

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

ПРИНЯТО

на заседании Ученого Совета
протокол от 24.11.2022 № 03

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора от 24.11.2022 № 258
_____ О.Н. Слоботчиков

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОФОРМЛЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ С
ОБУЧАЮЩИМИСЯ**

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение «О порядке оформления договорных отношений с обучающимися» (далее – Положение) определяет виды и порядок заключения договоров об обучении с физическим и юридическим лицам в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского» (АНО ВО «УМЦ») (далее – Университет или Исполнитель).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Уставом и иными локальными актами АНО ВО «УМЦ».

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заключить, либо заключившее Договор об обучении для себя или иных лиц, либо физические лица, осваивающие образовательную программу;

"Исполнитель" – АНО ВО «УМЦ»;

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"Недостаток услуг" - несоответствие услуг Договору или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"Существенный недостаток услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Университет вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему Исполнителем услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Университета и доводятся до сведения

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

Заказчика и (или) Обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Университет в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности оказывает физическим и юридическим лицам услуги по программам высшего образования, в том числе программам подготовки бакалавров, программам подготовки магистров, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, а также дополнительным программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки.

2.2. Университет вправе оказывать следующие дополнительные услуги в соответствии с договорами с юридическими и (или) физическими лицами:

- обучение на подготовительных курсах;
- преподавание специальных дисциплин и курсов дисциплин;
- занятия с обучающимися углубленным изучением предметов, не предусмотренных ФГОС;
- реализация дополнительных общеобразовательных программы;
- реализация программ двойного диплома в рамках договоров о сотрудничестве с другими образовательными организациями.

2.3. Университет оказывает иные платные услуги:

- прикрепление лиц для подготовки диссертации на соискание ученой степени кандидата наук без освоения программ подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- прикрепление лиц для сдачи кандидатских экзаменов;
- и др.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в том числе предоставить для ознакомления копии следующих документов:

- Устава Университета;
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями).

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 настоящих Правил, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Основанием для оказания услуг является договор, заключаемый в простой письменной форме между:

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

- Университетом и лицом, зачисляемым на обучение;
- Университетом и физическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (в частности, родителями (или законными представителями) несовершеннолетнего лица);
- Университетом и юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, направляемого на обучение.

3.5. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя Обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) Законного представителя Обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о Лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающих права поступающих и Обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Изменение сроков освоения образовательной программы не влияет на общую стоимость оказания образовательных услуг.

3.8. При отчислении Обучающегося по основаниям, предусмотренным настоящим Положением, после начала обучения по Договору Университет возвращает Обучающемуся оплаченные денежные средства, с учетом вычета стоимости фактически оказанных образовательных услуг, определяемой до даты отчисления обучающегося.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

3.9. Досрочное расторжение Договора не влечет за собой прекращение обязательств Обучающегося и его представителя перед Университетом по оплате за обучение.

3.10. Университет вправе требовать оплату фактически понесенных им расходов в размере 5% от суммы оплаты за один семестр, указанной в Договоре, в случае отказа Абитуриента и/или его представителя от Договора до начала обучения.

3.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

3.12. Договор составляется в количестве экземпляров, соответствующих количеству сторон в договоре.

3.14. Договор является отчетным документом и хранится в личном деле Обучающегося.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Университета в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Университет, повлекшего по вине Обучающегося и (или) его законного представителя его незаконное зачисление в Университет;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

А также в случаях:

- по инициативе Обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода его для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации АНО ВО «УМЦ».

4.7. При нарушении сроков оплаты Заказчиком, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере не более 1 % от суммы задолженности за каждый просроченный день. (Процент пени, указывается в Договоре об оказании платных образовательных услуг, Дополнительных соглашениях к договору).

При нарушении сроков оплаты Заказчиком, согласно графику платежей по рассрочке, Исполнитель вправе потребовать уплаты пени в размере 1 % от суммы задолженности за каждый просроченный день.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Университету для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- постоянно изучать спрос на платные образовательные услуги и определять на основе анализа предполагаемый контингент Обучающихся;

- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу.

5.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Содержащий все обязательные сведения, предусмотренные законодательством. Исполнитель не вправе оказывать предпочтения одному Заказчику/Обучающемуся перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

6.1. К дополнительным платным образовательным услугам относятся обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, консультационные услуги по отдельным предметам, углубленное изучение отдельных дисциплин и другие услуги, осуществляемые за рамками соответствующих образовательных стандартов.

6.2. Услуги по оказанию дополнительных платных образовательных услуг оформляется договором.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

7. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляции на конкретный вид услуг, разработанных бухгалтерией Университета, и утверждается Ректором.

7.2. Оплата образовательных услуг производится в наличном и безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения, либо через Интернет-портал «Университет мировых цивилизаций» посредством онлайн-оплаты, и зачисляются на расчетный счет Университета.

8. ПРАВИЛА ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ УНИВЕРСИТЕТОМ, ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА

8.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 24.12.2007 N 926 (ред. от 31.03.2020) "Об утверждении Правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) образовательные услуги, оказываемые Обучающимся Университета, могут быть оплачены за счет средств материнского капитала.

8.2. При необходимости оплаты обучения за счет средств материнского капитала, Обучающийся или его представитель обязаны подать заявление на выдачу соответствующего пакета документов до начала соответствующего учебного года/учебного семестра.

8.3. Для оплаты образовательных услуг, оказываемых Университетом, за счет средств материнского капитала лицо, получившее в установленном порядке государственный сертификат на материнский капитал (далее – владелец сертификата), должно подать в территориальный орган Пенсионного фонда РФ дополнительное соглашение на оплату обучения за счет средств материнского капитала с приложением к нему заверенных Университетом копий действующих Лицензии на осуществление образовательной деятельности и Свидетельства об аккредитации, а также заверенную ксерокопию договора об образовании (финансового соглашения, дополнительного соглашения на смену формы/направления, дополнительного соглашения на смену Заказчика. Дополнительного соглашения на смену реквизитов при необходимости).

При этом в дополнительном соглашении на оплату обучения за счет средств материнского капитала должен быть указан номер лицевого счета Университета.

8.4. В случае если в процессе обучения в договор об оказании платных образовательных услуг вносятся изменения, касающиеся размеров оплаты и (или) сроков ее перечисления, владелец сертификата должен обратиться в территориальный орган Пенсионного фонда РФ с соответствующим заявлением, к которому прилагается заверенная копия Университетом Дополнительного соглашения к договору.

8.5. В случае прекращения получения Обучающимся образовательных услуг до истечения срока действия договора об оказании платных образовательных услуг в связи с отчислением из Университета, владелец должен подать в территориальный орган Пенсионного фонда РФ заявление о возврате излишне уплаченных средств с приложением к нему заверенной Университетом копии приказа об отчислении.

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями, работниками Университета и Обучающимися.

9.2. Настоящее положение вступает в силу со дня введения его в действие приказом Ректора Университета.

9.3. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения.

Председатель студенческого совета АНО ВО «УМЦ»:

_____ «_____» _____ 20____ г.

Сопредседатель студенческого совета АНО ВО «УМЦ»:

_____ «_____» _____ 20____ г.