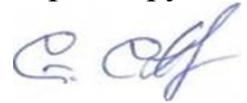


На правах рукописи



САВИНКОВ Станислав Николаевич

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА НАДЕЖНОСТИ
КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНОГО КАЧЕСТВА СОТРУДНИКОВ
ПОЖАРНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ЧАСТЕЙ
МЧС РОССИИ**

5.3.3. Психология труда, инженерная психология, когнитивная эргономика

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Москва – 2024

Работа выполнена на кафедре психологии Автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского»

Научный руководитель: **Солянкина Людмила Егоровна,**
доктор психологических наук, доцент

Официальные оппоненты: **Шмелева Елена Александровна**
доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры психологии и социальной педагогики Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ивановский государственный университет» (Шуйский филиал)

Киселева Елена Александровна
кандидат психологических наук, доцент, профессор кафедры кадрового, правового и психологического обеспечения Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Академия государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Курский государственный университет»

Защита состоится 17 декабря 2024 года в 12.00 часов на заседании совета по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук 75.2.003.01, созданного на базе Автономной некоммерческой организации высшего образования «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского», по адресу: 119049, Москва, Ленинский проспект, д.1/2, корп. 1, аудитория 1403.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на официальном сайте АНО ВО «Университет мировых цивилизаций имени В.В. Жириновского» (<http://imc-i.ru/>)

Автореферат разослан « ___ » _____ 2024 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета



И.В. Семчук

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. Социальные и экономические изменения, произошедшие в российском обществе, явились предпосылкой особого интереса исследователей к проблеме жизнедеятельности человека, обеспечению его жизненной и профессиональной безопасности, социальной защищенности, поддержки, уверенности в завтрашнем дне. В связи с этим повышаются требования к профессионально важным качествам специалистов во всех сферах жизнедеятельности, включая представителей экстремальных профессий.

Среди достаточно большой группы профессионально важных качеств особое значение приобретает надежность специалиста, его готовность действовать и решать широкий круг профессиональных задач в условиях неопределенности и дефицита времени. В связи с этим становится актуальной проблема исследования профессионально важных качеств сотрудников пожарно-спасательных частей Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее МЧС России), поскольку от эффективности и надежности выполнения их служебной деятельности зависят судьбы других людей, их морально-психологическое состояние и качество жизни.

Учитывая особенности профессиональной деятельности сотрудников МЧС России, в частности, сотрудников пожарно-спасательных частей, можно обозначить «надежность» профессионально важным качеством, которое выступает детерминантой их профессионализма, а также обеспечивает повышение результативности труда, готовности преодолевать различные препятствия и трудности, обеспечивающие устойчивость заданных параметров при выполнении поставленных задач.

Исследования надежности в отечественной психологии широко представлены в отношении ряда профессиональных групп: военных (И.М. Жданько, В.Е. Исаенко, П.А. Корчемный, В.Л. Кубышко, Д.А. Никифоров, В.Н. Филатов), сотрудников МВД (Д.Е. Алексеев, Ю.Ю. Голубихина, Р.И. Канунников, А.Ф. Караваев, Н.В. Копылова, В.М. Крук, И.Н. Носс, А.С. Осипова, Н.Н. Петров, В.Ю. Рыбников, Е.Ю. Стрижов, А.Ю. Федотов и др.), сотрудников таможенных органов (А.В. Антоновский, Л.А. Буслаева, М.В. Мурашко, О.В. Филиппова и др.), сотрудников УФСИН (А.В. Антоновский), спасателей и пожарных (Ю.Р. Ахватава, Н.В. Благородова, В.А. Бодров, Л.П. Бочкарева, Ю.Н. Зенин, Г.А. Квашнина, Н.Г. Кондратюк, В.И. Моросанова, А.В. Осипов, Н.Н. Симонова, Ф.Р. Султанова, В.И. Федянин, А.Э. Щербакова и др.), сотрудников наркоконтроля (П.В. Путивцев и др.), космонавтов (Б.Ф. Ломов и др.), спортсменов (В.В. Давыдов, В.Э. Мильман и др.), юристов (А.В. Нерсисянц и др.), летчиков (А.В. Богомолов, А.А. Ворона, Д.А. Никифоров и др.), педагогов (О.Л. Осадчук и др.).

Актуальность диссертационного исследования обусловлена недостаточной изученностью структуры надежности и ее компонентов как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, что может привести к возникновению в ряде случаев межличностных профессиональных конфликтов, снижению мотивации труда, повышению

раздражительности и нервного напряжения у сотрудников при выполнении служебной деятельности. В результате снижается удовлетворенность от своей работы, падают экономические и трудовые показатели, что в итоге сказывается на качестве выполнения задачи. Профессиональные возможности сотрудников остаются нереализованными, что ведет к их профессиональному выгоранию и принятию решения об уходе из данной сферы деятельности. Поэтому формирование надежности, как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, будет способствовать снижению возникновения риска нарушений требований при выполнении профессиональных задач, особенно в чрезвычайных и экстремальных ситуациях.

Психологическое обеспечение надежности как профессионально важного качества сотрудников МЧС России выступает детерминантой на пути их становления как специалистов, способных эффективно применять свои знания и навыки в профессии, а также повышать уровень не только профессиональных, но и социальных, и даже нравственных компетенций.

Несмотря на наличие множества научных теорий к пониманию «надежности», данная проблема остается недостаточно изученной. Остаются нерешенными следующие противоречия:

– между необходимостью формирования надежности как профессионально важного качества у сотрудников МЧС и недостаточной разработанностью ее психологической структуры у данных субъектов труда, факторов, способствующих/препятствующих формированию данного качества;

– между теоретико-прикладными исследованиями, раскрывающими значимость надежности для сотрудников МЧС России, и результатами их внедрения в процесс подготовки специалистов экстремального профиля.

Выделенные противоречия обуславливают необходимость обозначить наличие научной проблемы, заключающейся в том, что сотрудник МЧС, находясь в экстремальных ситуациях, не всегда может справиться со стрессом, проявить устойчивость, твердость в принятии решений, не всегда может сохранять спокойствие, проявлять уверенность в своих действиях, что снижает заданный уровень работоспособности, доверие в коллективе, понимание между коллегами и, в целом, успешность и готовность к выполнению профессиональной деятельности.

Степень научной разработанности темы исследования. В научной литературе немало исследований, посвященных проблеме «надежности» специалиста, работающего в сложных и экстремальных условиях деятельности (А.Я. Анцупов, А.А. Бодалев, Н.Г. Кондратюк, Л.Г. Лаптев, О.В. Лучинина, Г.С. Никифоров, Н.С. Пряжников, В.В. Рыбников, Б.Н. Рыжов, А.Б. Стрельченко, Г.С. Човдырова и др.). Среди них работы по исследованию надежности как необходимого профессионально важного качества сотрудников различных силовых структур (Д.Е. Алексеев, А.Н. Глушко, В.М. Крук, Н.Н. Петров, Е.Ю. Стрижов, А.Ю. Федотов и др.). Были изучены общие проблемы профессиональной подготовки, реабилитации и деятельности специалистов экстремального профиля (С.М. Григорьев, Ю.А. Дежкина, К.Е. Изард, Н.Г. Кондратюк, Т.В. Корнилова, Л.М. Королев, П.А. Корчемный, Т. Бедфорд

(Т. Bedford), М. Ревью (M. Revie), Л. Уоллс (L. Walls)), проводились исследования в области психологии опасных профессий (С.Л. Кандыбович, А.Г. Караяни, И.Б. Лебедев, В.Л. Цветков, Т.И. Шевченко).

Особое внимание в психологии труда и инженерной психологии уделено изучению особенностей и факторов, оказывающих влияние на профессиональную деятельность сотрудников (В.А. Бодров, Е.П. Ильин, Л.М. Королев, Г.С. Никифоров, И.Н. Носс, Т.В. Разина, С.В. Сарычев, О.В. Тихомирова, С.П. Шклярчук, Д. Павловски (D. Pawlowski) и др.).

Цель исследования – изучить структуру и содержательные компоненты надежности как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

В соответствии с целью исследования были сформулированы следующие **задачи**:

1. Провести теоретико-методологический анализ современного состояния исследования проблемы надежности по материалам научной психологической литературы.

2. Изучить содержание и специфику профессиональной деятельности сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России как субъектов труда.

3. Выявить компонентный состав надежности как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

4. Определить психологическую структуру надежности как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

5. Провести анализ структурных отличий сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России на различных этапах профессионализации.

6. Разработать и апробировать программу психологического тренинга по формированию надежности как интегрального профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

Объект исследования – надежность сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

Предмет исследования – структурные характеристики и компонентный состав надежности как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

Общая гипотеза исследования – надежность, как профессионально важное качество сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, включающее базовые и эмерджентные компоненты, обладает сложной структурой, имеющей уровневое строение, и представляет собой интегральное индивидуальное качество, благодаря которому обеспечиваются важнейшие характеристики их профессиональной деятельности.

Частные гипотезы:

1. Основными элементами, входящими в профессиональный компонент надежности, являются такие качества, как целеустремленность, ответственность и коммуникативность.

2. Социально-психологический, профессиональный и нравственно-психологический компоненты имеют различную выраженность в зависимости

от этапа профессионализации.

3. По мере роста профессионализации сотрудника пожарно-спасательной части МЧС России система профессионально важных качеств будет наращивать свою гибкость при сохранении целостности.

4. Надежность, как интегральное профессионально важное качество сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, включает следующие структурные компоненты: социально-психологический, профессиональный, нравственно-психологический.

5. В результате реализации программы психологического тренинга по формированию надежности у сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС наблюдается значимое повышение степени выраженности основных компонентов надежности.

Методологической основой исследования являются следующие научные подходы:

– деятельностный подход (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн и др.);

– системный подход (Б.Г. Ананьев, А.В. Карпов, Б.Ф. Ломов, Н.С. Пряжников Т.В. Разина и др.);

– духовно-нравственный подход (Н.А. Коваль, В.В. Комаров, Е.Ю. Стрижов, Б.И. Тенюшев и др.);

– профессиографический подход (В.А. Бодров, А.Н. Гусев, А.А. Деркач, Э.Ф. Зеер, Е.М. Иванова, Е.А. Климов, А.К. Маркова, О.Г. Носкова, Г.С. Никифоров, В.Е. Орел, А.А. Реан, Л.Е. Солянкина, В.А. Толочек и др.);

– структурно-уровневый подход (А.В. Карпов, А.Ф. Лазурский, В.А. Мазилев, Ю.П. Поваренков, Я.А. Пономарев, Е.В. Субботский, В.Д. Шадриков и др.);

– системно-ситуативный подход (В.М. Крук, А.Ю. Федотов и др.).

Теоретическую основу исследования составляют работы, посвященные системному рассмотрению надежности в трудовой деятельности (Ю.М. Блудов, М.И. Бобнева, В.А. Бодров, А.И. Губинский, Б.Ф. Ломов, В.Д. Небылицын, Г.С. Никифоров, В.Я. Орлов, В.А. Плахтиенко и др.); труды, посвященные изучению надежности как динамического феномена в групповом взаимодействии (В.С. Агеев, А.В. Брушлинский, В.В. Давыдов, И.В. Демин, Е.И. Дымов, А.Л. Журавлев, И.Н. Логвинов, С.В. Сарычев, Л.И. Уманский, А.С. Чернышев); исследования, раскрывающие сущность психологического сопровождения профессиональной надежности специалистов силовых структур, а также прогнозирования надежности в их деятельности (А.Я. Анцупов, В.В. Барабанщикова, А.А. Благинин, А.Н. Глушко, Д.Н. Завалишина, Л.А. Кандыбович, С.Н. Колочкин, В.М. Крук, И.Н. Носс, Н.Н. Петров, В.Ю. Рыбников, А.Ю. Федотов и др.); процесс психологического обеспечения профессиональной надежности специалиста силовых структур (В.М. Крук, А.Ю. Федотов); научные представления современной психологии профессионализма (Ф.Э. Зеер, Е.А. Климов, М.А. Котик, А.К. Маркова, Г.С. Никифоров, Н.С. Пряжников, Л.Е. Солянкина и др.); модульный подход

классификации профессий (В.Е. Гаврилов и др.); работы, посвященные проблемам духовной и морально-нравственной устойчивости надежного специалиста (Н.А. Коваль, В.В. Комаров, А.Б. Купрейченко, Е.Ю. Стрижов и др.).

Методы исследования

Для решения поставленных задач и подтверждения выдвинутых гипотез использован комплекс методов, включающий теоретико-методологический анализ научной психологической литературы по проблеме исследования; метод экспертной оценки; анкетирование; беседу с респондентами; контент-анализ; опросные методы; анализ нормативно-правовых документов МЧС России, актуальных в настоящее время для пожарно-спасательных частей МЧС России; отдельные компоненты трудового метода; психологический анализ профессиональной деятельности, процедуры структурно-психологического анализа по А.В. Карпову. Применялись следующие психодиагностические методики: опросник «Мини-мульти»; «16-факторный личностный опросник» (Р. Кеттелл); опросник «Диагностика преобладающего типа отношений с окружающими» (Т. Лири, Г. Лефорж, Р. Сазек); методика «Оценки доверия/недоверия личности другим людям» (А.Б. Купрейченко); методика «Субъективная оценка межличностных отношений» (С.В. Духновский); а также авторский опросник для выявления компонентов надежности у сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России. Математико-статистическая обработка полученных данных проводилась с использованием программы «SPSS для Windows 23.0», «Excel» и включала в себя корреляционный анализ, факторный анализ, t-критерий Стьюдента.

Достоверность и обоснованность научных результатов исследования обеспечивается исходными методологическими принципами, положенными в его основу; адекватностью, надежностью и валидностью научного аппарата – методов и методик исследования – поставленным целям и задачам; репрезентативностью выборки респондентов; применением методов математической статистики; сочетанием количественного и качественного анализа результатов.

Этапы исследования

Исследование осуществлялось в период с 2018 по 2024 год в несколько взаимосвязанных этапов.

Первый этап (2018–2021 гг.) – теоретико-методологический анализ и изучение научной литературы по психологии труда, инженерной психологии, психологии развития профессионала по проблеме исследования, подготовка научных статей, проведение пилотажного эксперимента; определение предмета, объекта, цели, задач и гипотез исследования.

Второй этап (2021–2023 гг.) – подбор психодиагностических методик констатирующего эксперимента, разработка содержания формирующего эксперимента, подбор экспериментальных и контрольных групп, проведение формирующего эксперимента.

Третий этап (2023–2024 гг.) – статистическая обработка полученных результатов, систематизация, анализ и обобщение результатов констатирующего и формирующего экспериментов, формулирование выводов.

Научная новизна исследования

В рамках современных направлений психологии труда исследование надежности как профессионально важного качества впервые стало предметом комплексного анализа профессиональной группы сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России как представителей профессии риска.

В исследовании предложена надежность как профессионально важное качество сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, имеющее интегральный характер, благодаря которому обеспечивается стабильность выполнения служебной деятельности и постоянство получаемых результатов, последовательность в профессиональном поведении и коммуникации, готовность преодолевать различные препятствия и трудности; обеспечивающее, в целом, устойчивость параметров субъекта труда.

В работе раскрыто психологическое содержание и компонентный состав надежности, описана многоуровневая иерархическая структура надежности как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

Разработана программа психологического тренинга по формированию надежности как профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, дополняющая ранее представленные исследования тем, что позволяет формировать надежность в структуре профессионально важных качеств, активизируя профессиональные ресурсы сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России, а также осуществлять психологическую подготовку сотрудников к эффективному выполнению профессиональной деятельности в экстремальных условиях.

Впервые эмпирически выявлены взаимосвязи и факторная структура надежности, ее основных компонентов и составляющих элементов межличностных профессиональных отношений, доверия/недоверия в трудовом коллективе, профессионально важных качеств у сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России.

Теоретическая значимость исследования

1. На теоретическом и методологическом уровне осуществлен анализ понятия надежности и его содержания в системах научного знания и прикладных сферах профессиональной деятельности сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России. В результате исследования уточнены особенности психологической структуры профессии «сотрудник пожарно-спасательных частей (далее ПСЧ) МЧС России».

2. Сохраняя научную преемственность ранее представленных работ в отечественной психологии, дополнены научные данные о надежности, профессионально важных качествах сотрудников силовых структур, в частности сотрудников ПСЧ МЧС России, что вносит вклад в развитие теории психологии труда, психологии профессиональной пригодности и профессионального отбора, теоретико-методологических основ изучения профессиональной деятельности.

3. В ходе проведенного системного анализа надежности как профессионально важного качества сотрудников был установлен ее сложный

структурно-уровневый характер.

4. Выявлено, что надежность, кроме базовых и эмерджентных качеств, включает в свою структуру и иные профессионально важные качества, такие как целеустремленность, ответственность, коммуникативность, профессиональная активность, уверенность в себе, морально-психологическая стойкость, организаторские способности, что обеспечивает реализацию в деятельности сотрудников функций, делающих их ценными членами команды в процессе спасения пострадавших и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

5. Обоснован интегральный характер надежности, что позволяет раскрыть внутренние закономерности ее формирования и функционирования и вносит значимый вклад в психологию труда в части теории о профессионально важных качествах. Дано рабочее определение надежности как профессионально важного качества в деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России.

Практическая значимость исследования

Разработан и теоретически обоснован необходимый и достаточный перечень психодиагностических методик, позволяющий проводить оперативную оценку надежности как профессионально важного качества сотрудника ПСЧ МЧС России с получением достоверных результатов, что вносит вклад в практику психологии труда в части организации и проведения профессиональной психодиагностики и профессионально-психологического отбора.

Комплексный психодиагностический инструментарий определения надежности как профессионально важного качества у сотрудников ПСЧ МЧС России может использоваться в профессионально-психологическом отборе кандидатов не только на должности сотрудников ПСЧ МЧС России, но и на другие должности, деятельность которых связана с профессиональным риском.

Разработана теоретически обоснованная психологическая тренинговая программа по формированию надежности как необходимого профессионально важного качества сотрудников ПСЧ МЧС России, которая может выступить основой для психологического сопровождения профессиональной деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России на различных этапах профессионального становления.

Психологический тренинг по формированию компонентов надежности как профессионально важного качества сотрудников ПСЧ МЧС России может применяться психологами ведомства при проведении психологического сопровождения сотрудников с целью повышения надежности и успешности выполнения служебной деятельности.

Полученные в диссертационном исследовании эмпирические результаты применяются для профессиональной подготовки как сотрудников ПСЧ МЧС России, так и курсантов, обучающихся в вузах, для раскрытия психологических особенностей служебной деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России с позиций формирования надежности в профессии.

Положения, выносимые на защиту:

1. Надежность сотрудников ПСЧ МЧС России представляет собой профессионально важное качество, имеющее сложное структурно-уровневое строение и интегральный характер, благодаря которому обеспечивается

стабильность выполнения служебной деятельности и постоянство результатов, последовательность в профессиональном поведении и коммуникации, готовность преодолевать различные препятствия и трудности; обеспечивающее, в целом, устойчивость параметров субъекта труда.

2. Надежность, как профессионально важное качество сотрудника ПСЧ МЧС России, включает в себя следующие компоненты: социально-психологический (коммуникативность, умение слушать и понимать собеседника, умение четко и лаконично выражать свои мысли, уверенность в себе, контроль эмоций и их адекватность, умение работать в команде), профессиональный (профессиональная активность, выраженная мотивация в профессиональной деятельности, умение проявлять инициативу, проявление волевых качеств (усилий) в работе, эффективное воспитание подчиненных, желание достичь успеха), нравственно-психологический (морально-психологическая стойкость, следование нравственным принципам, способность противостоять трудностям, не поддаваться соблазнам и искушениям, не отказываться от собственных ценностей и убеждений, умение быть честным).

3. В структуре надежности наибольшее значение для выполнения профессиональной деятельности, кроме базовых и эмерджентных, имеют такие качества, как целеустремленность, ответственность, коммуникативность, профессиональная активность, а также уверенность в себе, морально-психологическая устойчивость, готовность к действию и организаторские способности.

4. Программа психологического тренинга по формированию надежности как профессионально важного качества у сотрудников ПСЧ МЧС России за счет комплексного целенаправленного воздействия на три основных компонента надежности позволяет активизировать профессиональные ресурсы сотрудников, повысить показатели успешности профессиональной деятельности, повысить навыки саморегуляции, обеспечить психологическую устойчивость, научиться регуляции социального поведения и профессиональных межличностных отношений, развить коммуникативные навыки, расширить форматы конструктивного межличностного взаимодействия, в целом обеспечивающие надежность выполнения служебной деятельности.

Эмпирическая база исследования

Выборку составили 156 человек. Из них 146 человек сотрудники (пожарные и спасатели) Управления по Зеленоградскому АО Главного управления МЧС России по городу Москве, 10 человек – эксперты – сотрудники 11-й специализированной части по тушению крупных пожаров 30 отряда Федеральной противопожарной службы по городу Москве. Исследование проводилось на базе пожарно-спасательных частей МЧС города Москвы. Все респонденты – лица мужского пола в возрасте 22–43 лет, стаж работы в МЧС России составляет от 1 до 13 лет.

Апробация и внедрение результатов исследования

Теоретические и эмпирические результаты проведенного исследования были представлены и обсуждались:

– на научно-практических мероприятиях: Итоговом международном научно-практическом конгрессе (Москва, 2019 г.), Всероссийском симпозиуме психологов

«Психология XXI века: вызовы, поиски, векторы развития» (Рязань, 2019 г.), V Международном форуме «Туризм: наука и образование» (Химки, 2019 г.), XIII Международном семинаре молодых ученых и аспирантов «Проблемы социальной зрелости молодежи в науке о человеке» (Тамбов, 2020 г.), Международной научно-практической конференции «Поведенческие теории и практика российской науки» (Санкт-Петербург, 2021 г.), Международной научно-практической конференции «Актуальные проблемы современной России: психология, педагогика, экономика, управление и право» (Москва 2022 г.), Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные проблемы практической психологии» (Тверь, 2022 г.), Всероссийской (национальной) научно-практической конференции «Теоретические исследования и экспериментальные разработки студентов и аспирантов» (Тверь, 2022 г.), Международной научно-практической конференции студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых и их наставников «Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований» (Тверь, 2023 г.), Международной научно-практической конференции «Современные направления исследований в психологии: вызовы третьего десятилетия XXI века – к 100-летию со дня рождения Г.В. Телятникова, 30-летию факультета психологии Тверского государственного университета» (Тверь, 2023 г.), VII Международной конференции. Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя «Профессиональное образование сотрудников органов внутренних дел. Педагогика и психология служебной деятельности: состояние и перспективы» (Москва, 2023 г.); Седьмом и восьмом научных семинарах «Социально-экономические аспекты принятия управленческих решений» (Москва, 2023 г., 2024 г.),

– на заседании кафедры психологии АНО ВО «Университет мировых цивилизаций им. В.В. Жириновского» (Москва, 2023 г., 2024 г.).

Полученные в диссертационном исследовании результаты, выводы и закономерности были внедрены в учебный процесс Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский психолого-социальный университет» (Москва, 2023 г.), в практическую деятельность медико-психологической службы Главного управления МЧС России по Тверской области (Тверь, 2023 г.). Имеются справки о внедрении результатов диссертационного исследования в работу с сотрудниками Специализированной пожарно-спасательной части Федеральной противопожарной службы Главного управления МЧС России по Тверской области.

Основные результаты и выводы диссертационного исследования отражены в 26 публикациях общим объемом 69,19 п.л. (личный вклад 46,14 п.л.), в числе которых 13 статей в журналах, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией Российской Федерации для опубликования основных научных результатов диссертации на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук.

Структура и объем диссертации. Диссертационное исследование состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, включающего 241 источник, из них 34 на иностранном языке, и 6 приложений. Основной объем текста диссертации составляет 153 страницы, содержит 40 таблиц и 19 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обоснована актуальность выбора темы, обозначены объект, предмет, цель и задачи, определена методологическая и методическая база исследования, научная новизна, теоретическое и практическое значение, сформулированы гипотезы, положения, выносимые на защиту, указаны формы апробации и результаты внедрения исследования.

В первой главе **«Теоретико-методологические основания исследования надежности в психологии труда»** представлен результат контент-анализа психологической литературы, который показывает, что в современной психологии недостаточно раскрыта структура надежности сотрудников ПСЧ МЧС России, а также наблюдаются два основных направления изучения надежности: в профессиональной деятельности (как профессиональное качество), в межличностном взаимодействии (как личностное качество).

В первом параграфе раскрывается этимологическая основа и генезис понятия «надежность». Теоретический анализ исследований надежности показал, что научный интерес к ее исследованию возникает не только в технических, но в большей степени в социальных и гуманитарных науках. Проведен анализ основных направлений по изучению надежности в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Систематизированы теоретические подходы к исследованию надежности в трудах А.А. Благинина, В.А. Бодрова, С.В. Духновского, В.Д. Небылицина, Г.С. Никифорова, Б.Ф. Ломова, Е.Ю. Стрижова и др. На основании проведенного теоретического анализа можно сделать вывод о том, что надежность является системой профессионально важных качеств, оказывающих свое действие на точность, оперативность, эффективность и готовность сотрудников выполнять профессиональную деятельность в экстремальных условиях.

Во втором параграфе представлена психологическая структура надежности в научных подходах. Изучив структуру надежности в работах ученых-исследователей Л.Ф. Ипатовой, В.М. Крука, В.Д. Небылицина, Ю.В. Рыбникова, А.Ю. Федотова и других, можно сделать вывод о том, что надежность является многокомпонентным образованием с большим количеством разнородных связей между ее базовыми и эмерджентными компонентами, носящих сложный характер. Поэтому наиболее эффективным представляется рассматривать структуру надежности с позиций системного подхода, поскольку, обладая всеми системными свойствами, качествами и характеристиками, структура надежности представляет собой упорядоченную, иерархично выстроенную систему.

В третьем параграфе рассмотрена профессиональная деятельность сотрудников ПСЧ МЧС России с позиций профессиографического и деятельностного подходов, а также психологические особенности профессиональной деятельности сотрудников пожарно-спасательных частей как субъектов труда. На основе изучения нормативно-правовых документов, регулирующих деятельность сотрудников ПСЧ, определен состав профессионально важных качеств пожарного-спасателя, сопутствующих профессионализму, и анти-«ПВК», препятствующие профессиональной

деятельности. Разработаны трудограмма и психограмма пожарного-спасателя.

На основании результатов исследования можно предположить, что профессиональная надежность рассматривается как необходимый системный компонент в профессиональной деятельности сотрудника ПСЧ МЧС России, который обладает сложной структурой и представляет собой интегральное индивидуальное качество, благодаря которому обеспечиваются важнейшие характеристики их профессиональной деятельности.

В четвертом параграфе на основании проведенного теоретического анализа профессиональной деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России разработана структура надежности как интегрального профессионально важного качества сотрудников ПСЧ МЧС России и выделены ее уровни: целостности, компонентов и элементов (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Схема надежности как интегрального ППК сотрудников ПСЧ МЧС России

На основании проведенного теоретического анализа научных работ по проблеме надежности, а также нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность сотрудников МЧС, раскрыто содержание каждого компонента надежности, определены условия, оказывающие решающее значение на формирование надежности как интегрального ППК сотрудников

ПСЧ МЧС России.

Во второй главе **«Исследование компонентов надежности как интегрального профессионально важного качества сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России»** представлены методы и результаты эмпирического исследования, проводимого с сотрудниками ПСЧ МЧС России, направленного на изучение компонентов надежности как интегрального профессионально важного качества.

В первом параграфе описан процесс подбора и обоснования методического инструментария исследования. Для каждого компонента и элемента надежности подобраны психодиагностические методики, разработан авторский опросник для выявления компонентов надежности у сотрудников ПСЧ МЧС России, представлены результаты его проверки на надежность и валидность.

Во втором параграфе представлены результаты изучения профессионального компонента надежности сотрудников ПСЧ МЧС России. Была выбрана фокус-группа экспертов и методом экспертной оценки установлены ранговые значения каждого профессионального качества (Таблица 1).

Таблица 1 – Баллы и ранги профессионально важных качеств

Профессиональные качества	Средний балл	Ранг
Целеустремленность	9,4	1
Ответственность	9,3	2
Коммуникативность	9,2	3
Профессиональная активность	7,3	4
Уверенность в себе	4,6	5
Морально-психологическая стойкость	4,3	6
Готовность к действию	3,9	7
Организаторские способности	3,4	8

Таким образом, выделены восемь профессионально важных качеств, наиболее значимых для формирования надежности у сотрудников ПСЧ МЧС России.

В третьем параграфе отображены результаты изучения социально-психологического и нравственно-психологического компонентов надежности. Полученные результаты отражают уровень развития данных качеств в структуре ПВК сотрудников. С целью определения структурных отличий сотрудников на различных этапах профессионализации все сотрудники были разделены на три группы по стажу работы: 1 группа – от 1 до 4 лет («адаптант»); 2 группа – от 5 до 10 лет («профессионал»); 3 группа – более 10 лет («мастер»).

Для поиска особенностей функционирования надежности сотрудников ПСЧ МЧС России на разных уровнях системы личности был использован опросник «Мини-мульти», который является сокращенной версией Миннесотского многоаспектного личностного опросника (ММПИ).

Результаты по данной методике представлены на рисунке 2.

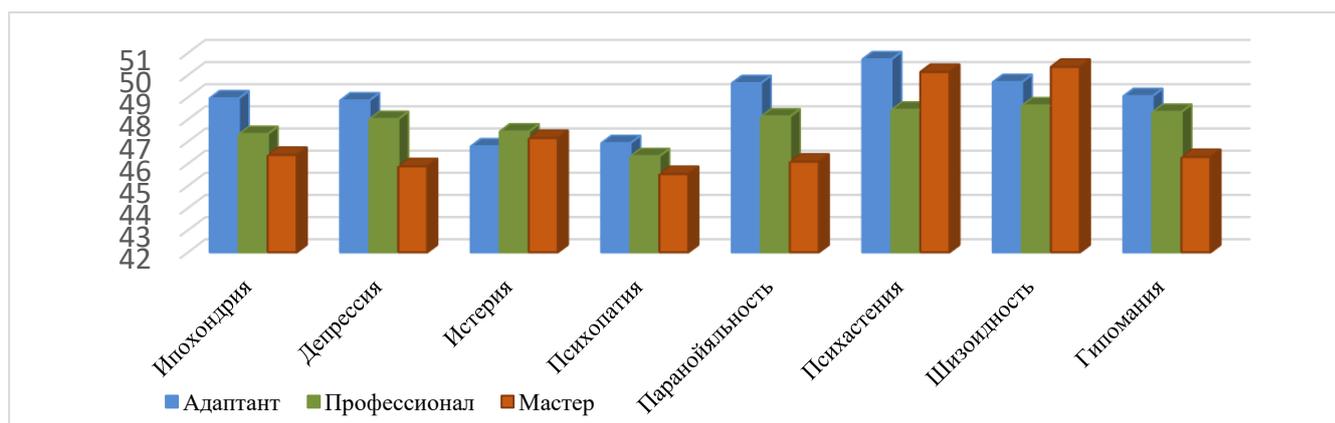


Рисунок 2 – Результаты по опроснику «Мини-мульти»

Анализ результатов не выявил критических значений шкалы, следовательно, сотрудники не обладают патологическими склонностями, препятствующими осуществлению их профессиональной деятельности.

В профиле «адаптант» и в профиле «мастер» повышены показатели по шкалам психастении и шизоидности, что указывает на наличие тревожности, обеспокоенности, необычных паттернов мышления и поведения. Это довольно типичная картина для лиц, работающих в условиях с риском для жизни и с большим элементом неопределенности. Полученные данные говорят о том, что у «профессионалов» более высокие показатели депрессии, паранойяльности и гипомании (которые, однако, не выходят за границы нормы). По мере профессионализации данные показатели должны снижаться в связи с повышением надежности, но этого не происходит, по-видимому, в силу того, что «профессионалы» еще не наработали необходимый опыт, не владеют достаточными навыками саморегуляции, как «мастера».

На рисунке 3 представлены результаты, полученные по методике «Субъективная оценка межличностных отношений» С.В. Духновского.

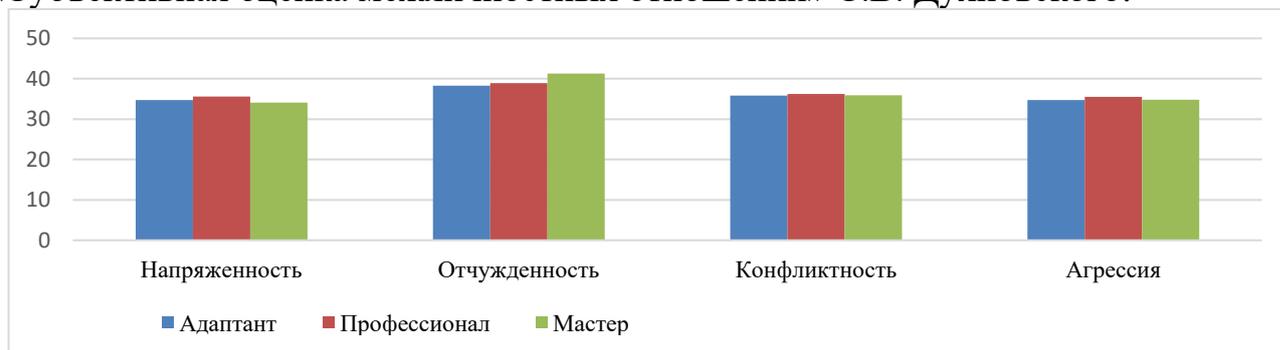


Рисунок 3 – Результаты по методике «Субъективная оценка межличностных отношений»

Значимые отличия наблюдаются в группах «адаптант» и «мастер» по показателю «отчужденность». Значимых различий по другим показателям в группах «адаптант» и «профессионал», а также в группах «профессионал» и «мастер» не выявлено.

Результаты, полученные по опроснику «Диагностика преобладающего типа отношений с окружающими» Т. Лири, Г. Лефоржа, Р. Сазека, представлены на рисунке 4.

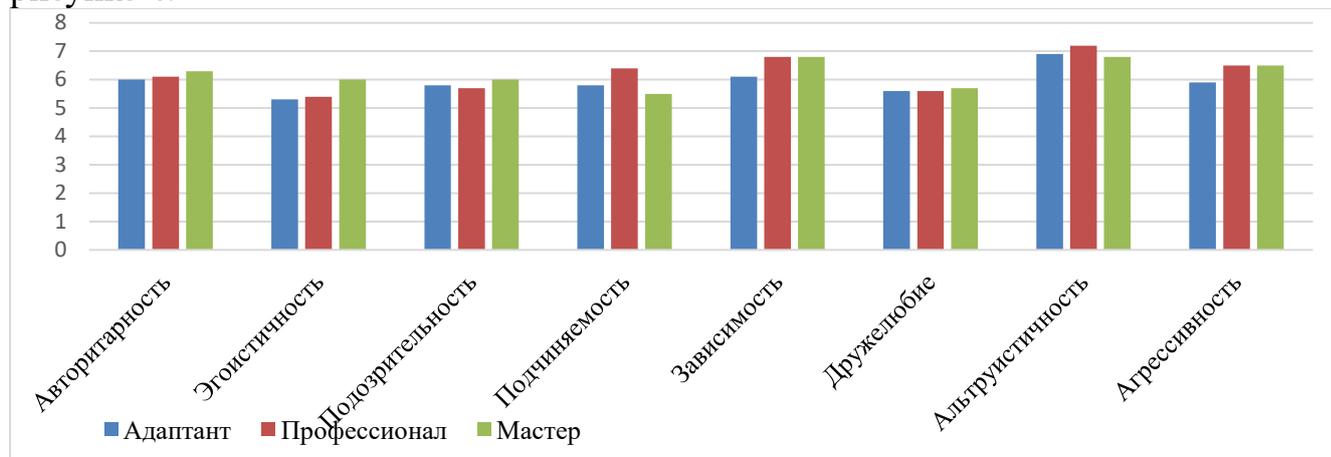


Рисунок 4 – Результаты по опроснику «Диагностика преобладающего типа отношений с окружающими»

Полученные данные говорят о том, что уже в постадаптационный период у сотрудников повышается агрессивность, которую, однако, правильнее было бы трактовать как жесткость в принятии решений и следовании им, агрессивность по отношению к источникам опасности. При переходе к уровню «мастер» рост эгоистичности может представлять собой следствие начинающихся процессов профессионального выгорания. Результаты отражают уровень представлений сотрудников о себе и идеальном «Я» в малой группе, к которой сотрудники себя относят.

Данные, полученные по методике «16-факторный личностный опросник» Р. Кеттелла, представлены на рисунке 5.

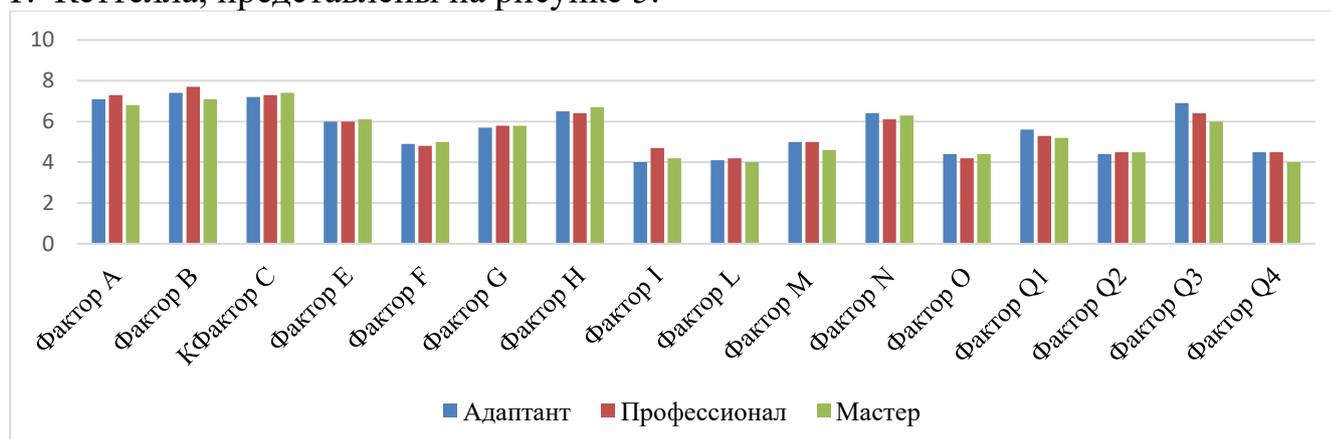


Рисунок 5 – Результаты по методике «16-факторный личностный опросник»

Примечание: факторы: А – общительность; В – сообразительность; С – эмоциональная устойчивость; Е – подчиненность – доминантность; F – сдержанность – экспрессивность; G – моральная нормативность; Н – робость – смелость; I – жесткость – чувствительность; L – доверчивость – подозрительность; М – практичность – воображение; N – прямолинейность – дипломатичность; O – уверенность в себе – тревожность; Q1 – консерватизм – радикализм; Q2 – конформизм – неконформизм; Q3 – низкий самоконтроль – высокий самоконтроль; Q4 – расслабленность – напряженность.

Результаты, полученные по значимым отличиям в трех профессиональных

группах, позволяют сделать предположение, что в данную профессиональную деятельность уже изначально приходят люди с определенным комплексом личностных черт, позволяющих им не просто остаться в профессии, но и реализовать свои профессиональные качества, быть в ней эффективным.

Данные, полученные по методике «Оценки доверия/недоверия личности другим людям» А.Б. Купрейченко представлены на рисунке 6.

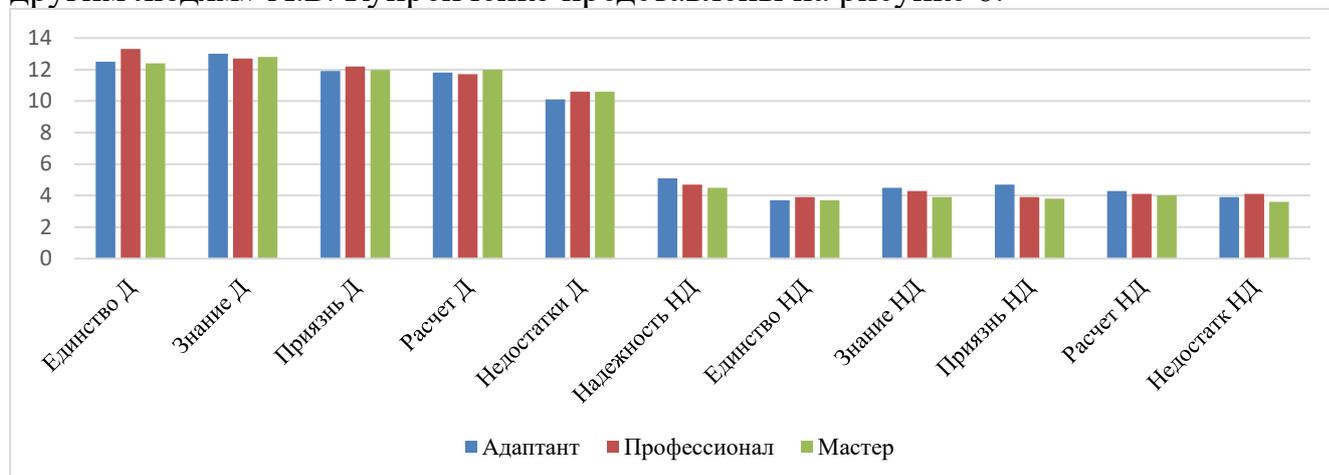


Рисунок 6 – Результаты по методике «Оценки доверия/недоверия личности другим людям»

Примечание: Д– доверие; НД – недоверие.

Результаты показывают, что уровень доверия во всех трех группах значительно выше показателей недоверия, что связано с характером деятельности в опасных или неопределенных ситуациях, когда доверие коллегам и руководству является одним из основных условий успешного выполнения задания. Значимые различия в показателях доверия и недоверия в трех группах испытуемых были обнаружены по шкале приязнь (недоверие) у групп «адаптант» и «мастер».

Для выявления компонентов надежности у сотрудников ПСЧ МЧС России использовался авторский опросник (Таблица 2).

Таблица 2 – Результаты по авторскому опроснику для выявления компонентов надежности у сотрудников ПСЧ МЧС России

Компоненты надежности	«Адаптант»	«Профессионал»	«Мастер»
Профессиональный	26,5	23,8	22,2
Социально-психологический	18,5	19,0	18,6
Нравственно-психологический	9,9	10,7	10,6

Результаты опросника показали значимые различия по профессиональному компоненту надежности у «адаптантов» и «мастеров», отражающие изменения, происходящие у сотрудников на этапе вхождения в профессию и на этапе высокого мастерства. Отсутствие значимых различий в других группах сотрудников объясняется спецификой профессиональной деятельности, высоким качеством исполнения профессиональных обязанностей в экстремальных условиях. Сотрудники ПСЧ МЧС России должны выполнять свою работу, не обращая внимания на экстремальные условия, при этом действовать в четком соответствии с инструкциями и нормативами, не отвлекаясь на внешние помехи. Профессия

пожарного-спасателя относится к профессиям исполнительского класса, что находит отражение в полученных нами результатах исследования.

Таким образом, были получены данные, раскрывающие психологические показатели каждого компонента в различные периоды профессионализации сотрудников, что позволяет говорить о достижении целей эмпирического исследования. Показатели t-критерия Стьюдента подтвердили результаты исследования.

В третьей главе **«Эмпирическое исследование психологического обеспечения формирования профессиональной надежности сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России»** представлены результаты, полученные в ходе изучения структуры надежности сотрудников ПСЧ МЧС России и психологического тренинга по формированию надежности.

Изучение закономерностей в структуре ПВК сотрудников, анализ корреляционной матрицы позволили выявить большое количество взаимосвязей и рассчитать ранг по каждому диагностируемому параметру. В первом параграфе проведен анализ структурных отличий сотрудников ПСЧ МЧС России на различных этапах профессионализации. Подсчет индексов структурной организации системы показал, что система ПВК «адаптантов» целостная и устойчивая, обладает высокими функциональными возможностями в плане осуществления профессиональной деятельности: индекс когеренции системы (ИКС) составил 329 баллов, индекс дивергенции системы (ИДС) -43 балла, а индекс организованности системы (ИОС) 286 баллов.

Система ПВК «профессионалов» целостная и устойчивая, обладает значительными функциональными возможностями, но при этом более гибкая, чем система ПВК «адаптантов». Очевидно, что структура ПВК специалистов на данном этапе освоения профессиональной деятельности под влиянием содержания труда приобрела определенные особенности, произошла редукция в уровне выраженности диагностируемых критериев. В частности, в силу приобретенного опыта сотрудники уже могут адекватно оценить ситуацию, изменить или сократить порядок действий, что позволит им, с одной стороны, действовать также эффективно, а с другой – сократить время решения задачи, тем самым повысив свою профессиональную надежность. Индекс когеренции системы (ИКС) составил 143 балла, индекс дивергенции системы (ИДС) -47 баллов, а индекс организованности системы (ИОС) 96 баллов.

На этапе «мастер» виден окончательный «рисунок» структуры ПВК. Выраженная динамика системы качеств заключается в практически равном распределении прямых и обратных взаимосвязей, более слабой выраженности по отношению к остальным этапам. Индекс когеренции системы (ИКС) составил 135 баллов, индекс дивергенции системы (ИДС) -94 балла, а индекс организованности системы (ИОС) 41 балл. Значение ИОС говорит о том, что система остаётся целостной, устойчивой, обладает значительными

функциональными возможностями, но ее гибкость и изменчивость (о чем свидетельствует ИДС) приобретают критические значения.

Динамика результатов, полученных на группах испытуемых, отражена в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты подсчета индексов структурной организации системы в трех группах сотрудников ПСЧ МЧС России

Индексы	Группа		
	«Адаптант»	«Профессионал»	«Мастер»
ИКС	329	143	135
ИДС	43	47	94
ИОС	286	96	41

Таким образом, наблюдается динамика структурных характеристик системы ПВК сотрудников ПСЧ МЧС России. Причем индекс когеренции и организованности системы по мере профессионализации сотрудников снижается с одновременным нарастанием индекса дивергенции системы. Иными словами, внутренняя организация системы ПВК становится более гибкой, способной к перестройке, а также до определенного предела взаимной компенсацией одних ПВК другими.

Результаты сравнения структурограмм на гомогенность–гетерогенность с помощью модифицированного для данных целей А.В. Карповым метода χ^2 (экспресс-вариант) представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты сравнения структур ПВК сотрудников ПСЧ МЧС России в трех группах (метод экспресс χ^2)

	Группа		
	«Адаптант»	«Профессионал»	«Мастер»
«Адаптант»	-	0,401**	0,320*
«Профессионал»	-	-	0,276*
«Мастер»	-	-	-

Наиболее гомогенными являются структуры ПВК сотрудников ПСЧ МЧС России со стажем 1–4 года («адаптант») и 5–10 лет («профессионал»). Структура ПВК сотрудников со стажем 10 лет и более («мастер») подобна структурам ПВК сотрудников со стажем 5–10 лет («профессионал») и 1–4 года («адаптант»). Таким образом, по мере профессионализации у сотрудников ПСЧ МЧС России не происходит кардинальных качественных изменений в организации структуры их ПВК.

Во втором параграфе представлены результаты факторного анализа данных диагностического обследования. Факторный анализ позволил выделить три основных компонента, определяющих надежность сотрудников ПСЧ МЧС России: профессиональный, нравственно-психологический и социально-психологический. Таким образом, теоретически сформулированная трехкомпонентная структура надежности сотрудников ПСЧ МЧС России получила свое эмпирическое подтверждение.

Профессиональный компонент объединяет такие характеристики, как активность, забота о здоровье, смелость, самоконтроль, независимость суждений при отсутствии агрессивности и подозрительности. Эти качества крайне важны для успешного выполнения профессиональной деятельности в экстремальных условиях.

Нравственно-психологический компонент включает эмоциональную зрелость, добросовестность, подчинение авторитету, реалистичность восприятия, способность к работе в напряженных условиях при низком уровне тревожности и дипломатичность. Данные качества формируют основу профессиональной этики и нравственного облика надежного сотрудника.

Социально-психологический компонент включает эффективное взаимодействие в коллективе и со спасаемыми лицами, благоприятный психологический климат, предотвращение конфликтных ситуаций, высокую срабатываемость и взаимопонимание с коллегами. Кроме того, данный компонент оказывает влияние на психологический климат, предотвращение конфликтных ситуаций и включает в себя умение эффективно взаимодействовать с людьми в трудных ситуациях, понимать потребности других и строить эффективные отношения на рабочем месте.

В третьем параграфе представлены результаты реализации тренинговой программы по формированию надежности у сотрудников ПСЧ МЧС России. Данные, полученные с помощью методик психологической диагностики, демонстрируют значимые показатели повышения исследуемых параметров профессиональной надежности по завершении тренинга по сравнению с тем, что наблюдалось перед его началом. Результаты формирующего эксперимента приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Динамика изменений показателей надежности профессиональной деятельности у сотрудников ПСЧ МЧС России в результате проведения тренинга

Показатель	Среднее значение до тренинга	Среднее значение после тренинга	t-критерий Стьюдента	Уровень значимости p=
Напряженность	35,28	34,21	2,51	p=0,019
Агрессия	34,71	33,42	2,55	p=0,017
Отчужденность	38,42	37,35	3,03	p=0,005
Подозрительность	5,92	4,78	2,11	p=0,044
Зависимость	6,71	5,64	2,34	p=0,027
Авторитарность	6,78	5,85	2,61	p=0,017
Эгоистичность	5,00	3,78	2,71	p=0,012
Общительность	6,51	7,52	-2,82	p=0,009
Эмоциональная устойчивость	6,42	7,53	-2,59	p=0,015
Робость – смелость	5,64	6,72	-2,17	p=0,039
Уверенность в себе – тревожность	4,35	3,85	2,25	p=0,033

Как видно из анализа данных (Таблица 5), у сотрудников ПСЧ МЧС России произошли значимые изменения по следующим показателям: напряженность, агрессия, отчужденность, подозрительность, зависимость, авторитарность, эгоистичность, общительность. Повысились показатели эмоциональной устойчивости, смелости. Снизились показатели тревожности.

Психологические характеристики, которые подверглись изменению в ходе психологического тренинга, представляют собой психологические мишени-ориентиры, на которые необходимо делать акцент для повышения надежности профессиональной деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России.

В заключении излагаются основные результаты диссертационного исследования:

1. Надежность представляет собой профессионально важное качество, включающее базовые и эмерджентные компоненты, имеющее сложное структурно-уровневое строение и интегральный характер, благодаря которому обеспечивается стабильность выполнения служебной деятельности и постоянство результатов, последовательность в профессиональном поведении и коммуникации, готовность преодолевать различные препятствия и трудности; обеспечивающее, в целом, устойчивость параметров субъекта труда.

2. Служебная деятельность сотрудников ПСЧ МЧС России связана с воздействием множества различных стрессовых факторов в ходе ее выполнения, которые, в свою очередь, обуславливают соответствующие требования к квалификации и определенные ПВК, наличие необходимых знаний, умений, навыков в профессии, обладание надежностью у сотрудников экстремального профиля и соответствие заданным требованиям.

3. Надежность сотрудников ПСЧ МЧС России предполагает наличие у них высокого уровня профессионального мастерства и знаний. Специалисты должны быть хорошо подготовлены к работе в экстремальных ситуациях, должны быть готовыми к самым разным вызовам профессии, внезапным осложнениям условий работы, поскольку надежность позволяет сотруднику в полной мере выполнять свои обязанности и обеспечивать безопасность населения в чрезвычайных ситуациях.

4. Показателями успешности деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России являются качество, производительность и надежность выполнения деятельности, которая подразумевает безотказность, безошибочность и своевременность выполнения субъектом трудовых действий.

5. Надежность, как профессионально важное качество сотрудника ПСЧ МЧС России, включает в себя следующие компоненты и их элементы: социально-психологический компонент (эффективное взаимодействие в коллективе и со спасаемыми лицами, благоприятный психологический климат, предотвращение конфликтных ситуаций, высокая срабатываемость и взаимопонимание), профессиональный компонент (максимально эффективное использование техники и принятие предельно правильных решений в зависимости от условий, устойчивость к стрессовым факторам), нравственно-психологический компонент (высокий уровень готовности к деятельности и смысловая детерминация деятельности гуманистическими ценностями).

6. Социально-психологический компонент направлен на обеспечение эффективного взаимодействия в коллективе и со спасаемыми лицами, благоприятного психологического климата, предотвращение конфликтных ситуаций, высокую срабатываемость, взаимопонимание и включает в себя умение эффективно взаимодействовать с людьми в трудных ситуациях, понимать потребности других людей, решать конфликты и строить эффективные отношения на рабочем месте.

7. Профессиональный компонент направлен на максимально эффективное использование техники и принятие предельно правильных решений в зависимости от условий, устойчивость к стрессовым факторам и включает в себя профессиональные знания, умения и навыки, обеспечивающие выполнение профессиональных обязанностей на высоком уровне, успешное решение поставленных задач, управление безопасностью и обеспечение ее.

8. Нравственно-психологический компонент надежности сотрудника ПСЧ МЧС России направлен на достижение высокого уровня готовности к деятельности, смысловую детерминацию деятельности гуманистическими ценностями и включает в себя знание и соблюдение правил и норм профессиональной этики, уважение прав и свобод граждан, честность, ответственность, совесть, умение принимать этически верные решения в сложных ситуациях, сложные морально-волевые качества, необходимые для преодоления трудностей, возникающих в ходе тушения пожаров, спасения людей, ликвидации последствий аварий и стихийных бедствий, эвакуации материальных ценностей. Теоретически разработанный трехкомпонентный состав структуры надежности у сотрудников ПСЧ МЧС России был верифицирован и нашел свое подтверждение с помощью факторного анализа.

9. В ходе структурно-психологического анализа элементов надежности были выявлены особенности ее структуры на различных этапах профессионализации, которые позволяют заключить, что надежность сотрудников ПСЧ МЧС России представляет собой устойчивую систему, обладающую функциональными возможностями, при этом особенности ее внутренней структурной организации не претерпевают качественных изменений в исследуемый период. Это обуславливает то, что в структуре надежности наибольшее значение для выполнения профессиональной деятельности имеют такие качества, как целеустремленность, ответственность, коммуникативность, профессиональная активность, а также уверенность в себе, морально-психологическая устойчивость, готовность к действию и организаторские способности. При этом наблюдается повышение гибкости системы ПВК, что обуславливает динамику ведущих качеств на различных этапах профессионализации.

10. Результаты исследования структурных отличий сотрудников ПСЧ МЧС России на различных этапах профессионализации позволили выяснить, что на каждой стадии профессионализации имеются ведущие ПВК, которые поддерживают структуру надежности сотрудников. Для каждого этапа профессионализации были выявлены ведущие элементы ПВК, связанные

с адаптационными ресурсами на уровне психических процессов, и показатели отношений с окружающими, регулирующие устойчивость поведения.

11. Результаты исследования по проведенным диагностическим методикам показывают, что первые четыре года работы у испытуемых идет активное приспособление психики (настройка) к реальным условиям трудовой деятельности экстремального типа. Высокий уровень подготовки, а также процедуры профессионального и психологического отбора кадров не всегда являются условием успешности, эффективности и надежности деятельности. Именно прямое столкновение с риском, чрезвычайными ситуациями создают условия для принятия окончательного решения сотрудника по поводу того, чтобы остаться в профессии или уйти из нее, сменив вид деятельности.

12. С самого начала реализации функциональных обязанностей, специфика которых заключается в командной работе, служебный коллектив проходит так называемую «притирку» его членов на социально-психологическом уровне. При том, что профессиональных навыков, способностей, знаний у работников достаточно, однако скорость принятия решений, характер коммуникаций в критических ситуациях, а также высокая ответственность формируют особые качества, позволяющие поддерживать стабильность и сплоченность группы (отряда). В связи с этим на передний план выходят показатели подозрительности, подчиняемости, агрессии как некое реагирование на адаптацию, давление выбора между ответственностью и альтруистичностью, как выражение желания быть полезным и помочь пострадавшим.

13. Как показывают результаты исследования, профессионально важными качествами, негативно влияющими на профессиональную деятельность экстремального типа, выступили качества, связанные с различными формами эмоционального реагирования (расслабленность, напряженность) и особенностями коммуникации на уровне доверительных отношений. Очевидно, что выполнение сотрудниками должностных обязанностей на надежном уровне в кризисных ситуациях должно проводиться на высокой скорости и в основном за счет навыков, отработанных до автоматизма.

14. Анализ профессиональной деятельности сотрудников ПСЧ МЧС России позволил разработать программу психологического тренинга, направленного на формирование надежности сотрудников ПСЧ МЧС России, и успешно ее реализовать.

15. Программа психологического тренинга по формированию надежности позволяет активизировать профессиональные ресурсы сотрудников ПСЧ МЧС России, повысить показатели успешности их профессиональной деятельности, повысить навыки саморегуляции, обеспечить психологическую устойчивость, научиться регуляции социального поведения и профессиональных межличностных отношений, развить коммуникативные навыки, расширить форматы конструктивного межличностного взаимодействия, обеспечивающие надежность выполнения служебной деятельности. Анализ отзывов и личных самоотчетов участников проведенного психологического тренинга показал позитивное отношение не только к результатам, но и организации занятий по программе.

В результате проведенного исследования были достигнуты поставленные задачи, а гипотезы получили свое подтверждение.

16. На основании теоретических, эмпирических исследований, результатов апробации и внедрения программы обучения был составлен ряд рекомендаций относительно организации деятельности психологических и кадровых подразделений МЧС России, внедрения в практику подготовки психологического тренинга, организации информационно-просветительской работы. Результаты исследования могут быть учтены для повышения эффективности выполненных аварийно-спасательных работ сотрудниками ПСЧ МЧС России, а также при выполнении профессиональных задач в режиме повседневной служебной деятельности.

СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ
*Научные публикации в рецензируемых научных изданиях,
рекомендованных Высшей аттестационной комиссией при Министерстве
науки и высшего образования Российской Федерации:*

1. Савинков, С. Н. Содержание и структура надежности как профессионально важного качества сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков, Л. Е. Солянкина // Ярославский педагогический вестник. – 2024. – № 2(137). – С. 193–202 (0,6 п.л. / 0,4 п.л.).

2. Писаревский, К. Л. Методы психологического сопровождения студентов в процессе формирования ответственности в структуре профессиональной надежности / К. Л. Писаревский, С. Н. Савинков // Прикладная психология и педагогика. – 2023. – Т. 8, № 1. – С. 71–83 (0,6 п.л. / 0,3 п.л.).

3. Савинков, С. Н. Психологические детерминанты развития надежности у сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков, Н. А. Коваль // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. – 2022. – № 1. – С. 221–246. (0,6 п.л. / 0,4 п.л.).

4. Писаревский, К. Л. Психологическое сопровождение формирования ответственности в структуре профессиональной надежности у студентов - начинающих специалистов ГПС МЧС / К. Л. Писаревский, С. Н. Савинков // Психолог. – 2022. – № 6. – С. 122–135 (0,5 п.л. / 0,3 п.л.).

5. Савинков, С. Н. Психологические условия формирования надежности сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2022. – № 3. – С. 75–80 (0,4 п.л.).

6. Савинков, С. Н. Проблема разработки психологической модели профессионально-личностной надежности сотрудника МЧС России / С. Н. Савинков, Н. А. Коваль // Психолог. – 2021. – № 3. – С. 46–61. (0,6 п.л. / 0,4 п.л.).

7. Савинков, С. Н. Личностно-профессиональная надежность в структуре профессиональных качеств специалиста МЧС России / С. Н. Савинков // Прикладная психология и педагогика. – 2021. – Т. 6, № 1. – С. 148–160. (0,7 п.л.).

8. Савинков, С. Н. Надежность в структуре профессиональных и личностных качеств специалиста МЧС России / С. Н. Савинков, Н. А. Коваль // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2020. – Т. 19, № 3(45). – С. 7–17 (0,5 п.л. / 0,3 п.л.).

9. Савинков, С. Н. Представления о личностной надежности у сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков, Н. А. Коваль // Психолог. – 2019. – № 2. – С. 37–45. (0,6 п.л. / 0,4 п.л.).

10. Савинков, С. Н. Проблема изучения надежности как личностно-профессионального качества личности в психологической науке / С. Н. Савинков // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. – Т. 7, № 2. – С. 60. (0,6 п.л.).

11. Савинков, С. Н. Профессиональные качества сотрудников МЧС России как научная проблема современной психологии / С. Н. Савинков // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта. – 2018. – № 2(156). – С. 344–347. (0,3 п.л.)

12. Савинков, С. Н. Социально-психологический тренинг как метод развития личностно-профессиональных качеств сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков // Новое в психолого-педагогических исследованиях. – 2018. – № 2(50). – С. 51–62. (0,4 п.л.).

13. Савинков, С. Н. Исследование проблемы формирования профессиональных качеств сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2017. – Т. 16, № 6(145). – С. 45–53. (0,5 п.л.)

Публикации в других научных изданиях:

14. Егоров, Н. В. Некоторые теоретические аспекты целостного педагогического процесса по подготовке будущих сотрудников ГПС МЧС России к профессиональной деятельности / Н. В. Егоров, С. Н. Савинков, Л. Е. Солянкина // Социально-экономические аспекты принятия управленческих решений : Сборник материалов восьмого межвузовского научного семинара (форума), Москва, 27 февраля 2024 года. – Москва : Академия государственной противопожарной службы, 2024. – С. 127–133 (0,4 п.л./0,1 п.л.).

15. Савинков, С. Н. Исследование надежности сотрудников пожарно-спасательных частей МЧС России / С. Н. Савинков, Т. А. Жалагина // Психология, образование: актуальные и приоритетные направления исследований : Материалы международной научно-практической конференции студентов, аспирантов, молодых ученых и их наставников, Тверь, 25–26 апреля 2023 года / Под редакцией И. А. Барилjak., Е. С. Ребриловой, П. А. Ярилиной. – Тверь : Тверской государственный университет, 2023. – С. 188–193 (0,5 п.л. / 0,3 п.л.).

16. Егоров, Н. В. Теоретические аспекты психолого-педагогической подготовки сотрудников государственной противопожарной службы МЧС России к деятельности в экстремальных ситуациях / Н. В. Егоров, С. Н. Савинков // Социально-экономические аспекты принятия управленческих решений : Сборник материалов седьмого научного семинара, Москва, 23 марта 2023 года. – Москва : Академия Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, 2023. – С. 127–135 (0,3 п.л. / 0,2 п.л.).

17. Савинков, С. Н. Надежность в структуре профессионально важных качеств специалистов силовых структур / С. Н. Савинков // Современность и

социальное здоровье личности: сборник научных трудов. – Тамбов : Издательский дом «Державинский», 2022. – С. 126–131 (0,3 п.л.)

18. Коваль, Н. А. Модель личностной и профессиональной надежности специалистов МЧС / Н. А. Коваль, С. Н. Савинков // Поведенческие теории и практика российской науки : Сборник научных статей по итогам международной научно-практической конференции 26–27 февраля 2021 года. – СПб. : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. – С. 102–105 (0,4 п.л. / 0,2 п.л.).

19. Савинков, С. Н. Нравственная надежность в профессиональной деятельности сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков // Психология XXI века: вызовы, поиски, векторы развития : Сборник материалов Всероссийского симпозиума психологов, Рязань, 05 апреля 2019 года / Под общей редакцией Д. В. Сочивко. – Рязань : Академия права и управления Федеральной службы исполнения наказаний, 2019. – С. 922–927 (0,4 п.л.).

20. Савинков, С. Н. Личностная надежность в структуре профессиональных качеств сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков // Антология российской психотерапии и психологии : Материалы Итогового международного научно-практического конгресса, Москва, 30 октября – 03 ноября 2019 года / Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига и Национальная саморегулируемая организация «Союз психотерапевтов и психологов». Том Выпуск 8. – Москва: Общероссийская общественная организация «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига», 2019. – С. 89–92 (0,2 п.л.).

21. Савинков, С. Н. Исследование морально-нравственной надежности личности специалиста в психологии / С. Н. Савинков // Державинский форум. – 2019. – Т. 3, № 10. – С. 117–123 (0,4 п.л.)

22. Савинков, С. Н. Историко-научные предпосылки изучения надежности в структуре профессиональных качеств сотрудников МЧС России / С. Н. Савинков // Личность и общество: психологический подход к проблемам : сборник научных трудов / отв. ред. Н. А. Коваль ; Тамбовский государственный университет им. Г.Р. Державина. – Тамбов : ООО «Принт-Сервис», 2017. – С. 115–120 (0,2 п.л.).

Учебные пособия и монографии:

23. Савинков, С. Н. Психология экстремальных ситуаций : Учебник / С. Н. Савинков, В. В. Козырева, О. В. Лаврик. – Москва : Издательство «КноРус», 2024. – 176 с (11 п.л. / 6 п.л.).

24. Савинков, С. Н. Психология служебной деятельности : Учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков, Н. А. Коваль, А. А. Тарасова. – Санкт-Петербург : Питер, 2022. – 320 с. (20 п.л. / 10 п.л.).

25. Савинков, С. Н. Психологическая служба и сопровождение сотрудников силовых структур: учебное пособие для вузов / С. Н. Савинков. – М. : Издательство «ЮРАЙТ», 2021. – 208 с. (16,14 п.л.)

26. Савинков, С. Н. Психология надежности сотрудника МЧС России: духовно-нравственный подход / С. Н. Савинков, Н. А. Коваль, В. В. Комаров. – Казань : ООО «Бук», 2020. – 216 с. (12,55 п.л. / 6,5 п.л.).