

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»
(АНО ВО «УМЦ»)**

Кафедра: Психологии
(название кафедры)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ
уровень бакалавриат

Б2.О.02 (П) Производственная практика: производственная в
профильных организациях

(шифр, наименование практики)

Направление подготовки 37.03.01. Психология
Направленность (профиль) подготовки Психология управления персоналом
Квалификация выпускника бакалавр
Форма обучения очная, очно-заочная

Москва 2024

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Цель практики:

Целями производственной практики: производственная в профильных организациях практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является закрепление обучающимися теоретических знаний, приобретенных в процессе изучения учебных дисциплин, получение новых знаний в ходе практической работы; ознакомление с организацией работы психолога.

Задачи практики:

Задачами производственной практики: в профильных организациях практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности являются:

- развитие профессионально важных качеств личности психолога, интереса к выбранной специальности, потребности в самообразовании и самосовершенствовании;
- овладение навыками диагностической, консультативной, коррекционно-развивающей деятельности психолога;
- формирование и развитие умений по планированию, подготовке учебно-методических материалов;
- развитие навыков проведения комплексной психологической диагностики как основы дальнейшей коррекционно-развивающей работы, адекватной особенностям различных категорий людей, имеющих отклонения в развитии и поведении.

2. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Производственная практика: производственная в профильных организациях относится к Блоку 2, «Практики» вариативной части, индекс практики Б2.О.02(П) на 2 курсе в 4 семестре.

Практика базируется на следующих дисциплинах: «Психология личности», «Общая психология», «Психология социального познания», «Психофизиология».

Результаты обучения, полученные при прохождении практики, необходимы при изучении следующих дисциплин: «Экспериментальная психология», «Социальная психология», «Специальная психология», «Психология семьи».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	Знает: навыки исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявление научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	Знать: навыки исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявление научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных

		ситуаций
	Умеет: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности	Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности
	Владеет: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией	Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта; навыками работы с нормативно-правовой документацией
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)	Знает: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах). используемые в академическом и профессиональном взаимодействии	Знать: основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах). используемые в академическом и профессиональном взаимодействии
	Умеет: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам: производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке	Уметь: создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам: производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке
	Владеет: системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов): навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей,	Владеть: системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов): навыками использования языковых средств для достижения

	ведения деловой переписки	профессиональных целей, ведения деловой переписки
Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)	Знает: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности	Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
	Умеет: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории	Уметь: демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории
	Владет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни	Владеть: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни
Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-9)	Знает: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
	Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Уметь: планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
	Владет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-10)	Знает: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы планирования экономической деятельности	Знать: основные документы, регламентирующие экономическую деятельность; источники финансирования профессиональной деятельности; принципы

		планирования экономической деятельности
	Умеет: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей	Уметь: обосновывать принятие экономических решений, использовать методы экономического планирования для достижения поставленных целей
	Владеет: навыками применения экономических инструментов	Владеть: навыками применения экономических инструментов
Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии (ОПК-1)	Знает: систему понятий, законов и теорий современной методологии для осуществления научного исследования в сфере профессиональной деятельности	Знать: систему понятий, законов и теорий современной методологии для осуществления научного исследования в сфере профессиональной деятельности
	Умеет: различать виды научных исследований и этапы исследования на основе современной методологии для осуществления научного исследования в сфере профессиональной деятельности	Уметь: различать виды научных исследований и этапы исследования на основе современной методологии для осуществления научного исследования в сфере профессиональной деятельности
	Владеет: системой понятий, законов и теорий современной методологии, способностью постановки научной проблемы, планирования исследования, формулированием выводов научного исследования в сфере профессиональной деятельности	Владеть: системой понятий, законов и теорий современной методологии, способностью постановки научной проблемы, планирования исследования, формулированием выводов научного исследования в сфере профессиональной деятельности
Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	Знает: методы сбора, анализа и интерпретации полученных эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей научного исследования	Знать: методы сбора, анализа и интерпретации полученных эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей научного исследования
	Умеет: проводить оценку достоверности полученных эмпирических данных и обоснованности выводов научных исследований при помощи комплекса доказательств	Уметь: проводить оценку достоверности полученных эмпирических данных и обоснованности выводов научных исследований при помощи комплекса

(ОПК-2)		доказательств
Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики (ОПК-3)	Знает: методы количественной и качественной психологической оценки, организацию сбора данных для выполнения задач по психодиагностике в определенной области исследований	Владеть: методами сбора, анализа и интерпретации полученных эмпирических данных в соответствии с задачей исследования и оценкой достоверности полученных данных, и обоснованностью выводов научного исследования при помощи комплекса доказательств
	Умеет: выбирать адекватные, надежные и валидные методы психологической оценки, организовывать сбор данных при решении задач по психодиагностике в заданной области исследования и практики	Знать: методы количественной и качественной психологической оценки, организацию сбора данных для выполнения задач по психодиагностике в определенной области исследований
	Владет: адекватными, надежными и валидными методами количественной и качественной психологической оценки, организацией сбора данных для решения психодиагностических задач в заданной области исследования и практики	Уметь: выбирать адекватные, надежные и валидные методы психологической оценки, организовывать сбор данных при решении задач по психодиагностике в заданной области исследования и практики
Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными	Знает: основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельного человека (группы), в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, и при организации инклюзивного образования	Владеть: адекватными, надежными и валидными методами количественной и качественной психологической оценки, организацией сбора данных для решения психодиагностических задач в заданной области исследования и практики
		Знать: основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельного человека (группы), в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья, и при организации инклюзивного образования

возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования (ОПК-4)	Умеет: использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельным лицам (группам), лицам с ограниченными возможностями здоровья, и при организации инклюзивного образования	Уметь: использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельным лицам (группам), лицам с ограниченными возможностями здоровья, и при организации инклюзивного образования
	Владеет: основными формами психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельным лицам (группам), лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Владеть: основными формами психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельным лицам (группам), лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования
Способен выполнять организационную и техническую работу в реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера (ОПК-5)	Знает: способы организации и техники при реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Знать: способы организации и техники при реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Умеет: применять способы организационной, технической работы по реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Уметь: применять способы организационной, технической работы по реализации конкретных мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
	Владеет: способами организации и техникой при реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера	Владеть: способами организации и техникой при реализации мероприятий профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера
Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования	Знает: потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	Знать: потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам

<p>интереса к психологическим знаниям, практике и услугам (ОПК-6)</p>	<p>Умеет: проводить оценку и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>Уметь: проводить оценку и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>
	<p>Владеет: способами оценивания и удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>	<p>Владеть: способами оценивания и удовлетворения потребностей и запросов целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам</p>
<p>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-9)</p>	<p>Знает: основные принципы работы современных информационных технологий, а именно, (интерактивный) диалоговый режим работы с компьютером, интегрированность с иными программными продуктами и гибкость процесса изменения данных, постановок задач для использования их в профессиональной деятельности</p>	<p>Знать: основные принципы работы современных информационных технологий, а именно, (интерактивный) диалоговый режим работы с компьютером, интегрированность с иными программными продуктами и гибкость процесса изменения данных, постановок задач для использования их в профессиональной деятельности</p>
	<p>Умеет: применять основные принципы современных информационных технологий в практической деятельности для эффективного решения профессиональных задач</p>	<p>Уметь: применять основные принципы современных информационных технологий в практической деятельности для эффективного решения профессиональных задач</p>
	<p>Владеет: основными принципами работы современных информационных технологий: (интерактивный) диалоговый режим работы с компьютером; интегрированность с иными программными продуктами; гибкость процесса изменения данных, постановок задач для эффективности решения вопросов в профессиональной деятельности</p>	<p>Владеть: основными принципами работы современных информационных технологий: (интерактивный) диалоговый режим работы с компьютером; интегрированность с иными программными продуктами; гибкость процесса изменения данных, постановок задач для эффективности решения вопросов в</p>

		профессиональной деятельности
--	--	-------------------------------

4. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ

Практика проводится в 4 семестре.

Практика проводится в организации осуществляющей деятельность по направленности (профилю) образовательной программы (далее – профильная организация), и (или) непосредственно в структурном подразделении АНО ВО «УМЦ им. В.В. Жириновского».

5. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

5.1. Общая трудоемкость практики составляет:

3 зачетных единицы (108 академических часа).

Форма отчетности: зачет с оценкой

Практика реализуется в форме практической подготовки.

5.2 Содержание практики:

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Трудоемкость ак. часов	
		Контактная работа	Самостоятельная работа
1	Подготовительный этап	4	104
1.1	Инструктаж по программе учебной практики, подготовке отчета и процедуре защиты (на кафедре)	2	
1.2	Инструктаж по технике безопасности (по месту прохождения практики)	2	
2	Рабочий этап		60
2.1	Знакомство с базой учебной практики		20
2.2	Выполнение индивидуального задания		40
3	Отчетный этап		44
3.1	Подготовка отчета и презентации к защите		34
3.2	Промежуточная аттестация по практике		10
	Итого за 2 семестр		
	Всего:	4	104

6. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ НА ПРАКТИКУ

1. Ознакомиться с развитием профессионально важных качеств личности психолога, интереса к выбранной специальности, потребности в самообразовании и самосовершенствовании.

2. Изучить: навыки диагностической, консультативной, коррекционно-развивающей деятельности психолога.

3. Выполнить задания руководителя практики по формированию и развитию умений по планированию, подготовке учебно-методических материалов.

4. По результатам практики составить индивидуальный отчет по практике. Отчет должен содержать конкретные сведения о работе, проделанной в период практики, и отражать результаты выполнения заданий, предусмотренных программой практики.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Материалы, полученные во время прохождения практики.

При прохождении практики в структурном подразделении АНО ВО «УМЦ» им.

Жириновского - электронно-библиотечные системы.

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
2. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
3. Университетская библиотека: <http://www.biblioclub.ru/>
4. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
5. Университетская информационная система России: <http://uisrussia.msu.ru/>
6. Электронный ресурс издательства Springer: <http://www.springerlink.com/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
8. Электронная библиотека IQlib: <http://www.iqlib.ru/>
9. Электронная библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>)

8. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год и место издания. Место доступа	Используется при изучении разделов
1.	Общая психология. Тексты: В 3 томах.	Мадсен К., Вундт В., Титченер Э.Б., Джеймс У., Эйнджелл Дж.Р., Грау К.И., Мандлер Дж., Людвиг А.М., Фэнчер Р., Шульц Д.П., Шульц С.Э., Макеллар П., Челпанов Г.И., Коффка К., Зиглер М.Дж., Херлберт Р.Т., Фрейд З., Юнг К.Г., Фромм Э., Узнадзе Д.Н., Смирнов А.А., Уотсон Дж., Толмен Э.Ч., Вертхаймер М., Кёлер В., Арнхейм Р., Скиннер Б.Ф., Хьелл Л., Зиглер Д., Айзенк М., Маслоу Э.Х., Валентайн Э.Р., Уолш Р., Селигман М., Рубинштейн	Москва: Когито-Центр, 2019.— 728 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88325.html .— ЭБС «IPRbooks»	Этапы 1-3

		С.Л., Леонтьев А.Н., Лекторский В.А., Гальперин П.Я.		
2.	Основы психоаналитической теории (метапсихология)	Вольфганг Лох, Гельмут Хинц	Москва: Когито-Центр, 2019.— 153 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88289.html .— ЭБС «IPRbooks»	Этапы 1-3
3.	Педагогическая психология. Учебное пособие	Есина Е.В.	Саратов: Научная книга, 2019.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81039.html .— ЭБС «IPRbooks»	Этапы 1-3
4.	Психология вторичного образа	Гостев А.А.	Москва: Издательство «Институт психологии РАН», 2019.— 512 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/88371.html .— ЭБС «IPRbooks»	Этапы 1-3

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

- Российская государственная библиотека www.rsl.ru
 Библиотека Российской Академии Наук www.csa.ru/BAN/
 Научная библиотека Московского Государственного Университета им. М.В.Ломоносова uwh.lib.msu.su
 Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И.Рудомино www.libfl.ru
 Российская национальная библиотека им. М.Е.Салтыкова-Щедрина www.nlr.ru
 Государственная публичная историческая библиотека России www.shpl.ru
 Государственная историческая библиотека www.rsh.ru
 1. <http://www.iprbookshop.ru>
 2. <http://www.mapryal.org>
 3. <http://www.ropryal.ru>
 4. <http://www.ruthenia.ru/tiutcheviana>
 5. <http://www.slovari.ru>
 6. <http://www.gramota.ru>
 7. <http://www.linguistlist.ru>
 8. [http://www.edu. Ru](http://www.edu.Ru)

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОХОЖДЕНИЮ ПРАКТИКИ

При прохождении практики могут использоваться следующие виды образовательных технологий:

- метод анализа конкретных ситуаций прививает практические навыки работы с информацией; учит вычленять, структурировать и ранжировать проблемы.
- метод проектов - комплексный метод обучения, результатом которого является создание какого-либо продукта или явления. В основе учебных проектов лежат

исследовательские методы обучения.

- обучение в процессе самостоятельной работы над практической проблемой. Самостоятельная работа обучающихся организуется на основе выделения таких вопросов, усвоение которых требует самостоятельности изучения и анализа, а также дополнительных источников периодических изданий;

- работа с электронными образовательными ресурсами, в том числе работа с электронной библиотечной системой IPRbooks;

- работа с информационными ресурсами сети «Интернет»;

- мини-конференция – носит научно-познавательный характер, основной целью является получение дополнительной информации, необходимой как в практической деятельности, так и в жизнедеятельности. Технология представляет собой обмен опытом, знаниями, навыками между обучающимися как развивающимися, так и более подготовленными.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПЕРИОД ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

В процессе преподавания дисциплины используется программное обеспечение:

Операционная система MS Windows, Office 365 for faculty, Office 365 for students.

- платформа «ВКР-ВУЗ.РФ»;

- электронная библиотечная система IPRbooks (<http://www.iprbookshop.ru>).

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Материально-техническое обеспечение:

1) библиотечный фонд АНО ВО «УМЦ им. В.В. Жириновского»,

2) компьютерные классы и аудитории для самостоятельной работы,

3) аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью, техникой и мультимедийным оборудованием,

4) аудитория для проведения практических занятий.

13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ ЯВЛЯЕТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ДАННОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ И ПРИВОДИТСЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ В ОТДЕЛЬНОМ ДОКУМЕНТЕ. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Внесенные изменения и дополнения (обновления)

	Документ	Примечание
	Внесение изменений в связи с введением образовательного подхода «Обучение служением»	Письмо Минобрнауки от 16.02.2024 № МН-11/418-ОП