

Негосударственная автономная некоммерческая организация высшего
образования
«Институт мировых цивилизаций»
(НАНО ВО «ИМЦ»)

ПРИНЯТО
на заседании Ученого совета Института
Протокол №1
«31» августа 2020г.

УТВЕРЖДАЮ.
Ректор НАНО ВО ИМЦ
О.Н. Слоботчиков
«31» августа 2020 г.



Кафедра «Бизнес-информатики»
(название кафедры)
Разработчик Гончаренко А.Н., кандидат технических наук., доцент
(ф.и.о., ученая степень, ученое звание)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
(уровень бакалавриата)

Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
(код, наименование специальности / направления)
Направленность (профиль): Электронный бизнес
Квалификация выпускника: бакалавр

Одобрена на заседании кафедры
Протокол №1
«27» августа 2020 г.

Москва 2020

1. Государственная итоговая аттестация по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика и профилю «Электронный бизнес» в соответствии с решением Ученого совета института включает в себя защиту выпускной квалификационной работы.

2. Методические указания по выполнению, оформлению и защите выпускной квалификационной работы (ВКР)

Порядок подготовки, оформления и защиты ВКР по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» приведен в соответствующих методических указаниях.

3. Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика и профилю «Электронный бизнес»

1. CRM: Автоматизация деятельности специалиста по работе с клиентами;
2. ERP-решение для оздоровления бизнеса: общая диагностика.
3. ERP-решение для оздоровления бизнеса: отчетность по международным стандартам.
4. ERP-решение для оздоровления бизнеса: управляем денежными средствами.
5. ERP-решение: анализ финансовой устойчивости организации.
6. SWOT-анализ бизнеса.
7. Web-проект для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие);
8. Автоматизация логистических процессов в розничной компании <название>.
9. Автоматизация продвижения продукции в Интернет-ресурсах;
10. Автоматизированная информационная система поддержки маркетинговой деятельности предприятия малого бизнеса.
11. Анализ (Совершенствование) бизнес-процессов поддержки пользователей подразделения <...> предприятия <...> ;
12. Анализ бизнеса ИТ-компании в условиях турбулентных рынков.
13. Анализ конкурентной способности компании на рынке ИТ-продуктов и услуг;
14. Анализ рисков деятельности организации <название> (на примере конкретной организации).
15. Анализ рисков инновационного ИТ-проекта.
16. Анализ эффективности ИТ-проекта.
17. Архитектура и функциональное обеспечение АИС < название> (проектирование расширений функциональности АИС на основе анализа бизнес-процессов).
18. Архитектура электронного предприятия <название>.
19. Бизнес-план ИТ-проекта.
20. Влияние мобильных технологий на информационную инфраструктуру финансовых организаций;
21. Выбор комплекса методов моделирования товародвижения на предприятии в условиях эксплуатации информационной системы;
22. Выбор метода оптимизации платежного календаря для производственного предприятия в условиях использования типовой ERP системы;
23. Выявление и анализ проблем бизнеса.

24. Документирование бизнеса для системы менеджмента качества.
25. Инструменты совершенствования бизнес-процессов.
26. Информационное обеспечение АИС <название> (разработка на основе анализа бизнес-процессов организации).
27. Использование мобильных приложений в качестве маркетингового инструмента;
28. Исследование возможностей вывода на рынок нового программного продукта;
29. Исследование и оптимизация моделей деятельности предприятия в условиях внедрения ИС;
30. Исследование и разработка методов проведения рекламной кампании в Интернете;
31. Комплексная оценка уровня развития организации <название> (на примере конкретной организации).
32. Контроллинг и мониторинг бизнеса (бизнес-процесса)
33. Концепция автоматизации бизнес-процессов предприятия. Обоснование выбора типовых проектных решений.
34. Методика анализа данных (указывается решаемая бизнес-задача) для бизнес-аналитики на предприятии <...> ;
35. Методика аудита информационной безопасности <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие);
36. Оптимизация контента сайта <название>.
37. Организация внедрения информационной системы <название> на предприятии <название>.
38. Организация внутрифирменного электронного бизнеса.
39. Организация ИТ-обеспечения <.....> на основании международных стандартов сервис-менеджмента;
40. Организация проектного офиса в ИТ-компании
41. Организация создания и внедрения веб-сайта предприятия;
42. Оценка эффективности внедрения ERP-системы методом экономической добавленной стоимости.
43. Оценка эффективности внедрения ERP-системы с использованием методологии прикладной информационной экономики.
44. Оценка эффективности внедрения ERP-системы с использованием системы сбалансированных показателей.
45. Оценка эффективности внедрения ИС <название>.
46. Построение системы сбалансированных показателей деятельности организации <название> (на примере конкретной организации).
47. Применение GIS в системах бизнес-анализа;
48. Проект (Анализ проекта) управления ИТ-инфраструктурой предприятия <...> ;
49. Проект <.....> системы подразделения <...> предприятия <...>;
50. Проект автоматизации группы бизнес-процессов <...> подразделения <...> предприятия <...> ;
51. Проект автоматизированной системы <...> (указывается предприятие и проектируемая бизнес-задача);
52. Проект интеграции системы <...> с системой <....> предприятия <...> ;

53. Проект использования инструментов бизнес-аналитики для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие);
54. Проект мероприятий по информационной безопасности к проекту <...> (указывается предприятие и назначение приложения);
55. Проект оперативного анализа данных для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие);
56. Проект хранилища данных для <...> (указывается решаемая бизнес-задача и предприятие);
57. Проектирование информационно-программного обеспечения АСУ продажами с использованием WEB-технологий;
58. Развитие комплекса учебно-методических материалов для реализации процессного подхода обучения пользователей ИС (в рамках внедрения).
59. Разработка архитектуры предприятия <...> на основе модели <...> ;
60. Разработка бизнес-плана и стратегии развития предприятия электронной коммерции на основе сервиса спонтанных покупок;
61. Разработка информационно-аналитической системы для управления аудиторным фондом «ВУЗа»;
62. Разработка информационно-программного обеспечения ведения дисциплины « »;
63. Разработка информационно-программного обеспечения деятельности производителя дверей;
64. Разработка информационно-программного обеспечения мастера сервисного обслуживания;
65. Разработка информационно-программного обеспечения радиочастотной инвентаризации;
66. Разработка информационно-управляющих средств объектов ЖКХ;
67. Разработка программного обеспечения поисковой системы;
68. Разработка проекта <ERP, CRM,> системы подразделения <...> предприятия <...> ;
69. Разработка стратегии развития бизнеса.
70. Разработка технического проекта автоматизированной системы <...> (указывается предприятие и проектируемая задача);
71. Разработка требований к типовым бизнес-процессам предприятия в условиях использования систем электронного документооборота;
72. Разработка функциональных требований к информационной системе электронного мониторинга;
73. Реинжиниринг бизнес-процесса <название> (на примере конкретного процесса).
74. Система антикризисного управления холдингом: практика применения технологии CRM.
75. Системный анализ деятельности организации <название> (на примере конкретной организации).
76. Совершенствование интегрированной информационной системы управления проектами (на примере конкретного предприятия).
77. Совершенствование организационной структуры предприятия <название> (на примере конкретного предприятия)
78. Совершенствование стратегии продвижения программного обеспечения на рынке ИТ-продуктов и услуг (на примере предприятия).

79. Создание, разработка стратегии развития и продвижение интернет сообщества вокруг бренда некоммерческой организации;
80. Стратегия тестирования информационной системы.
81. Технология организации межкорпоративного взаимодействия на вертикальных электронных торговых площадках.
82. Типизация бизнес-процессов движения товаров на торговых предприятиях в условиях использования автоматизированных систем управления складами;
83. Требования к подсистеме управления <проблемами, инцидентами,> системы управления ИТ-инфраструктурой подразделения <...> предприятия <...> ;
84. Управление проектом подготовки и продвижения социального веб-сервиса;
85. Управление эффективностью бизнеса
86. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса (на примере конкретного предприятия)
87. Электронный архив бизнес-проектов ИТ-компании.

4. Критерии оценки результатов государственной итоговой аттестации:

Защита выпускной квалификационной работы

Критерии оценки	Отлично «5»	Хорошо «4»	Удовлетворительно «3»	Неудовлетворительно «2»
1. Уровень теоретической и научно-исследовательской проработки проблемы (ОК-3; ОПК-1; ОПК-2; ПК-3)	Поставленные исследовательские задачи проработаны в полном объеме	Поставленные исследовательские задачи проработаны в целом полностью	Поставленные исследовательские задачи проработаны не в полном объеме	Поставленные исследовательские задачи не проработаны или допущены существенные ошибки в процессе их проработки
2. Качество анализа проблемы (ОК-2; ОК-3; ПК-5; ПК-6; ПК-7)	Анализ проведен полностью с использованием нескольких подходов	Анализ проведен в целом полностью	Анализ проведен не полностью, имеются сомнения в его результатах	Анализ не проведен либо проведен поверхностно
3. Полнота и системность вносимых предложений по рассматриваемой проблеме ОК-3; (ОПК-2; ОПК-3; ПК-8)	Предложения и рекомендации носят полный, системный и творческий характер, не вызывают сомнений	Предложения и рекомендации носят в целом полный характер, имеются некоторые неточности в формулировках	Предложения и рекомендации носят неполный и несистемный характер, имеются сомнения в их реализации	Предложения и рекомендации сформулированы с существенным и недостатками либо отсутствуют
4. Уровень апробации работы и публикаций (ОПК-3)	Имеются в наличии одна-две публикации по теме ВКР, проведена апробация результатов ВКР на конференциях или круглых столах	Проведена апробация результатов ВКР на конференциях или круглых столах, имеется одна публикация	Публикаций по теме ВКР нет, имеется одно выступление с результатами ВКР на круглом столе или конференции	Публикация и апробация результатов ВКР не проведена
5. Объем экспериментальных исследований (ПК-5; ПК-9)	Эмпирическая база исследования достаточная и репрезентативная	Эмпирическая база исследования в целом достаточная	Эмпирическая база исследования в целом достаточная, но полнота и репрезентативн	Эмпирическая база исследования недостаточная или отсутствует

			ость вызывают сомнения	
6. Самостоятельность разработки (ОК-2; ОПК-1; ПК-10; ПК-11)	ВКР разработана самостоятельно и имеет завершённый вид, нет замечаний со стороны научного руководителя	ВКР разработана в целом самостоятельно, имеются незначительные замечания руководителя	ВКР разработана с учетом систематических замечаний научного руководителя	В отношении самостоятельности разработки ВКР есть значительные недостатки и замечания руководителя
7. Навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций (ОК-8; ОПК-2)	Публичная дискуссия ведется грамотно, предложения и рекомендации защищаются в соответствии с правилами аргументации	Публичная дискуссия ведется в целом грамотно, предложения и рекомендации защищаются с незначительными неточностями	Публичная дискуссия ведется неуверенно, предложения и рекомендации защищаются без должной аргументации	Публичная дискуссия не ведется, предложения и рекомендации не защищаются или имеются существенные нарушения правил аргументации
8. Общий уровень культуры общения с аудиторией (ОК-8; ПК-8; ПК-9)	Общение с аудиторией ведется на высоком уровне культуры	Общение с аудиторией ведется на среднем уровне культуры, имеются некоторые замечания к процессу общения	Общение с аудиторией неуверенное, вызывает некоторые трудности	Общение с аудиторией не ведется или демонстрируются некультурные образцы поведения
9. Степень владения современными программными продуктами и компьютерными технологиями (ОПК-3; ПК-8)	Оформление ВКР выполнено в соответствии с методическими рекомендациями, продемонстрировано владение современными программными продуктами и компьютерными технологиями	Оформление ВКР выполнено с незначительными замечаниями, в целом продемонстрировано владение современными программными продуктами и компьютерными технологиями	Оформление ВКР выполнено с существенными замечаниями, владение современными программными продуктами и компьютерными технологиями слабо	Оформление ВКР не соответствует методическим рекомендациям, студент не владеет современными программными продуктами и компьютерными технологиями
Итоговое количество баллов:				
Окончательная оценка по аттестации:				

В строке «Итоговое количество баллов» ставится сумма набранных оценок по критериям.

В строке «Окончательная оценка по аттестации» сумма набранных баллов делится на количество критериев, то есть выводится среднее арифметическое в соответствии с правилами округления до целых чисел.

Например, в результате защиты ВКР студент набрал:

- по первому критерию – 5;
- по второму критерию – 4;
- по третьему критерию – 4;
- по четвертому критерию – 3;
- по пятому критерию – 3;
- по шестому критерию – 5;
- по седьмому критерию – 4;
- по восьмому критерию – 5;
- по девятому критерию – 4

Таким образом, сумма полученных баллов равна 37. Делим на 9, получается 4,11. По правилам округления итоговая оценка получается 4 – «хорошо».

5. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

Для проведения апелляций по результатам государственной итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии. Комиссии действуют в течение календарного года.

Состав апелляционных комиссий утверждается приказом ректора не позднее, чем за 1 месяц до начала государственной итоговой аттестации.

Председателем апелляционной комиссии утверждается ректор института.

Председатель апелляционной комиссии организует и контролирует деятельность комиссий, обеспечивает единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении государственной итоговой аттестации.

В состав апелляционной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 3 членов указанной комиссии. Состав апелляционной комиссии формируется из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу институт и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Право обучающегося на апелляцию

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственной аттестационного испытания, и (или) его несогласия с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также

письменные ответы обучающегося (при их наличии) (для рассмотрения апелляции по проведению государственного экзамена) либо выпускную квалификационную работу, отзыв и рецензию (для рассмотрения апелляции по проведению защиты выпускной квалификационной работы).

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного экзамена и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты завершения обучения в институте в соответствии со стандартом.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

6. Необходимый перечень документов для подготовки к защите ВКР

«Методические указания по написанию ВКР» являются необходимыми документами для реализации «Блока 3. Государственная итоговая аттестация» учебного плана по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика. Профиль (направленность) образовательной программы: Электронный бизнес