. Краткая характеристика отдельных методов: электроэнцефалографии (ЭЭГ), вызванный потенциал (ВП), топографическое картирование электрической активности мозга, магнитоэнцефалография*, компьютерная томография*, кожно-гальваническая реакция (КГР)*, пневмография*, плетизмография*, пупилметрия*, окулография*, полиграф*. Основные задачи психофизиологии*: теоретические и практические.

Психофизиология и строение нервной системы человека.

Общая характеристика нервной системы человека и ее значение для понимания психофизиологических процессов и состояний. Психофизиологические функции основных структур головного и спинного мозга. Соматическая нервная система и ее роль в получении и обработке внешней информации, ориентировочно-исследовательской деятельности. Поверхности полушарий головного мозга и их функциональное назначение при обработке сенсорной информации, формировании образов, обеспечении целенаправленных действий и принятии решений. Ретроцентральная и антецентральная области коры головного мозга. Блок приема, переработки и хранения информации. Блок регуляции тонуса и бодрствования*. Ретикулярная формация и ее функции. Блок программирования, регуляции и контроля сложных форм деятельности*. Функции передних отделов головного мозга. Подкорковые образования мозга и их роль в регуляции двигательных и вегетативных функций.

Психофизиология и структурные образования ствола мозга. Особенности строения промежуточного мозга и лимбической системы и понимание психофизиологии когнитивных процессов, мотивации и эмоций. Психофизиологические функции среднего мозга: зрительные и слуховые рефлексy*. Роль и место заднего мозга в поддержании оптимальных условий реализации двигательных функций человека. Основные функции продолговатого мозга*.

Строение вегетативной нервной системы и ее значение для поддержания постоянства внутренней среды организма. Взаимодействие симпатического и парасимпатического отделов вегетативной нервной системы. Современные исследования мозга и их значение для психофизиологического знания*.

Процессы переработка информации в ЦНС

Структурные образования сенсорной системы человека. Аффективная и информационная сенсорные системы. Генерализация сенсорных сигналов*. Основные функции сенсорной системы. Свойства сенсорной системы: эффект суммации, дискретность и периодичность. Общие принципы структурной организации сенсорных систем: многослойность, многоканальность, многоуровневость, дифференциация по вертикали и горизонтали, наличие "сенсорных воронок" .

Анализатор и его части. Понятие модальности. Чувствительный орган и его особенности. Классификация рецепторов*. Специфика строения и функций рецепторов. Рецептивное поле Первичные, вторичные и третичные рецепторные зоны. Взаимодействие анализаторов. Адаптация рецепторов*. Психофизиологическая диагностика рецепторных систем.

Уровни функциональной активности нервной клетки. Нервный импульс*. Процесс возбуждения и торможения. Межнейронное взаимодействие. Основные типы нейронных сетей*. Иррадиация, концентрация и взаимная индукция нервных процессов. Динамический стереотип и доминанта. Кодирование, перекодирование и декодирование нервного сигнала. Переработка информации на уровне спинного и головного мозга. Рефлекс и рефлекторная дуга*. Классификация рефлексов.

Принципы организации сенсорных систем. Сущность порогов ощущений*. Абсолютный и дифференциальный порог. Средние значения абсолютных порогов возникновения ощущений. Закон Вебера - Фехнера. Значения константы Вебера для разных органов чувств. Особенности человека как приемника сенсорных сигналов*.

Психофизиология сенсорных процессов: обоняние, зрение, вкус

Структура и функции обонятельной системы. Особенности функционирования обонятельной системы у человека. Обонятельный нерв и проводящие пути обонятельной информации*. Обонятельные рецепторы. Строение обонятельной луковицы*. Основные концепции возбуждения обонятельных рецепторов. Классификация запахов.

Чувствительность обонятельной системы и ее показатели. Порог выявления и порог распознавания запаха. Сущность перекрещивающегося профиля обонятельных рецепторов. Связь обоняния с эмоциональной сферой, состоянием человека и процессом потребления пищи. Отклонения и нарушения обоняния*.

Структура и функции зрительной системы. Оптический аппарат глаза*. Чувствительный орган глаза (сетчатка). Проводящие пути зрительной информации. Хиазма и ее назначение. Эффекты зрительной системы: аккомодация, рефракция, зрачковый рефлекс, саккады и нистагмы. Пороги чувствительности зрения. Цветовое зрение. Зрительная адаптация: световая и темновая*. Дефекты зрительной системы: близорукость и дальновзоркость. Основные характеристики зрительного анализатора*.

Особенности проведения вкусовой чувствительности. Первичные вкусы*. Вкусовые рецепторы и их расположение. Уровни локализации вкусовой чувствительности.

Психофизиология вестибулярной, слуховой и соматосенсорной системы

Строение и функции вестибулярной системы. Полукружные каналы и особенности расположения рецепторных клеток. Ампулы и купулы*. Регистрация угловых и вращательных движений. Отолитовый аппарат: строение и специфика обеспечения рецепторных функций. Проводящие пути вестибулярной системы*. Вегетативные проявления при раздражении вестибулярного аппарата. Вестибулярная адаптация.

Структурные компоненты слуховой системы. Слуховая улитка и рецепция звука. Особенности строения и функции кортиева органа. Проводящие пути и корковая локализация звуковых стимулов*. Анализ слуховых ощущений: частота, тембр, тон, сила звука, шум, расположение источника звука. Чувствительность и адаптация слуховой системы. Эхолокация*.

Особенности функционирования соматосенсорной системы. Кинестетическая и проприоцептивная чувствительность. Характеристика тактильного восприятия: прикосновение, давление, боль, тепло и холод*. Специфика проведения соматовисцеральной чувствительности.

Психофизиология отдельных познавательных (когнитивных) процессов: восприятие и внимание

Сущность восприятия. Методы исследования восприятия в психофизиологии. Исследования особенностей восприятия по ЭЭГ-показателям*. Специфика изучения восприятия по характеру пространственно-временных потенциалов мозга. Использование метода регистрации вызванных потенциалов для изучения восприятия*. Параллельная и циклическая модель переработки перцептивной информации.

Топографические аспекты восприятия. Блок приема, переработки и хранения информации (задние отделы коры). Морфологические структуры задних отделов коры: затылочная, височная и теменная доли, постцентральная зона*. Особенности переработки информации при восприятии стимула в первичных и ассоциативных вторичных и третичных зонах задних отделов коры. Характер реорганизации импульсной активности нейронов при переходе от первичных зон к ассоциативным.

Этапы и специфика обработки перцептивной информации в различных сенсорных анализаторах. Четыре уровня переработки зрительного восприятия. Перцептивная специализация полушарий головного мозга по зрительного анализатору*.

Внимание и его сущность. Виды внимания: произвольное, непроизвольное, сенсорное, двигательное, эмоциональное и интеллектуальное. Методы исследования внимания*. Нейроны новизны и тождества: особенности функционирования. Закономерные изменения в характере совместной деятельности разных зон коры при мобилизации интеллектуального внимания (по оценке синхронизации и когерентности биопотенциалов). Временные интервалы включения селективного (избирательного) внимания при произвольном регулировании.

Нейрофизиологические механизмы внимания. Мозговое обеспечение внимания*. Роль неспецифических структур мозга на уровне ретикулярной формации и таламической системы в формировании внимания. Значение фронтальной коры головного мозга для сознательной регуляции внимания*. Модально-неспецифическое и модально-специфическое внимание. Главные функции внимания: ориентации на сенсорные события, обнаружения сигнала для сознательной обработки и поддержания бодрствующего состояния (бдительности). Мозговое обеспечение главных функций внимания*.

Психофизиологическая сущность речи, мышления, памяти и обучения

Учение о первой и второй сигнальных системах. Строение и функции речевого аппарата*. Голособразование: сущность и развитие в онтогенезе. Разговорный и певческий голос. Голосовые явления: шепот, псевдоголос, чревоглаголанье, нарушения голоса, глухонмота. Психофизиологические механизмы речи. Периферические и центральные органы речи. Функции и дефекты речи*. Нейрокорреляты речи. Речь и межполушарная асимметрия. Неречевые формы коммуникаций. Взаимосвязь речевых и мыслительных процессов. Нейронные корреляты мышления*. Психофизиологические подходы к интеллекту.

Физиологические теории памяти. Структуры мозга, участвующие в формировании памяти*. Временная организация памяти и состояние энграммы. Процедурная и декларативная память. Кратковременная и долговременная память*. Механизмы запечатления. Процесс управления памятью. Объем и быстрдействие памяти. Молекулярные основы памяти. Дефекты памяти.

Характеристика основных теорий обучения. Научение и обучение: сущность и отличие*. Приспособительное поведение, изменение и активное поведение. Основные разновидности научения: простое, ассоциативное, сложное. Сущность привыкания, сенситизации. Формирование условного рефлекса*. Особенности оперантного научения. Закономерности оперантных форм поведения. Викарное научение и подражание. Сущность когнитивного научения. Нейрофизиологические механизмы научения.

Функциональные состояния и их психофизиологическая сущность

Функциональные состояния и их психофизиологические индикаторы. Роль и место функциональных состояний в регулировании познавательной активности и поведения. Основные классы функциональных состояний и их мозговые модулирующие системы*. Особенности модулирующих систем мозга: стволово-таламо-кортикальная, базально холинергическая и каудо-таламо-кортикальная. Модулирующие нейроны. Методы диагностики состояний*. Нижняя граница (сон) и верхняя граница (сильное возбуждение) состояний

Уровень бодрствования и его характеристики. Уровни регуляции бодрствования: клеточный, отдельных центров и мозга как целого. Психофизиология сна и его стадии. Виды сна: полифазный, монофазный, сезонный, наркотический, гипнотический, патологический. Характеристика летаргического сна*.

Нарушения сна: храп, сонные апноэ, бруксизм, сногворение* и снохождение (сомнамбулизм)*. Депривация сна и сновидения. Основные теории сна: химическая, сон как торможение, энергетическая, информационная и психодинамическая. Функциональное значение сна. Обратная связь и ее роль в регуляции функциональных состояний*.

Психофизиологические аспекты ориентировочно-исследовательской деятельности и принятия решений

Физиологическая сущность ориентировочного рефлекса. Методы исследования ориентировочных рефлексов*. Формы взаимосвязи ориентировочного и условного рефлексов: конфликт, ассимиляция, трансформация. Особенности ориентировочных рефлексов: угашение, восстановление и научение. Нейронные корреляты ориентировочного рефлекса: нейроны новизны, тождества и их расположение.

Нервная модель стимула*. Явление негативности рассогласования: сущность и компоненты. Процесс сличения стимула с короткоживущим и долгоживущим следом

памяти. Сущность условно-ориентировочного рефлекса. Типы энграмм произвольного и произвольного ориентировочного рефлекса*. Ориентировочная реакция, исследовательская реакция и ориентировочно-исследовательское поведение (деятельность): сущность и отличие. Разнонаправленное исследование и целенаправленная любознательность. Значимость стимула и ориентировочный рефлекс*.

Проблема принятия решения и ее содержание. Принятие решения в теории функциональной системы. Физиологические механизмы и уровни принятия решений. Перцептивные и мнестические решения: сущность и отличие. Использование метода вызванных и событийно-связанных потенциалов для исследования физиологии принятия решений*. Экзогенные (ранние) и эндогенные (поздние) реакции.

Психофизиологическая характеристика высших психических функций: мотивации, эмоций, сознания.

Основные подходы к пониманию и классификации потребностей и мотивов. Основные типы потребностей*. Содержание биологических потребностей человека. Социальные и идеальные потребности. Исторические аспекты появления термина "мотивация". Сущность мотивационных побуждений. Процесс трансформации потребностей и мотивы. Явление гомеостаза организма и его роль в формировании потребностей*. Принцип "порогового значения" и его место в процессе формирования мотивации. Виды мотивации. Энергетическая и направляющая компонента мотивации.

Доминирующие мотивационные возбуждения. Иерархия мотивов. Доминанта А.А. Ухтомского. Признаки доминанты*. Нейронные механизмы мотивации и характер распределения межстимульных интервалов. Основные теории мотивации: периферическая и центральная; гуморальная и гипоталамическая; рационалистическая и теория инстинкта, условнорефлекторная

Понятие эмоций в психофизиологии. Основные концепции эмоций: Ч.Дарвина, Джеймса-Ланге, Кеннона-Барда, Папеса, активационная теория Линдлея, биологическая теория П.К. Анохина, потребностно-информационная теория П.В. Симонова, теория когнитивной активации С.Шехтера, теория дифференциальных эмоций. Специфика развитие представлений об эмоциях в России*.

Структуры мозга и эмоции: лимбическая система, ретикулярная формация, лобные доли, межполушарная асимметрия, взаимодействие симпатического и парасимпатического отделов вегетативной нервной системы. Классификация эмоций*. Основные функции эмоций: подкрепляющая, переключаящая, компенсаторно-замещающая, коммуникативная. Знак и интенсивность эмоционального напряжения. Сущность аффекта, испуга и боязни. Связь эмоций и темперамента. Методы изучения эмоций*.

Эмоциональный фон и эмоциональные состояния: сущность и отличие. Стресс, фобии и депрессивные состояния. Стадии стресса. Виды стресса: физиологический и психоэмоциональный. Реакции организма на стрессогенные факторы*. Роль эмоций в обучении и деятельности.

Сознание как психофизиологический феномен. Основные подходы к определению сознания. Структуры мозга, участвующие в процессе сознания. Парадокс "гомункулуса". и характер распределения межстимульных интервалов. Поведенческие критерии сознания у человека и животных*. Структурные и функциональные предпосылки сознания. Две стороны сознания: диапазон сознания и содержание сознания. Нейрофизиологические механизмы сознания и внимания. Осознаваемое и неосознаваемое восприятие*. Сознательное и бессознательное. Временные связи сформированные на неосознаваемом уровне: сущность и значение. Понятие бессознательного в психофизиологии*. Измененные состояния сознания: гипноз, медитация, кома, наркоз и наркотическое опьянение. Парапсихологические феномены: ясновидение и телепатия*.

Двигательная активность человека и ее психофизиологическая сущность

Строение двигательной системы и виды двигательных функций. Сущность понятия двигательная единица, двигательный акт, элементарное движение и проприоцепция*. Поддержание позы, ориентация на сигнал, перемещение тела, манипуляция предметами и собственно движение. План организации двигательной системы. Мозговое обеспечение движения: низшие и высшие двигательные центры. Рефлекторная дуга*.

Уровни управления движениями. Двигательная программа, побуждение к движению и замысел движения. Разомкнутая система управления, система управления обратными связями и управление по возмущению. Схема управления: блок инициации, блок программирования, исполнительный блок.

Методы исследования двигательной активности*: пространственная синхронизация электрических колебаний разных зон коры, комплекс колебаний потенциалов мозга в движении. Содержание понятий: потенциал готовности (планирование и подготовка движений), "премоторная позитивность" (подача сигнала от коры к мышцам), моторный потенциал, волна ожиданий (отрицательные колебания потенциалов в передних отделах коры в период между действием предупреждающего и пускового сигналов). Субкомпоненты моторного потенциала: потенциал инициации (синаптическая активность пирамидных нейронов); инициация движений (активация 2,3 и 4 полей по Бродману); третий компонент - это импульсация от мышечных афферентов в кору. Работа командных нейронов коры.

Классификация движений. Сущность автоматизированных и произвольных движений. Поддержание равновесия, стояние и фиксация взора. Координация движений. Характеристика управления позой. Мышечный тонус*, мышцы антагонисты и синергисты. Установочные рефлексy и механизм формирования "схемы тела" (статистический и динамический образ тела). Фантом ампутированных*. Особенности управления локомоцией: ходьба (походка), бег. Фаза опоры и переноса. Нейроны шагания. Роль и место мозжечка, таламуса, стриопаллидарной системы и коры головного мозга в обеспечении движений. Обратная связь и движение.

Основные задачи и специфика манипуляторных движений. Мозговое обеспечение манипуляций*. Современные представления о регуляции движений. Принцип сенсорной коррекции по цепи обратной связи. Принцип прямого программного управления. Уровни управления движениями. Типы управления движениями: программирование и слежение. Двигательная программа и побуждение к движению. Структура произвольных движений.

Отрасли психофизиологического знания: прикладная, системная и дифференциальная психофизиология

Роль и место психофизиологии в обеспечении профессиональной деятельности, поведении и общении: надежность и работоспособность человека, психофизиологический анализ деятельности и поведения, профессиональный отбор и профпригодность. Методический арсенал прикладных исследований и диагностические технологии*. Содержание полиэффeкторного метода. Стадии работоспособности и их краткая характеристика.

Общая характеристика проблем возрастной психофизиологии*. Психофизиологическое созревание, типы и критерии. Педагогическая психофизиология: сущность и основные направления исследования. Социальная психофизиология: специфика рассмотрения проблем индивидуальности и социальных процессов*. Сферы интересов экологической психофизиологии. Психофизиология асоциального поведения: алкоголизм, наркомания, девиантное поведение. Предмет и задачи клинической психофизиологии*. Общая характеристика проблем и методов исследования в сравнительной психофизиологии.

Системная психофизиология: сущность, основные задачи и направления исследования. Понимание активности и реактивности при системном подходе. Содержание теории функциональных систем. Системообразующий фактор функциональной системы. Содержание понятия "акцептор результата действия". Типы уровни сложности функциональных систем. Стадии поведенческого акта*. Системная детерминация активности нейрона. Характеристики Среды и целенаправленное поведение. Системогенез и органогенез: сущность и отличие. Принципы системогенетического анализа. Индивидуальное развитие как последовательность системогенезов*.

Дифференциальная психофизиология: история становления, методы исследования, предмет и основная концепция. Изучение индивидуально-психологических особенностей различий: сущность и подходы. Проблема способности и одаренности. Основные свойства нервной системы, типология и диагностика темперамента* Функциональная асимметрия* и ее роль в понимании индивидуальных различий. Рассмотрение профессиональной, учебной и спортивной деятельности в дифференциальной психофизиологии.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет, задачи и методы психологии труда.
2. Психологическая характеристика человека как субъекта труда.
3. Психологические факторы рекламы товара на рынке.
4. Рефлекторная концепция психики (рефлектология и рефлексология).
5. Эмоции и эмоциональные состояния: сущность, классификация и диагностика.
6. Сущность, содержание и развитие направленности личности.
7. Психологическая установка: сущность и значение.
8. Рефлекторный круг А.Н.Бернштейна: сущность и значение.
9. Психологические аспекты обеспечения безопасности труда.
10. Психологические типы покупателей.
11. Психологические типы продавцов.
12. Понятие психогаммы и ее структура.
13. Основные положения Этического кодекса психолога РПО (2003).
14. Информационно-потребностная теория эмоций.
15. Модель поведения потребителя на рынке.
16. Общие и специальные способности личности: характеристики и диагностика.
17. Методологические основы психологии.
18. Трудовой пост и его структура.
19. Психологические условия эффективной рекламы.
20. Особенности развития психологии в советский период.
21. Общее понятие о рабочей (производственной) среде.
22. Психология конкуренции на рынке (консигнатор, контроллинг).
23. Схемы общения с покупателем при продаже.
24. Научная организация труда.
25. Восприятие: свойства и виды.
26. Методы исследования и обработки данных в психологии.
27. Особенности исследования потребителей.

28. Методы саморегуляции психических состояний сотрудникам в трудных ситуациях
29. Основные возрастные кризисы в развитии личности.
30. Психология товарной политики.
31. Профессиональный психологический отбор кадров в организациях.
32. Социально-психологический климат в коллективе.
33. Психические состояния человека, как субъекта труда.
34. Психологическая подстройка продавца к покупателю.
35. Теория поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина и ее применение в психологии труда.
36. Ощущения: сущность, виды, характеристики.
37. Характеристика основных отраслей психологического знания.
38. Сущность и характеристики знаний, умений и навыков.
39. Трудовая экспертиза: сущность и задачи.
40. Стратегии коммуникативного взаимодействия в системе продавец-покупатель.
41. Понятие о профессиограмме, ее структура и содержание.
42. Основные психические познавательные процессы, их виды и характеристики.
43. Модель принятия решений рациональным потребителем.
44. Способности человека: одаренность, талант и гениальность.
45. Психологические особенности работоспособности.
46. Психологическая структура деятельности: сущность, основные компоненты и виды.
47. Общая характеристика воображения (понятие, виды, характеристики) .
48. Направления современной социальной психологии.
49. Представления о темпераменте, сущность, разновидности, характеристики.
50. Рабочее место специалиста
51. Информационно-психологические технологии в маркетинговой деятельности.
52. Психологические особенности клиринга.
53. Профессиональный стресс и его влияние на результаты деятельности.
54. Основные научные принципы психологической науки.
55. Характер: особенности проявления и диагностики.
56. Подходы к классификации профессий.
57. Психология конъюнктуры рынка.
58. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма в психологии.
59. Структура функциональной системы П.К. Анохина.
60. Основные эргономические факторы рабочей среды.
61. Профессионально значимы качества продавца.
62. Становление и развитие деятельностного подхода в психологии (Л.С. Выготский, С.Я. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев).
63. Психологические условия оптимизации режима труда и отдыха.

64. Психологические аспекты в стандартах обслуживания потребителя.
65. Проблема бессознательного в психологии: сущность и особенности понимания (З. Фрейд, Д.Н. Узнадзе).
66. Профессиональная ориентация молодежи: сущность, формы, методы.
67. Организация и управление: сущность и отличие.
68. Основные структурные компоненты процесса управления.
69. Сущность и содержание профессиональной адаптации.
70. Филогенез и онтогенез развития психики.
71. Внимание и его свойства.
72. Социальная психология: предмет, основные проблемы и задачи.
73. Отдел управления персоналом современной организации как ведомственная психологическая служба.
74. Психология маркетинговых исследований.
75. Проблемы утомления человека в процессе труда.
76. Психологическая характеристика человека как субъекта труда.
77. Рефлексия, идентификация и эмпатия: сущность и отличие.
78. Мышление и интеллект: сущность и отличие.
79. Понятие индивид, личность, индивидуальность: сущность и отличие.
80. Содержание понятия казуальная атрибуция.
81. Характеристика основных мотивов деятельности сотрудника отдела персонала.
82. Методы исследования в социальной психологии.
83. профессиональной деятельности.
84. Процесс адаптации нового сотрудника в компании.
85. Межличностные отношения: сущность и особенности изучения (социометрия).
86. Общая характеристика понимания мотива и потребности.
87. Представления: сущность и специфика проявления.
88. Структура и функции общения.
89. Особенности психологического сопровождения сотрудника компании на этапе адаптации.
90. Стандартизированные и нестандартные методы диагностики персонала.
91. Общая характеристика коммуникативной стороны общения.
92. Память: виды, типы и диагностика.
93. Основные теории мотивации.
94. Общение как перцептивный процесс.
95. Социально-психологическая адаптация сотрудников.
96. Психология управления карьерой персонала: сущность и основные характеристики персонала.
97. Особенности ассессмента при реализации деятельности по оценке персонала.
98. Психологические особенности различных этапов аттестации сотрудников.

99. Содержание интерактивной стороны общения.
100. Психологические особенности различных этапов организационных изменений в компании.
101. Требования трудового этического кодекса к деятельности психологов отдела управления персоналом фирмы.
102. Концепция общения Б.Ф. Ломова.
103. Основные концепции становления и развития личности.
104. Сущность, виды и функции речи.
105. Психологические механизмы и методы воздействия на людей в процессе общения.
106. Психологические особенности материального стимулирования персонала.
107. Психологические особенности нематериального стимулирования персонала.
108. Конфликт: сущность, этапы и виды.
109. Концепция личности К.К. Платонова.
110. Современный этап психологического знания.
111. Социальная группа: сущность и виды.
112. Типы установок руководителей при оценивании подчиненных.
113. Понятие и задачи психологического консультирования.
114. Признаки развития группы как коллектива.
115. Становление и развитие самосознания личности.
116. Основные этапы психологического консультирования.
117. Основные техники психологического консультирования.
118. Признаки и параметры малой группы.
119. Знания, умения и навыки: сущность и отличие.
120. Принципы психологии как области знания.
121. Параметрическая концепция развития группы.
122. Основные причины обращения к психологу-консультанту.
123. Содержание взаимоотношений психолога-консультанта и клиента в управленческом консультировании.
124. Концепция развития группы А.В. Петровского.
126. Общая характеристика воображения.
127. Методы психологии.
128. Классификация социально-психологических явлений.
129. техника структурирования в психологическом консультировании.
130. Оценка эффективности психологического консультирования.
131. Руководство и лидерство в группе как социально-психологическое явление.
132. Естественнонаучная и гуманитарная парадигма психологии.
133. Общие и специальные способности: сущность и диагностика.
134. Групповое давление как динамический процесс развития группы.
135. Приемы стимулирования клиента в управленческом консультировании
136. Возможные ошибки консультанта.

137. Групповая сплоченность: свойства и роль в развитии группы.
138. Внимание и его свойства.
139. Сущность процесса и институты социализации личности.
140. Основные требования к консультанту в прочесе консультирования.
141. Сущность, виды и функции речи.
142. Основные теории мотивации.
143. Трудовой пост и его структура.
144. Психологическая служба России: структура, положения, обязанности

Критерии оценки качества подготовки выпускника

Оценка качества экзаменуемого студента складывается из его знаний, проверяемых правильностью ответов на вопросы билета, и умений и навыков, проявляющихся в процессе представления и изложения ответов. Весомость каждой составляющей оценивается каждым членом комиссии.

Оценку **«отлично»** заслуживает студент, показавший всесторонние систематические и глубокие знания учебно-программного материала, освоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплин, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.

Оценку **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание учебно-программного материала, усвоивший основную работу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей, профессиональной деятельности.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для предстоящей работы по профессии, знакомый с основной литературой, рекомендованной в программе. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на государственном экзамене, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения в ходе дальнейшей профессиональной деятельности.

Оценку **«неудовлетворительно»** выставляют студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМЫХ ТЕМ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.
2. Взаимосвязь акцентуаций характера с уровнем агрессивности личности сотрудника.
3. Психологические особенности креативной деятельности современного руководителя по принятию управленческих решений.
4. Влияние самооценки мужчин и женщин на удовлетворенность жизнедеятельностью в современной организации.
5. Психологическое обеспечение деятельности по эффективному трудоустройству безработного.
6. Психологические основы реабилитации лиц, нуждающихся в психологической помощи (объект по выбору студентов).
7. Психологические основы работы центров реабилитации.
8. Психологические условия реабилитации лиц, перенесших психотравмирующий стресс.
9. Психологические факторы эффективности оказания психологической помощи населения (по выбору).
10. Поэтапное формирование умственных действий как метод обеспечения эффективности обучения и развития сотрудников организации.
11. Психологические особенности внедрения корпоративной культуры в фирме.
12. Психологические факторы принятия решений в фирме (организации).
13. Функционирование и развитие когнитивной сферы личности сотрудника организации в учебно - профессиональной деятельности (по выбору).
14. Психологические основы подготовки молодежи к профессиональной деятельности.
15. Профессиональная пригодность кандидатов на психологические должности в современных организациях (фирмах).
16. Диагностика социально-психологических качеств в ходе профессионального отбора кандидатов в организации (фирме).
17. Психологические особенности подготовки специалистов по управлению.
18. Функционирование психологической службы в организации (фирме).
19. Психологическое обеспечение деятельности центров занятости населения.
20. Психология риска в принятии управленческих решений в организации (фирме).
21. Психологические условия отбора кадров в организации.
22. Психодиагностика трудового коллектива.
23. Психологические условия формирования эффективной управленческой команды.
24. Психологические факторы формирования корпоративной культуры.
25. Психологические особенности планирования деятельности фирмы.
26. Психологическое обеспечение принятия управленческих решений.
27. Психологические условия конструктивного взаимодействия персонала в организации (фирме).
28. Психологические условия обеспечения профессиональной и личностной готовности сотрудников к эффективному выполнению задач организации.
29. Психологические пути преодоления профессиональной (управленческой) дезадаптации сотрудника (руководителя).
30. Особенности социально-психологической адаптации сотрудников в современной организации.
31. Профессиональное самоопределение юношей и девушек в учебной деятельности.

32. Творческое мышление у сотрудника организации и психологические условия его развития.
33. Формирование ценностных ориентаций у сотрудников современной организации.
34. Деятельность психолога по обеспечению вывода современной компании из кризиса.
35. Гендерные особенности проявления агрессии у руководителей – мужчин и - женщин.
36. Психологические факторы стимулирования труда персонала организации.
37. Психологическое обеспечение наставничества в организации.
38. Психологическое обеспечение формирования корпоративной культуры компании.
39. Психологическое обеспечение управленческого консультирования в организации.
40. Психологические условия адаптации молодых сотрудников в организации.
41. Психологическое обеспечение аттестационного процесса в организации.
42. Психологические факторы оценки персонала в организации (ассессмента).
43. Психологические условия развития у сотрудников современной организации мотивации достижения успеха.
44. Психологические барьеры и пути их преодоления в условиях очного обучения студентов ИМЦ.
45. Особенности восприятия учебного материала студентами ИМЦ и психологические условия его оптимизации.
46. Проблемы восприятия и понимания другого в трудной ситуации взаимодействия.
47. Влияние индивидуально-психологических особенностей работников на их конфликтное поведение.
48. Психологические условия решения проблемных ситуаций во взаимоотношениях сотрудников.
49. Гендерные особенности эмоциональных процессов в общении
50. Психологические причины межличностных конфликтов во взаимоотношениях сотрудников современной компании.
51. Психологические условия оптимизации социально-психологического климата в организации (фирме).
52. Социально-психологический тренинг по повышению конфликтоустойчивости персонала.
53. Перцептивные особенности профессионального общения в фирме.
54. Коммуникативная сторона общения в студенческом коллективе.
55. Интерактивная сторона общения между руководителем и подчиненным.
56. Психологические условия ведения успешного переговорного процесса.
57. Психологические особенности переговорного процесса в условиях конкуренции.
58. Психологические условия успешного разрешения трудных ситуаций социального взаимодействия.
59. Установки межэтнического восприятия сторон в профессиональном конфликте.
60. Взаимоотношения в малой группе (на примере фирмы, организации).
61. Влияние социальной установки на поведение личности в группе.
62. Психологические особенности конформистского поведения личности.
63. Социальные установки в процессе управления фирмой.
64. Психологические особенности межличностных отношений в коллективе организации.
65. Социально-психологические особенности стилей управления руководителем организации (подразделения).
66. Психологические факторы эффективности рекламной деятельности.

67. Психологические особенности поведения людей в нетрадиционных верованиях (секты, общины).
68. Социально-психологические явления в группах низкого уровня развития.
69. Диагностика и развитие социально-психологических качеств личности.
70. Социально-психологические механизмы воздействия группы на личность.
71. Психологические особенности поведения в неформальных объединениях трудящейся молодежи.
72. Основные направления и содержание деятельности психологической службы в учреждении (организации).
73. Организация ведомственной психологической службы.
74. Психологические характеристики сотрудников с отклоняющимся поведением.
75. Социально-психологические факторы профилактики наркомании в организации.
76. Каузальная атрибуция у сотрудников и ее влияние на профессиональную деятельность.
77. Экспериментальное исследование мотивации обучения неофитов в организации.
78. Психологические факторы эффективности рекламной деятельности.
79. Психологические особенности взаимодействия человека с компьютером.
80. Негативные факторы влияния компьютерных технологий на развитие личности.
81. Психологические особенности обеспечения личностной надежности сотрудников в организации.
82. Психологические условия преодоления коммуникативных барьеров в общении членов трудового коллектива.
83. Формирование ценностно-смысловой сферы профессиональной деятельности у студентов-психологов.
84. Психологическая помощь инвалидам труда и лицам с хроническими заболеваниями.
85. Диагностика причин затрудненной адаптации к профессиональной деятельности у адаптантов.
86. Диагностика образа Я современного руководителя.
87. Психологические особенности лиц, перенесших психотравмирующий стресс.
88. Девиантное поведение лиц с алкогольной зависимостью в современной организации.
89. Психологические причины межличностных конфликтов во взаимодействии руководителя и подчиненного.
90. Девиантное поведение лиц с наркотической зависимостью.
91. Диагностика внутренней картины болезни у сотрудников с хроническими заболеваниями.
92. Особенности религиозного сознания сотрудников.
93. Изучение представлений сотрудников о маргинальных субкультурах методом семантического дифференциала.
94. Формирование профессионального самосознания у студентов-психологов.
95. Представления о семейных отношениях студентов ИМЦ.
96. Исследование мотивации потребления алкоголя сотрудниками организации.
97. Возрастные изменения личностных черт у сотрудников компании.
98. Психологическая саморегуляция и ее влияние на разрешение внутриличностного кризиса.
99. Психологическая саморегуляция и ее влияние на снижение уровня агрессии и конфликтности сотрудников.
100. Психологические условия снижения уровня тревожности у студентов в процессе обучения в ВУЗе.

101. Психокоррекция тревожности сотрудников организации.
102. Психологические условия разрешения кризисов в супружеских отношениях.
103. Самооценка личности и ее влияние на успешность профессиональной деятельности.
104. Тренинг личностного роста и психологические условия его эффективности.
105. Эмоциональное выгорание у преподавателей и пути его психокоррекции (возможен выбор объекта студентами).
106. Чувство одиночества у сотрудников: женщин (мужчин) в зрелом возрасте и пути его преодоления.
107. Психологические особенности сотрудников, склонных к девиантному поведению.
108. Психокоррекция сотрудников, попавших в кризисные ситуации.
109. Гендерные особенности взаимоотношений в студенческом коллективе.
110. Психологические факторы возникновения и преодоления аддиктивного поведения у персонала.
111. Личностные особенности выбора стратегии поведения в кризисной ситуации.
112. Теоретические и практические аспекты изучения психических особенностей шизоидов.
113. Пути повышения мотивации на достижение успеха в профессиональной деятельности.
114. Психокоррекция конфликтного поведения молодежи.
115. Психологические условия эффективной деятельности в системе «человек-компьютер».
116. Взаимосвязь личностных акцентуаций и уровня агрессивности личности.
117. Психологические особенности супружеских конфликтов.
118. Влияние самооценки мужчин и женщин на удовлетворенность семейной жизнью.
119. Влияние монотонности на трудовую деятельность (объект по выбору).
120. Психологическая совместимость как основа эффективной деятельности персонала.
121. Влияние стиля управления руководителя на формирование социально-психологического климата в коллективе.
122. Социально-психологические факторы создания эффективной управленческой команды.
123. Психологические условия преодоления конфликтов в ходе ведения деловых переговоров.
124. Самопрезентация на визуальном уровне у мужчин и женщин.
125. Социально-психологические условия распространения модной одежды среди персонала.
126. Социально-психологические качества руководителей коллективов.
127. Гендерные особенности проявления агрессивности (объект по выбору студентов).
128. Проблема эффективности деятельности практического психолога.
129. Психологические особенности стимулирования деятельности персонала.
130. Психологические условия формирования имиджа руководителя организации.
131. Я-концепция сотрудника и особенности ее исследования.
132. Стресс и его влияние на профессиональную деятельность сотрудников (по выбору студентов).
133. Синдром профессионального выгорания у специалистов (по выбору).
134. Ценностные ориентации менеджеров по продажам.
135. Социально-психологический тренинг как средство повышения сплоченности персонала.
136. Психологические условия профессиональной адаптации новых сотрудников в организации.

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

	№	Показатели	Оценка			
			5	4	3	0*
Профессиональная	1	Оригинальность и новизна полученных результатов				
	2	Степень самостоятельного и творческого участия студента в работе				
	3	Корректность формулирования задачи исследования				
	4	Уровень и корректность использования в работе методов исследований				
Справочно-информационная	5	Степень комплексности работы. Демонстрация компетенций.				
	6	Использование информационных ресурсов Internet				
	7	Использование современных пакетов компьютерных программ и технологий				
	8	Наличие публикаций, участие в НИРС и конференциях, награды за участие в конкурсах				
Оформительская	9	Степень полноты обзора состояния вопроса				
	10	Ясность, четкость, последовательность и обоснованность изложения				
	11	Качество оформления (общий уровень грамотности, стиль изложения, качество иллюстраций, соответствие требованиям стандарта)				
	12	Объем и качество выполнения графического материала, его соответствие тексту записки и стандартам				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА						

* - не оценивается (трудно оценить)