

Негосударственная автономная некоммерческая организация высшего образования
«Институт мировых цивилизаций»
(НАНО ВО «ИМЦ»)

Кафедра: психологии
(название кафедры)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
уровень бакалавриата

Б3.01 (Д) Подготовка к процедуре защиты и защита
выпускной квалификационной работы
(шифр, наименование дисциплины)

Направление подготовки: Психология
Направленность (профиль) подготовки: Психология управления персоналом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная

Утверждена на заседании кафедры,
протокол № 8
«25» марта 2021г.

Разработчики программы Государственной итоговой аттестации:

Небродовская-Мазур Елена Юрьевна, канд. психол. наук, и.о. заведующего кафедрой психологии

(ФИО, ученая степень, и (или) ученое звание, должность)

(ФИО, ученая степень, и (или) ученое звание, должность)

(ФИО, ученая степень, и (или) ученое звание, должность)

(ФИО, ученая степень, и (или) ученое звание, должность)

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Целью государственной итоговой аттестации является оценка подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач.

Задачами государственной итоговой аттестации являются:

-оценка сформированности всех компетенций, установленных образовательной программой;

-оценка освоения результатов обучения требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 37.03.01 Психология и профессионального стандарта 07.003 Специалист по управлению персоналом.

2. УНИВЕРСАЛЬНЫЕ, ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

Универсальные компетенции выпускников:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах).

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Общепрофессиональные компетенции выпускников:

ОПК-1. Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии.

ОПК-2. Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований.

ОПК-3. Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики.

ОПК – 4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования.

ОПК – 5. Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

ОПК – 6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.

ОПК – 7. Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.

ОПК – 8. Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

Профессиональные компетенции выпускников:

ПК-1- способен ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности.

ПК – 2 - способен проводить стандартное психологическое исследование в определенной области психологии.

ПК – 3 - способен проводить работу с персоналом организации с целью отбора кадров, оценки и аттестации персонала и создания психологического климата, способствующего оптимизации трудового процесса.

ПК – 4 - способен реализовывать психологические технологии, ориентированные на развитие персонала организации, личностный рост сотрудников и охрану их здоровья.

3. ФОРМА, СРОКИ И ТРУДОЕМКОСТЬ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Государственная итоговая аттестация является завершающей частью образовательной программы и проводится в 8 семестре после успешного прохождения промежуточной аттестации по всем дисциплинам (модулям) и практикам образовательной программы.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы.

В государственную итоговую аттестацию входит:

-подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

4. КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

Государственный экзамен не предусмотрен учебным планом.

5. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Социально-психологический портрет эффективного руководителя в современных изменяющихся условиях.
2. Гендерные особенности мотивов профессиональной карьеры.
3. Роль «Я-высказывания» в общении и конфликте.

4. Структура профессионально-важных качеств в профессиональной деятельности (на материале исследования различных профессий).
5. Психологические причины конфликтов в профессиональной среде сотрудников организации.
6. Взаимосвязь личностных характеристик профессионалов с удовлетворенностью трудом (на примере различных профессий по выбору).
7. Проблема психологической эффективности рекламы.
8. Психотехнологии в рекламном воздействии (на примере конкретного вида рекламы).
9. Положительное и отрицательное влияние современных информационных технологий в коммуникации менеджера.
10. Влияние индивидуально-психологических особенностей личности сотрудника на эффективность его профессиональной деятельности.
11. Исследование карьеры личности в разных сферах деятельности (на примере государственных структур, сфер бизнеса, науки, искусства, образования по выбору).
12. Уровень удовлетворённости трудом и карьерные предпочтения персонала организации (на примере различных профессий по выбору).
13. Гендерные особенности мотивов профессиональной карьеры.
14. Профессиональные кризисы: причины их возникновения, способы и формы преодоления.
15. Психологический анализ мотивации личности в профессиональной деятельности как средства управления персоналом.
16. Взаимосвязь уровня удовлетворённости трудом и уровня притязаний у персонала в организации.
17. Гендерный анализ мотивов личности в профессиональной деятельности.
18. Психологическая безопасность профессиональной деятельности.
19. Благоприятный социально-психологический климат коллектива как обязательное условие его эффективного функционирования.
20. Стрессоустойчивость как важное качество личности руководителя и методы её формирования.
21. Особенности трудовой адаптации у лиц с ограниченными возможностями здоровья.
22. Роль профессиограмм в профессиональном отборе работников определенной сферы деятельности.
23. Психологическое сопровождение профессиональной адаптации сотрудников в организации.
24. Психодиагностика и психокоррекция эмоционального выгорания у медицинских работников (др. профессий по выбору).
25. Особенности профессиональной самоактуализации женщин.
26. Наставничество как средство адаптации молодых специалистов в профессиональной деятельности.
27. Психологические причины межличностных конфликтов в профессиональной среде.
28. Роль комплексной психодиагностики в составлении психологического портрета молодого специалиста (студента-выпускника).
29. Причины межличностных конфликтов в профессиональной деятельности и способы их профилактики.
30. Роль «Я» - высказывания в общении и конфликте.
31. Современные техники (технологии) управления конфликтами.
32. Причины, вызывающие стресс сотрудников организаций и способы их устранения.

33. Профессиональный стресс: современные концепции и методы исследования.
34. Разработка и применение комплексных психологических технологий управления стрессом.
35. Психологическая саморегуляция в профессиональной деятельности.
36. Влияние темперамента руководителя на стиль управленческой деятельности в организации.
37. Рефлексия как условие самосовершенствования профессионала.
38. Рефлексивные детерминанты профессиональной деятельности (на материале различных профессиональных групп по выбору).
39. Копинг-стратегии субъекта труда в профессиональной деятельности.
40. Стиль профессиональной деятельности руководителя как детерминанта его успешности.
41. Особенности профессиональной идентификации будущего психолога (др. профессий по выбору).
42. Психологические аспекты выбора будущей профессии.
43. Мотивация достижения и эффективность профессиональной деятельности.
44. Исследование психологических трудностей общения руководителя с подчиненными.
45. Исследование личностных качеств у современных лидеров.
46. Психологические характеристики феномена политического лидерства.
47. Психологические условия профессиональной адаптации молодых специалистов.
48. Психологические причины межличностных конфликтов в профессиональной среде сотрудников организации.
49. Конфликты в организациях: предпосылки, виды, методы их урегулирования.
50. Социально-психологические факторы конфликтности личности в профессиональной деятельности (на примере конкретной категории по выбору).
51. Психологические особенности конформистского поведения личности как субъекта труда.
52. Структура и динамика ценностных ориентаций специалиста в процессе профессионального становления.
53. Влияние социально-психологического климата в организации на эффективность деятельности персонала.
54. Влияние стиля общения руководителя на социально-психологический климат в коллективе.
55. Психологические факторы оценки персонала в организации (ассессмента).
56. Формирование ценностно-смысловой сферы в учебно-профессиональной деятельности у обучающихся в ВУЗе.
57. Цивилизационно-психологические основы характера субъекта труда и их роль в профессиональной деятельности.
58. Гендерный фактор в формировании мотивов профессиональной карьеры.
59. Роль мотивации в повышении эффективности профессиональной деятельности сотрудников организации.
60. Формирование ценностных ориентаций у сотрудников организации.
61. Влияние стиля управления на социально-психологический климат в коллективе.
62. Психологические факторы агрессивного поведения руководителя в организации.
63. Факторы развития социально - психологического климата в организации.

64. Проблема детерминант профессиональной самореализации личности.
65. Факторы, влияющие на удовлетворенность сотрудника организации профессиональной деятельностью.
66. Психологическая характеристика креативности личности в профессиональной деятельности.
67. Влияние психологического климата на эффективность труда в современных условиях.
68. Развитие профессиональных компетенций в деятельности практического психолога (др. профессий по выбору).
69. Психологическая характеристика организаторских и коммуникативных способностей (на примере профессий по выбору).
70. Сравнительный психологический анализ эффективности различных стилей руководства.
71. Взаимосвязь личностных особенностей и стратегий поведения в конфликте.
72. Взаимосвязь мотивации персонала и уровня профессиональной самоактуализации у сотрудников в организации.
73. Социально-психологическая адаптация молодого специалиста в коллективе.
74. Детерминанты профессиональной адаптации личности как субъекта труда.
75. Проблема эмоционального выгорания у представителей профессий «человек-человек».
76. Взаимосвязь мотивационной направленности и профессиональной идентичности у психологов (и др. профессий по выбору).
77. Построение карьеры как вектора профессионально-личностного развития (на примере конкретной профессии).
78. Психологические детерминанты профессионального самоопределения личности.
79. Самооценка как фактор успешности в профессиональной деятельности.
80. Профессиональное самоопределение у девушек и юношей.
81. Проблема эмоционального выгорания у педагогов и ее методы ее профилактики (др. профессии по выбору).
82. Взаимосвязь психотипа личности и стратегии поведения в конфликтной ситуации.
83. Взаимосвязь уровня притязаний личности на успешность в профессиональной деятельности.
84. Социальный интеллект как фактор успешности личности в профессиональной деятельности.
85. «Я-концепция» как фактор профессионального самоопределения личности в юношеском возрасте.
86. Профессиональный отбор и оценка персонала (на примере различных профессий)
87. Причины профессиональной деформации у сотрудников правоохранительных органов и методы их профилактики.
88. Мотивация достижения успеха как детерминанта карьерного роста сотрудников в организации.
89. Психологическая адаптация военнослужащих к условиям службы.
90. Профессионально-важные качества у сотрудников сферы обслуживания (др. профессий по выбору).
91. Особенности профессионального отбора социальных работников (др. профессий по выбору).

92. Психологическая характеристика межличностных отношений в организациях (малых группах).
93. Гендерный анализ профессионального самоопределения личности.
94. Профессионально-важные качества личности сотрудников правоохранительных органов.
95. Роль комплексной психодиагностики в профессиональном отборе.
96. Профессионально-важные качества управленцев.
97. Компьютерная психодиагностика в профессиональном отборе.
98. Профессионально-важные качества руководителей в системе образования (медицины и др.)
99. Уровень удовлетворённости трудом и карьерные предпочтения персонала организации (можно указать, по каким специальностям).
100. Гендерные особенности мотивов профессиональной карьеры
101. Психологические технологии профессиональной адаптации сотрудников в организации
102. Способы профилактики эмоционального выгорания на примере сотрудников различных организаций.
103. Объективные и субъективные факторы отношения к труду и их диагностика.
104. Мотивы профессиональной карьеры женщин-руководителей.
105. Психологический портрет молодого специалиста (студента-выпускника).
106. Профессионально-важные качества современного управленца в современных условиях конкуренции на рынке труда.
107. Психологическое обеспечение деятельности по эффективному трудоустройству безработного.
108. Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности субъекта труда.
109. Методы и приемы психологического воздействия в работе кадровых служб организаций.
110. Проблемы мотивации персонала в условиях организационных преобразований.
111. Профессионально-личностные деформации представителей социномических профессий.
112. Психологические условия формирования эффективной управленческой команды.
113. Психологические факторы формирования корпоративной культуры.
114. Психологические аспекты отбора кандидатов для обучения предпринимательству.
115. Психологические особенности поиска работы и устройства в организацию (по выбору).
116. Психологические особенности формирования имиджа современного руководителя.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

6.1. Печатные и электронные издания

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания. Место доступа
1	Общая психология: учебное пособие / 2-е изд.	Н.Ю. Дмитриева	Саратов: Научная книга, 2019. — 127 с. — ISBN 978-5-9758-1808-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81074.html

2	Психология развития и возрастная психология: учебно-методическое пособие	Чернобровкина С.В.	Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — ISBN 978-5-4487-0212-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/74285.html
3	Психология управления: учебное пособие	Горайнова Н.М., Горайнов В.Н.	— Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81492.html
4	Психология развития и возрастная психология: учебное пособие / 2-е изд.	А.К. Болотова, О.Н. Молчанова	Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. — 527 с. — ISBN 978-5-7598-1442-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/89768.htm
5	Общая психология: учебное пособие	Резепов И.Ш.	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-4486-0427-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79807.html
6	Психология управления: учебное пособие (курс лекций)	В. Белашева, И.Н. Польшакова, С.В. Нищитенко	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92738.html
7	Психология управления: учебное пособие / 2-е изд.	Антонова, Н. В.	Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. — 270 с. — ISBN 978-5-7598-1453-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/89603.html
8	Организационная психология: учебно-методическое пособие	И. В. Полякова	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 140 с. — ISBN 978-5-4486-0720-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/83272.html
9	Психология развития и возрастная психология: учебное пособие /	Болотова А.К., Молчанова О.Н.	Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. — 527 с. — ISBN 978-5-7598-1442-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS:

			[сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89768.html
10	Избранные психологические труды: психология труда, экономическая психология, эргономика /	Спасенников В.В.	Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 302 с. — ISBN 978-5-4486-0817-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88162.html
11	Конфликтология: учебное пособие	Качалов Л.К., Логутова М.А.	Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 162 с. — ISBN 2227-8397. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/102123.html
12	Психология и методология	Юревич А.В.	Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 312 с. — ISBN 5-9270-0077-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88373.html
13	Психология сознания: вопросы методологии, теории и прикладных исследований	Акопов Г.В.	— Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 272 с. — ISBN 978-5-9270-0178-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88377.html
14	Качественные и количественные методы исследования в психологии: история, методология, специфика применения: учебно-методическое пособие	Сунгурова Н.Л.	— Москва: Российский университет дружбы народов, 2019. — 92 с. — ISBN 978-5-209-09162-2. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/104210.html
15	Психология деятельности человека	Шадриков В.Д.	Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019. — 464 с. — ISBN 978-5-9270-0261-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88402.html

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1.	Электронная информационно-образовательная среда Института	https://imc-lms.ru/
2.	Электронная библиотечная система IPRbooks	www.iprbookshop.ru
3.	Электронные библиотеки	<p>http://flogiston.ru – Флогистон: психология из первых рук.</p> <p>https://www.gumer.info – электронная библиотека для студентов и преподавателей гуманитарного профиля Гумер.</p> <p>www.biblioclub.ru - университетская библиотека online.</p> <p>www.nir.ru - Российская национальная библиотека.</p> <p>www.isip.ras.ru - Интегрированная система информационных ресурсов Российской Академии Наук</p> <p>http://www.bookap.by.ru - библиотека психологической литературы разных направлений.</p> <p>http://psyUb.kiev.ua— психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической http://psyfactor.org/lybr.htm - сайт информационного ресурсного центра по практической психологии «ПСИ-ФАКТОР культуры.</p> <p>https://cyberleninka.ru – научная электронная библиотека.</p>
4.	Сайты справочных правовых систем	<p>www.consultant.ru - компьютерная справочная правовая система в России</p> <p>www.garant.ru - справочно-правовая система по законодательству в РФ</p>
5.	Электронные периодические издания	<p>http://www.voppsy.ru – журнал «Вопросы психологии»</p> <p>http://hsychol.ras.ru/08.shtml - «Психологический журнал»</p> <p>https://psyjournal.ru – журнал «Практическая психология и психоанализ»</p> <p>http://psyjournals.ru/kip/ - журнал «Культурно-историческая психология»</p> <p>http://www.popsy.ru/ - журнал «Популярная психология»</p> <p>http://www.psychology.su/ - журнал «Психология»</p> <p>http://www.psyedu.ru/ - журнал «Психологическая наука и образование»</p> <p>http://psystudy.ru/ - журнал «Психологические исследования»</p> <p>http://psyjournals.ru/exp/ - журнал «Экспериментальная психология»</p> <p>http://www.psyhistory.ru/ - электронный журнал по истории психологии</p> <p>https://orgpsyjournal.hse.ru – журнал «Организационная психология»</p>
6.	Психологические тесты и методики	<p>http://psiholognew.narod.ru - психологические тесты, в том числе профориентационные методики</p> <p>http://www.psitest.ru - популярные психологические тесты</p> <p>http://tests.holm.ru - популярные психологические тесты</p> <p>http://www.ctest.ru - подборка тестов для исследования личности</p> <p>http://test.msk.ru - тесты и психологические консультации, научно-популярные материалы по психологии</p> <p>http://test-metod.ru/index.php/metodiki-i-testy - психологические тесты и методики</p>

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, доска аудиторная, персональный компьютер, мультимедийный проектор, учебно-наглядные материалы (тематические плакаты).

Программное обеспечение: операционная система MS Windows, кроссплатформенная программа (набор офисных приложений, проактивная защита; облачный сканер) текстовый редактор Microsoft Office, архиватор 7z, антивирус 360 Total security GPL.

Аудитория обеспечена доступом в сеть Интернет.

Компьютерный класс № 1101 оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, доска аудиторная, персональные компьютеры (ноутбуки).

Программное обеспечение: операционная система MS Windows, кроссплатформенная программа (набор офисных приложений, проактивная защита; облачный сканер) текстовый редактор Microsoft Office, архиватор 7z, антивирус 360 Total security GPL, КП «Эффектон Студио».

Аудитория обеспечена доступом в Интернет.

Аудитория для проведения самостоятельной работы учебная мебель, доска аудиторная, персональный компьютер, мультимедийный проектор, учебно-наглядные материалы (тематические плакаты).

Программное обеспечение: операционная система MS Windows, кроссплатформенная программа (набор офисных приложений, проактивная защита; облачный сканер) текстовый редактор Microsoft Office, архиватор 7z, антивирус 360 Total security GPL.

Аудитория обеспечена доступом в сеть Интернет.